

**מכרז מס' 7/23 להפעלת חברת
בקרה על תפעול ושירות רכבת
ישראל**

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

יולי 2023

תוכן עניינים

מפרט המכרז	נושא	עמוד
	פרק א': מבוא ותנאי סף 1. רקע 2. הגדרות 3. ריכוז מועדים קובעים למכרז 4. תנאי סף להשתתפות במכרז	5-11
	פרק ב': צוות הפרויקט ותיאור העבודה המבוקשת 5. דרישות נוספות (אינן בגדר תנאי סף) 6. צוות הפרויקט 7. העבודה והיקפה 8. אופן העבודה	11-22
	פרק ג': הליכי המכרז 9. אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז 10. סמכויות ועדת המכרזים 11. קבלת מסמכי המכרז 12. שאלות הבהרה 13. המועד והמען להגשת הצעות	23-34
	פרק ד': ההצעה 14. הגשת הצעה 15. מסמכים שיש לצרף להצעה 16. הצעת מחיר 17. ערבות הצעה/ערבות מכרז 18. תוקף ההצעה 19. הוצאות הכנת ההצעה	35-40
	פרק ה': התקשרות עם הזוכה 20. התחייבויות הזוכה 21. ערבות ביצוע 22. ביטוחים 23. רישיונות והיתרים 24. תקופת ההתקשרות 25. חפיפה 26. התמורה ותנאי תשלום 27. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים	41-46

	28. יחסי הצדדים 29. פיקוח ובקרה 30. הוראות כלליות לעניין התקשרות עם הזוכה	
47-52	פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות 31. זכות עיון 32. זכויות קניין 33. פרסום חוזה ההתקשרות 34. איסור תיאום הצעות 35. בעלות במידע וסודיות 36. אבטחת מידע 37. הימנעות ניגוד עניינים 38. העברת ומתן זכויות 39. אחריות ושיפוי 40. תניית שיפוט בלעדי	
53-157	פרק ז': נספחים	
55-73	דוגמת חוזה	נספח א'
74-75	הצעת המחיר	נספח ב'
76	טופס פרטי המציע	נספח ג'
77-78	הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות	נספח ד'
79	אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה	נספח ה'
80-81	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	נספח ו'
82-83	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות	נספח ז'
84	חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"	נספח ח'
85	תצהיר היעדר הליכים משפטיים מהותיים	נספח ט'
86	כתב ערבות מכרז	נספח י'
87-92	ניסיון הגוף המציע	נספח י"א
93	אישור רו"ח לעניין מחזור כספי	נספח י"א/1
94	אישור רו"ח לעניין היקף פעילות פרויקטי הבקרה המוצגים בהצעה	נספח י"א/2
95-96	תצהיר המציע בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ב
97-103	ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	נספח י"ג
104	תצהיר מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ד
105	תצהיר מועסק אצל/מטעם הזוכה בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ד/1
106	כתב התחייבות הדדי	נספח ט"ו
107-108	תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח ט"ז
109-110	תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח ט"ז/1

111-112	תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים – מועסק אצל/מטעם הזוכה	נספח ט"ז/2
113	התחייבות לשמירת סודיות - המציע	נספח י"ז
114-115	התחייבות לשמירת סודיות – מנהל הפרויקט	נספח י"ז/1
116-117	התחייבות לשמירת סודיות – מועסק אצל/ מטעם הזוכה	נספח י"ז/2
118	תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז	נספח י"ח
119	עידוד נשים בעסקים	נספח י"ט
120	מבוטל	נספח כ'
121	אישור קיום ביטוחים	נספח כ"א
122-135	תכולת העבודה	נספח כ"ב
136-139	דו"חות, ישיבות דרישות נוספות	נספח כ"ג
140-144	דרישות טכנולוגיות	נספח כ"ד
145-148	פיצוי מוסכם בגין אי קיום תנאי ההתקשרות	נספח כ"ה
149-153	נתוני התחנות וקווי רכבת ישראל	נספח כ"ו
154	חומר נלווה – קבצי GTFS	נספח כ"ז
155	מספר החריגות שאותרו בשנת 2018-2019	נספח כ"ח
156-157	ריכוז לוחות זמנים ליישום ממועד הזכייה	נספח כ"ט

מכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת

ישראל

פרק א': מבוא ותנאי סף

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "משרד התחבורה" או "המשרד") באמצעות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, אגף בכיר רכבות (להלן: "הרשות") מזמין בזה מציעים למתן שירותי בקרה על איכות התפעול והשירות של רכבת ישראל (להלן: "בקרה או הבקרה"), הכול כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז").

1. מבוא

חברת רכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת" או "רכבת ישראל") מפעילה כ-14 קווים העוצרים ב-67 תחנות בכל רחבי הארץ (נכון למועד פרסום המכרז). ברשת מסילות באורך 1,462 ק"מ לאורך הארץ. רכבת ישראל פועלת בכל ימות השבוע, כולל שישי ומוצאי שבת, ערבי חגים, צאת חגים ומועדים מיוחדים.

הממשלה מעורבת באמצעות המשרד, ברישוי שירותי רכבת ישראל, באישור מסלולי נסיעה, בתעריפי הנסיעה ובסבסודם, ברמת השירות הניתנת לציבור, בתקינות ובבטיחות הרכבות והציוד הנייד, בהתנהגות בעלי התפקידים בחברה ובמידע הנמסר לציבור.

המשרד אף פועל לעודד את השימוש בתחבורה הציבורית בכלל ואת השימוש ברכבת ישראל בפרט.

לשם שיפור השירות ועמידת רכבת ישראל בסטנדרטים בינלאומיים של רמת שירות, בהוראות החוק ובתנאי הסכם ההפעלה הקיים עימם, המשרד מבצע בקרה, כאשר עיקר ייעודה לוודא עמידה של רכבת ישראל בדרישות הממשלה באופן שוטף וקבוע ולעודד את שיפור השירות לנוסעים.

הבקרה מאפשרת לאתר בעיות תפעוליות קיימות, לעקוב אחר רמת השירות לנוסע, לאכוף מנהלית חריגות קיימות ולאפשר לרכבת ולמקבלי ההחלטות במשרד להישען על בסיס מידע אמין ועדכני ביחס לנעשה בשירות הרכבתי, בדומה לנעשה בענפי התחבורה הציבורית לרבות בענף האוטובוסים.

יובהר, כי יתכן וחלק מהמטלות המפורטות במכרז זה עשויות לעבור לטיפול של הרשות. לפיכך, על

המציעים במכרז זה לקחת בחשבון את האפשרות כי היקף ההתקשרות עם הזוכה, יצומצם או יבוטל

לחלוטין, בהתאם להחלטת המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. ככל

שיבוטל ההסכם לאחר הזכייה במכרז תשולם לזוכה התמורה בהתאם לבקרות אותן הוא ביצע בפועל.

2. הגדרות

- 2.1 **אכיפה מנהלית**: צעדים מנהליים אשר ננקטים על ידי משרד התחבורה כנגד מפעילי קווי השירות לרבות רכבת ישראל, בגין הפרה של תנאי רישיון ההפעלה, תנאי הסכם ההפעלה, תנאי המכרז בו הם זכו והוראות החוק הרלוונטיות.
- 2.2 **אמצעי שליטה**: כהגדרתם בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
- 2.3 **בעל עניין בתאגיד**: כהגדרתו בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
- 2.4 **בקר**: עובד המועסק על-ידי המציע במסגרת העסקה ישירה (יחסי עובד מעביד) – לצורך איסוף נתונים על הגורם המבוקר, על פי קריטריונים ובדיקות שנקבעו מראש על-ידי מזמין שירותי הבקרה.
- 2.5 **סוקר**: עובד המועסק על-ידי המציע במסגרת העסקה ישירה (יחסי עובד מעביד) – לצורך איסוף וחלוקת שאלונים ברכבת, על פי קריטריונים שנקבעו מראש על-ידי מזמין שירותי הבקרה.
- 2.6 **בקרה מיוחדת**: בקרה אד הוק לתקופה קצובה, שתבוצע בהתאם להנחיות הממונה.
- 2.7 **ההצעה**: מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המציע במכרז זה.
- 2.8 **הוועדה**: ועדת המכרזים לתשתיות ולרשות הארצית לתחבורה ציבורית.
- 2.9 **החזקה**: לרבות החזקה כשלוח או כנאמן.
- 2.10 **המכרז**: מכרז למתן שירותי בקרה על רכבת ישראל על כל נספחיו, לרבות מענה לשאלות הבהרה כפי שיתקבלו לאחר פרסומו.
- 2.11 **הממונה/הממונה על ביצוע העבודה**: מנהל/ת אגף הפעלה ורישוי רכבות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או מי שימונה מטעמו/ה לצורך זה.
- 2.12 **המנהל**: מנהל מסילת הברזל כהגדרתו בפקודת מסילות הברזל (התשל"ב 1972)
- 2.13 **הרשות**: הרשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.14 **השירותים / העבודה**: כל מחויבויות ומטלות הזוכה לפי מכרז זה ללא יוצא מן הכלל. מובהר כי השימוש במילה 'מטלות' או במילה 'הפרויקט' בהקשר זה אינו גורע מחובת הזוכה ובכל מקום בו מצוינת מילה זו אין לפרשה כמצמצמת את חובת הזוכה לבצע את מלוא השירותים.
- 2.15 **הזוכה/הספק**: מציע שקיבל מהמשרד הודעה בדבר זכייתו במכרז זה, וחתם על הסכם התקשרות מול המשרד. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשי החתימה במשרד על הסכם ההתקשרות.
- 2.16 **ועדת האכיפה**: ועדה אשר דנה בחריגות ממערך ההתחייבויות של המפעיל בין שהתגלו במסגרת בקרה שוטפת של הרשות ובין שהתגלו במסגרת תלונות ציבור, וממליצה למנהל מסילת הברזל.
- 2.17 **מפעיל**: מפעיל מסילת הברזל הארצית – חברת רכבת ישראל בע"מ.
- 2.18 **מערכת האכיפה**: מערכת ממוחשבת המשמשת לקליטת בקרות וחריגות ומרכזת את הליך האכיפה בענף התח"צ. הקישור למערכת האכיפה אינו כרוך בתשלום, אולם מובהר כי לצורך חיבור למערכת נדרש הזוכה לתשתית אינטרנטית שתאפשר העברת נתונים מאובטחת ורציפה לשרתי משרד התחבורה. כמו כן, יידרש הזוכה לרכוש כרטיסי "טוקן" המאפשרים כניסה למערכות משרד התחבורה ומערכת האכיפה.

- 2.19. **מציע:** גורם אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
- 2.20. **נושא משרה:** כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999.
- 2.21. **ניתוח נתונים:** ארגון המידע שנאסף במסגרת העבודה וניתוחו, על מנת לאתר נקודות כשל ו/או מגמות בתחום העבודה ועל מנת לייעל את תהליך העבודה.
- 2.22. **ענף:** ענף התחבורה הציבורית ביבשה
- 2.23. **קבוצות בקרה:** סוגים שונים של בדיקות בקרה כמפורט בנספח כ"ב.
- 2.24. **קו:** קו רכבת כפי שמפורט בנספח כ"ו.
- 2.25. **שליטה:** כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח - 1968.
- 2.26. **תקופה בקרה:** תקופה בת חודש ימים בכל שנה קלנדרית.

3. ריכוז מועדים

3.1. מועדים קובעים במכרז

<u>לוח זמנים ליישום</u>	<u>נושא</u>	
03/07/2023	פרסום המכרז	1.
31/07/2023 שעה 12.00	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	2.
20/09/2023 שעה 12.00	מועד אחרון להגשת הצעות	3.
18/03/2024	תוקף ערבות מכרז	4.

לוח זמנים ממועד הודעת הזכייה ועד היישום המלא, מופיע בנספח כ"ט למכרז.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותיפסל על הסף.

4.1. אודות המציע

4.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל. קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו 1996- לא רשאי להשתתף במכרז זה; אלא אם יתחייב כי לצורך מתן השירותים במכרז זה, ככל שיזכה, לא יעסוק כקבלן כוח אדם ולא יפעל מכח הרישיון שניתן לו לפי החוק הנ"ל.

4.1.2. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו - 1976 ובכלל זה העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שטר מינימום, תשמ"ז-1987.

4.1.3. במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חיי". לעניין זה יובהר כי

התאגיד שהגיש הצעתו כאמור, אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

4.1.4. היעדר חובות לרשם החברות/ השותפויות.

4.1.5. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בגובה 150,000 ₪ (במילים: **מאה וחמישים אלף שקלים חדשים**), וזאת בהתאם לאמור בסעיף 17 שלהלן. **על הערבות שתוגש להיות בנוסח זה לנוסח המופיע בנספח י'. נוסח שונה יגרום לפסילת ההצעה על הסף.**

4.1.6. **ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.**

4.1.7. המציע בעל מחזור כספי מינימלי של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) לשנה, לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2020, 2021, 2022.

ככל שטרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2022 עד למועד הגשת ההצעה – ניתן יהיה להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי האמור, לשנים 2019, 2020 ו-2021 בצירוף אישור רו"ח כי טרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2022.

4.1.8. **המציע קיבל לידי חומר נלווה למכרז כאמור בסעיף 11.2 להלן.**

4.2. ניסיון המציע

4.2.1. המציע בעל ניסיון בביצוע פרויקט בקרה אחד לפחות אשר כולל את המרכיבים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:

4.2.1.1. הפרויקט בוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת של המציע עם מזמין עבודה אחד.

4.2.1.2. "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:

4.2.1.2.1. איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם בסעיף 2.4 לעיל), באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה;

4.2.1.2.2. איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת ניהול המידע של המציע; אמצעי טכנולוגי אלקטרוני לעניין זה יהיה אחד מאלה: טאבלט, מסופון, טלפון סלולרי חכם (להלן גם: "מסופון").

מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".

- 4.2.1.3. פרויקט הבקרה התבצע על-ידי המציע במשך שנתיים רצופות, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, כאשר במהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה;
- 4.2.1.4. ההיקף הכספי השנתי (לא בממוצע) של פרויקט בקרה הינו לכל הפחות 1,500,000 ₪ (מיליון וחצי שקלים חדשים) לא כולל מע"מ. בסעיף זה, "היקף כספי" – התמורה שקיבל המציע ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המציע בביצוע פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.
- 4.2.1.5. הבקרות התבצעו במקביל באתרים שונים המצויים בלפחות שני מטרופולינים כפי שהוגדרו ע"י הלמ"ס במסגרת מפקד 2008 וב-15 ישובים לכל הפחות.
- 4.2.1.6. פרויקט הבקרה בוצע עבור גוף אחר שאינו המציע, דהיינו הבקרה לא התבצעה על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית של המציע, כפיקוח ובקרה עצמית.
- 4.2.1.7. המציע העסיק לצורך פרויקט הבקרה לפחות 10 בעלי תפקידים, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות; מתוכם לפחות 6 בקרים, כהגדרת התפקיד בסעיף 2.4 לעיל.

להוכחת הניסיון הנדרש בסעיף זה (4.2) יש למלא ולצרף את נספח י"א.

4.3. ניסיון מנהל פרויקט המוצע מטעם המציע

- 4.3.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 4.3.2. בעל ניסיון כמנהל פרויקט של פרויקט בקרה אחד לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת עם מזמין עבודה אחד, ואשר המרכיבים את התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:
- 4.3.2.1. "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:
- 4.3.2.1.1. איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם בסעיף 2.4 לעיל), באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי מזמין העבודה או למסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה;

4.3.2.1.2. איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת לניהול המידע של המציע; כגון – טאבלט, מסופון, טלפון סלולרי חכם (להלן גם: "מסופון"). מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".

4.3.2.1.3. פרויקט הבקרה נמשך שנתיים רצופות, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שבמהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה ומנהל הפרויקט המוצע שימש כמנהל הפרויקט לכל הפחות במהלך שנתיים רצופות אלו;

4.3.2.1.4. מבוטל

4.3.2.1.5. ההיקף הכספי השנתי (לא בממוצע) של פרויקט הבקרה לא פחת מ-1.2 מיליון שקלים חדשים, לא כולל מע"מ. בסעיף זה, היקף כספי – התמורה שהתקבלה ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המבצע לצורך פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.

4.3.2.1.6. פרויקט הבקרה בוצע עבור גוף שמנהל הפרויקט לא היה חלק ממנו, דהיינו אין מדובר בבקרה או פיקוח פנימי, על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה.

4.3.2.1.7. במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע במשך שנתיים לפחות צוות אשר כלל לכל הפחות 7 עובדים, בו זמנית.

4.3.2.1.8. הבקרה התבצעה במקביל באתרים שונים המצויים בלפחות שני מטרופולינים כפי שהוגדרו ע"י הלמ"ס במסגרת מפקד 2008 וב-10 ישובים לכל הפחות.

4.3.3. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

להוכחת הניסיון הנדרש בסעיף זה (4.3) יש למלא ולצרף את נספח י"ג.

4.4 הערות על תנאי הסף

4.4.1. הצעת המציע תוגש על ידי יישות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שמה בלבד, ויתקיימו נכון למועד הגשת הצעות. יישות משפטית זו הינה המציעה במכרז והחובות האמורות במכרז ובנספחו חלות עליה.

4.4.2. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לפרט את מלוא המידע הנדרש, בהתאם לנספחים, וכן כל מסמך נדרש אחר לצורך הוכחת העמידה בדרישות הסף.

- 4.4.3. על המציע לפרט בהצעתו את כל המידע הדרוש לצורך הוכחת עמידתו בדרישות הסף המפורטות לעיל, וכן **לצרף להצעה את מלוא המסמכים המעידים על כך והדרושים לכך, לרבות מסמכים לצורך הוכחת השכלה וניסיון קודם**; זאת, בין אם נכללה במסמכי המכרז דרישה מפורשת לפירוט או לצירוף כאמור, ובין אם לאו.
- 4.4.4. יש לציין **חודשי התחלה וסיום** של כל הניסיון המקצועי המוצג בהצעה, הן עבור המציע והן עבור מנהל הפרויקט המוצע.
- 4.4.5. **לא ניתן להציע יותר ממנהל פרויקט אחד בכל הצעה.**
- 4.4.6. **מנהל פרויקט המוצע מטעם מציע אחד – לא יוכל להיות מוצע כמנהל פרויקט מטעם מציע אחר.** מנהל פרויקט שייכלל ביותר מהצעה אחת יביא לפסילתם של כל המציעים שנכללו בהצעתם.
- 4.4.7. **במסגרת ההצעה יש לצרף כתב התחייבות חתום על ידי מנהל הפרויקט המוצע ומורשי החתימה במציע, לפיהם מנהל הפרויקט מתחייב לתחילת העבודה בפרויקט תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של המשרד עם המציע.**
- 4.4.8. המשרד רשאי לפסול הצעות אשר אינן עונות על כל תנאי הסף המפורטים לעיל. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים הנדרשים והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי מכרז זה.

פרק ב': צוות הפרויקט ותיאור העבודה המבוקשת

5. דרישות נוספות (אינן בגדר תנאי סף)

בנוסף לצוות הפרויקט הנדרש בתנאי סף, שבסעיף 4 שלעיל, מתחייב הזוכה במכרז להעמיד לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה לפחות את צוות העובדים המפורט להלן והעונה על כל הדרישות המפורטות להלן, וכל זאת לכל המאוחר תוך 45 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות, אלא אם מצוין במפורש אחרת:

5.1 מנהל צוות בקרים וסוקרים

- 5.1.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 5.1.2. בעל ניסיון מוכח בניהול צוות בקרים אשר כלל לכל הפחות 7 עובדים, בו זמנית, במסגרת פרויקט אחד, במהלך שנתיים רצופות לפחות, בתקופה שהחלה מיום 01.01.2015.
- "בקר" – כהגדרת התפקיד בסעיף לעיל 2.4, ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

5.2. אחראי עיבוד נתונים

5.2.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, באחד מהתחומים הבאים: הנדסת תעשייה וניהול; סטטיסטיקה; מדעי המחשב; מתמטיקה; כלכלה, מערכות מידע או מנהל עסקים.

5.2.2. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות מיום 01.01.2015 ועד למועד הגשת ההצעה, בעיבוד נתונים ממוחשב ו/או ניסיון בעבודה כסטטיסטיקאי, ומתוכן:

5.2.2.1. לפחות שנתיים במצטבר בעבודה הכוללת כתיבת דוחות סטטיסטיים, בניית דוחות ועיבוד הנתונים.

5.2.2.2. לפחות שנה אחת רצופה באותו מקום עבודה ו/או באותו פרויקט.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה ייחשב הניסיון ממועד קבלת התואר הרלוונטי.

5.2.3. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

5.3. מבקר איכות

5.3.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

5.3.2. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א - 1981.

5.4. אחראי מערכות טכנולוגיות

5.4.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, באחד מהתחומים הבאים: הנדסת תעשייה וניהול, הנדסת חשמל; הנדסה אזרחית; הנדסת אלקטרוניקה; סטטיסטיקה; מדעי המחשב; מתמטיקה; או מערכות מידע.

או –

בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך בכל תחום אחר, ובנוסף קורסים בתחום מערכות מידע בהיקף מצטבר של 200 שעות לפחות (יובהר כי הקורסים המתקדמים במערכות מידע לצורך עמידה בתנאי זה, יכולים להירכש במסגרת התואר או שלא במסגרת התואר).

5.4.2. בעל ניסיון מוכח של 5 שנים בהקמה ותחזוקה של מערכות מידע.

5.4.3. בעל ניסיון וידע בהקמת מערכות שכללו קבלת נתונים ממסופונים כמפורט בדרישות שבנספח כ"ד.

- 5.4.4. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.
- 5.4.5. הזוכה יעמיד לצורך ביצוע העבודה את נושא משרה זה לכל המאוחר תוך 45 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות.
- 5.5. בקרים – יועמדו לצורך ביצוע העבודה נושא מכרז זה לכל המאוחר 30 יום לפני מועד תחילת ההפעלה**
- המציע מתחייב להעמיד בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לעיל בקרים כמפורט בסעיף 6.6 להלן, לצורך ביצוע שוטף של העבודה על כל שלביה ולכל תקופת ביצועה. כל הבקרים שיועסקו על ידי המציע בין אם באופן זמני או קבוע יהיו בעלי כל הכישורים והניסיון כמפורט להלן:
- 5.5.1. בעל תעודת בגרות מלאה ומעל גיל 18. במקרים חריגים ולאחר פניית הזוכה, ניתן יהיה לאשר מראש, קודם להעסקה בקר שאינו בעל תעודת בגרות. בשיקול דעת הממונה, קבלתו תהיה מותנית בראיון אישי.
- 5.5.2. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.
- 5.5.3. בעל ניסיון בסיסי בשימוש בכלים אלקטרוניים ניידים, כגון מחשב נייד, טאבלט, מסופון וכיוב'.
- 5.5.4. הזוכה יציג לממונה רשימת בקרים שהתקבלו ואושרו לעבודה הכוללת שמות ומספרי תעודות זהות, לא יאוחר מ- 30 ימים לפני מועד תחילת ההפעלה.
- 5.5.5. הבקרים יחלו עבודתם בפועל, לכל המאוחר 15 ימים לפני תחילת ההפעלה ועם קבלת אישור הממונה.
- 5.6. סוקרים - יועמדו לצורך ביצוע העבודה נושא מכרז זה לכל המאוחר 10 ימים לפני מועד תחילת הסקר**
- 5.6.1. המציע מתחייב להעמיד בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לעיל סוקרים במספר הדרוש לצורך ביצוע שוטף של תוכנית העבודה על כל שלביה ולכל תקופת ביצועה. כל הסוקרים שיועסקו על ידי המציע בין אם באופן זמני או קבוע יהיו בעלי כל הכישורים והניסיון כמפורט להלן:
- 5.6.2. כל סוקר יהיה לכל הפחות בעל תעודת בגרות ומעל גיל 18. במקרים חריגים ולאחר פניית הזוכה, ניתן יהיה לאשר מראש, קודם להעסקה, סוקר שאינו בעל תעודת בגרות.
- 5.6.3. כל סוקר יהיה ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981

- 5.7. המציע מתחייב, כי יהיה ערוך לשינויים בהיקף ובמתכונת העבודה, וכי בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לפי מכרז זה, הוא יעמיד חברי צוות נוספים, בין אם על פי דרישת המשרד ובין אם לאו, וזאת לשם קיום כל תנאי מכרז זה באופן המיטבי ביותר.
- 5.8. צוות כוח האדם המפורט הינו דרישת מינימום. על המציע להעמיד כח אדם ככל שידרש לצורך קיום בקרה מקצועית ונאותה.
- 5.9. המציע מתחייב כי כל גריעת בעל תפקיד שיועמד למתן השירותים נשוא מכרז זה, טעון אישור המשרד מראש ובכתב.
- 5.10. למען הסר ספק, הזוכה מתחייב כי כל כוח אדם שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה מעולה.

6. צוות הפרויקט

6.1. מנהל הפרויקט

- 6.1.1. על המציע להעמיד לטובת מתן השירותים לפי מכרז זה, אחראי מקצועי אשר ישמש כמנהל הפרויקט. **מנהל הפרויקט יהיה כפוף מקצועית לממונה על העבודה.**
- מנהל הפרויקט יבצע, בין היתר, את הפעולות הבאות: ניהול ותפעול כל פעילויות המציע הקשורות למתן השירות נשוא מכרז זה, גיוס וניהול צוות הפרויקט בכללותו ואחריות כי תכולת העבודה המפורטת בסעיפים 7-8 שלהלן תבוצע בהתאם להנחיות הממונה על העבודה. בנוסף, ישמש מנהל הפרויקט כנציג המציע מול המשרד או מי מטעמו, ישתתף בישיבות עם נציגי המשרד ככל שידרש מעת לעת, ויעמוד באופן קבוע ורציף לרשות אנשי הקשר של המשרד והממונה על ביצוע העבודה. למען הסדר הטוב יובהר כי מנהל הפרויקט יהיה עובד המציע לאורך תקופת ההתקשרות. כמו כן, יאסוף את כלל הנתונים המתקבלים מהבקרים ו/או מרכבת ישראל ו/או ממערכות הטכנולוגיות של המשרד ו/או מכל גורם אחר או נוסף ויעבירם אל הממונה ו/או מי מטעמו.
- 6.1.2. מנהל הפרויקט יפתח את מתודולוגיית עבודת הבקרה והטמעתה, יודא עמידה בהיקפי הבקרות הנדרשות בכל תקופת בקרה, ויהיה אחראי על ביצוע המטלות הנדרשות במסגרת המכרז.
- 6.1.3. **מנהל הפרויקט יעבוד במשרה מלאה בת 182 שעות, ולא יבצע כל עיסוק אחר אשר יהיה בו כדי לפגוע ביכולותיו להעניק את מלוא השירותים הנדרשים לפי מכרז זה, ביעילות, בזמינות ובאיכות הנדרשת. תנאי זה הוא תנאי יסודי בהסכם והפרתו תגרור את ביטול ההתקשרות עם הזוכה בהתאם לשיקול דעת המשרד.**
- 6.1.4. במסגרת מכרז זה, וכפי שפורט בסעיף 4 לעיל (תנאי סף), יידרש המציע לנקוב בשמו של מנהל הפרויקט המוצע, ויהיה עליו לעמוד בקריטריונים שנקבעו במסגרת תנאי הסף

כמפורט בסעיף 4.3 לעיל.

6.1.5 יובהר, כי בכל מקרה בו נדרשת החלפת מנהל הפרויקט, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי המזמין, בין על ידי הזוכה ובין מיוזמת מנהל הפרויקט עצמו, מתחייב הזוכה לספק מועמד, אשר עומד בכל תנאי הסף וכן בבדיקת אמות המידה לפי ס' 9.2.2 היה מקבל ניקוד איכות כולל השווה או העולה על הניקוד אשר קיבל מנהל הפרויקט היוצא ולפיכך, המציע עדיין היה זוכה במכרז, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. הבקשה להחלפת/הוספת המועמד תובא לאישור ועדת המכרזים **מראש**, ורק לאחר קבלת אישור ועדת המכרזים להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. **אי העמדת מנהל פרויקט חלופי בהתאם לסעיף זה, תוביל להשתת פיצוי מוסכם על כל יום שבו לא הועסק מנהל פרויקט, בהתאם לנספח כ"ה.** הודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

6.1.6 מבלי לפגוע באמור לעיל, במקרה של החלפת מנהל הפרויקט במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, מטעמים שביוזמת הזוכה ו/או מנהל פרויקט וללא אישור מראש של ועדת המכרזים, בסמכות הממונה להטיל פיצוי בסך של עד 100,000 ₪, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות העניין.

6.2 מנהל צוות בקרים וסוקרים

6.2.1 **מנהל צוות** בקרים וסוקרים יהיה אחראי, בין היתר, על ניהול פעילות הבקרים והסוקרים ובכלל זה שיבוצם לעבודה, קביעת תכנית עבודתם והדרכתם וביצוע בקרה על פעילותם. מובהר, כי מנהל הצוות יהיה "בשטח" במהלך שבוע העבודה זאת על מנת להבטיח את טיב הבקרה ועמידת הבקרים והסוקרים בדרישות המכרז. לשם כך יידרש להתנייד בכל רחבי הארץ בכל שעות העבודה, תוך עמידה בלוחות זמנים מוגבלים כפי שיידרש.

6.2.2 מנהל הצוות יהיה בעל הכישורים כמפורט בסעיף 5.1 לעיל. **מנהל הצוות יועסק במשרה מלאה (182 שעות בחודש).**

6.2.3 מנהל הצוות יועסק רק לאחר אישור וראיון עם הממונה על העבודה.

6.2.4 מנהל הצוות יבצע בקרות סמויות וגלויות על הבקרים והסוקרים.

6.3 אחראי עיבוד נתונים

6.3.1 אחראי עיבוד הנתונים יאסוף את כלל הנתונים המתקבלים מהבקרים ו/או מרכבת ישראל ו/או ממערכות הטכנולוגיות של המשרד ו/או מכל גורם אחר או נוסף, ינתח נתונים אלו ויכין דוחות מעובדים (סטטיסטית) בהתאם למפורט בנספח כ"ג להלן ובהתאם להוראות הממונה.

6.3.2. אחראי עיבוד נתונים יועסק רק לאחר אישור וראיון עם הממונה על העבודה.

6.3.3. אחראי עיבוד נתונים יהיה בעל הכישורים והניסיון כמפורט בסעיף 5.2 לעיל.

6.4. מבקר איכות

6.4.1. מבקר איכות אחד לפחות שיועסק במשרה בת 182 שעות (משרה מלאה), יהיה אחראי על טיוב הנתונים ובדיקתם טרם העלאתם אל מערכת האכיפה, יסייע בהכנת החומר הקשור לאכיפה המנהלית, יפיק דוחות חודשיים לבחינת יחסיות החריגות לבקרה, ישתף בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה המנהלית ויבצע בדיקות אימות בקשר לערעורי הרכבת על ממצאי הבקרה על פי הצורך.

6.4.2. מבקר האיכות יועסק רק לאחר אישור וראיון עם הממונה על העבודה.

6.4.3. מבקר האיכות יהיה בעלי הכישורים כמפורט בסעיף 5.3 לעיל.

6.4.4. מבקר האיכות יסייע לראש צוות הבקרים לבצע בקרות סמויות וגלויות על הבקרים.

6.4.5. דוחות האיכות שיופקו על ידי מבקר האיכות יועברו באמצעות מנהל הפרוייקט לממונה ברמה החודשית.

6.5. אחראי מערכות טכנולוגיות

6.5.1. אחראי מערכות טכנולוגיות יהיה אמון על הקמתו ותחזוקתו של כל המערך הטכנולוגי הנדרש במכרז זה, הכולל, בין היתר, את האמצעים הטכנולוגיים לביצוע הבקרה, התוכנות הנדרשות, מערכת קליטת נתוני הבקרה, העברת הנתונים למערכות המשרד, מערכות טכנולוגיות לאיסוף המידע בשטח וכל הנוגע לפעילות טכנולוגית כזו או אחרת העולה ממסמכי המכרז ומביצוע עבודת הבקרה נשוא המכרז, מערכות לניהול וניתוח נתונים, והכוללת גם בין היתר את הקמתו של בסיס הנתונים הנדרש לביצוע העבודה.

6.5.2. אחראי על ממשק התקדמות העבודות במערכת מקוונת (אתר on-line) אשר תאפשר לממונה ו/או מי מטעמו לצפות בהתקדמות ביצוע הבקרות תחת מכרז זה אל מול תכנית העבודה. כפי שמוצג בהרחבה בנספח כ"ד סעיף 7.

6.5.3. על העובד המוצע להיות בעל הבנה טכנולוגית רחבה, ויכולת התאמת פתרונות טכנולוגיים לדרישות העסקיות של הארגון ובמיוחד לדרישות משרד התחבורה כפי שמופיעות במכרז זה וכפי שיתעוררו במהלך העבודה לביצוע הבקרה נשוא מכרז זה.

6.5.4. הדרישות הטכנולוגיות מפורטות בנספח כ"ד למכרז זה.

6.5.5. אחראי המערכות הטכנולוגיות יועסק רק לאחר אישור וראיון עם הממונה על העבודה ו/או מי מטעמו.

6.5.6. אחראי מערכות טכנולוגיות יהיה בעל הכישורים והניסיון כמפורט בסעיף 5.4 לעיל.

6.6. בקרים

6.6.1. המציע יעסיק לצורך ביצוע העבודה בקרים במספר הדרוש לצורך ביצוע שוטף של העבודה על כל שלביה ולכל תקופת ביצועה, **ולכל הפחות בהיקף של 9 משרות מלאות**. על הזוכה יהיה לבצע את מלוא תכנית העבודה, בכל תקופת המכרז, שאושרה ע"י הממונה.

6.6.2. הבקרים יבצעו את הבקרות תחת קבוצות הבקרה המפורטות בנספח כ"ב ובהתאם להנחיות הממונה, ואותן בלבד. בכלל זה, יידרש כל בקר להגיע פיזית לכל אתר בו הרכבת מפעילה שירות לנוסעים ויבצע בקרה פיזית באתר, על פי רשימה שתיתן לו מראש; בנוסף לבדיקות בקרה שיתבצעו במשרדי הזוכה במכרז.

6.6.3. כל בקר יהיה בעל הכישורים כמפורט בסעיף 5.5 לעיל.

6.6.4. הבקרים יהיו עובדי המציע במהלך כל תקופת העסקתם. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מהבקרים ו/או לדרוש החלפת אחד או יותר מהבקרים במהלך תקופת ההתקשרות.

6.6.6. כל הבקרים אשר יועסקו ע"י המציע בביצוע העבודה, יעברו הדרכה מטעם המציע ועל חשבוננו, קודם לתחילת עבודתם בפועל. תוכן ההדרכה יקבל את אישור הממונה מבעוד מועד, קודם להדרכה עצמה.

שעות ההדרכה והחפיפה לקליטת עובד לא תפחתנה מסך של 42 שעות לימוד, ותכלול הכשרה ביחס לגורמים שעליהם תבוצע הבקרה, הפרמטרים שעל-פיהם תבוצע הבקרה, אופן ביצועה ועוד. יכול שההדרכה אף תעודכן ותתייחס למתודולוגיה של הזוכה ולכישורי כוח האדם הספציפי המגויס. מתוכם לפחות 21 שעות בשטח בתחנות רכבת ישראל ובמסלולי הנסיעה.

6.7. סוקרים

6.7.1. המציע יעסיק לצורך ביצוע העבודה סוקרים במספר הדרוש לצורך ביצוע שוטף של העבודה על כל שלביה ולכל תקופת ביצועה.

6.7.2. הסוקרים יבצעו את הסקרים תחת קבוצת בקרה מס' 6 כהגדרתה בנספח כ"ב ובהתאם להנחיות הממונה, ואותם בלבד.

6.7.3. לכל המוקדם, הסקר יחל מ-01.01.2024 ויבוצע באופן רציף החל ממועד זה עד סיום ההסכם, בהתאם להנחיות הממונה. לשם הבהרה בשנת 2023 לא יבוצע סקר שביעות רצון ברכבת ע"י חברת הבקרה.

6.7.4. הסוקרים יהיו עובדי המציע במהלך כל תקופת העסקתם.

6.7.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מהסוקרים ו/או לדרוש

- החלפת אחד או יותר מהסוקרים במהלך תקופת ההתקשרות.
- 6.7.6 כל הסוקרים אשר יועסקו ע"י המציע בביצוע העבודה והמציע ידווח לממונה לפי דרישתו על התקדמות סטטוס גיוס ומצבת הסוקרים. הסוקרים יעברו הדרכה מטעם המציע ועל חשבונו, קודם לתחילת עבודתם בפועל. תוכן ההדרכה יקבל את אישור הממונה מבעוד מועד, קודם להדרכה עצמה.
- 6.7.7 שעות ההדרכה לקליטת עובד לא תפחתנה מסך של 12 שעות הכשרה ותכלול הכשרה ביחס לגורמים שעליהם תבוצע הבקרה, הפרמטרים שעל-פיהם תבוצע הבקרה, אופן ביצועה ועוד. יכול שההדרכה אף תעודכן ותתייחס למתודולוגיה של הזוכה ולכישורי כח האדם הספציפי המגוייס, בכפוף למפורט בנספח ט' תחת נושא 'הדרכות'.
- 6.7.8 כל סוקר יידרש לעמוד לכל הפחות בדרישות שלהלן:
- 6.7.8.1 כל סוקר יהיה לכל הפחות בעל תעודת בגרות ומעל גיל 18. במקרים חריגים ולאחר פניית הזוכה, ניתן יהיה לאשר מראש, קודם להעסקה, סוקר שאינו בעל תעודת בגרות.
- 6.7.8.2 סוקר יהיה ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981
- 6.8 מובהר בזאת כי על הזוכה לקיים את כל הוראות חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על העובדים המועסקים על ידו.
- 6.9 המציע מתחייב להחתים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על טופס התחייבות לשמירה על סודיות כמפורט בנספח י"ז/2 קודם לתחילת העבודה.
- 6.10 המציע מתחייב להחתים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על התחייבות והצהרה לעניין העדר ניגוד עניינים כנדרש בסעיף 37 להלן.
- 6.11 **למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת עובד במעבר מבחני מיון.** מדובר במבחנים פנימיים שיערוך הזוכה, על חשבונו ועל-פי דרישת הממונה ובאישורו.
- 6.12 הממונה יהיה רשאי להורות לזוכה בהודעה בכתב להגדיל או להקטין את הצוות הנדרש בהתראה של 30 יום.
- 6.13 המשרד רשאי לראיין את כל המועמדים המיועדים לביצוע העבודה, ללא יוצא מן הכלל, כחלק בלתי נפרד מהליך גיוס/החלפת אנשי הצוות.
- 6.14 המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/ החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת

ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש ובכתב. במקרה זה, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף/ שעבודתו הופסקה, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

6.15. נדרשה החלפת איש צוות ביוזמת הזוכה – ימסור הזוכה הודעה על כך לממונה לפחות 30 יום מראש. במקרה זה, מתחייב הזוכה לספק איש צוות בעל כישורים זהים לפחות לאיש הצוות המוחלף, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום מיום מתן הודעת הזוכה לממונה על החלפה הנדרשת. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד איש צוות חדש במקום זה שהופסקה העסקתו. **אי העמדת איש צוות חלופי בהתאם לסעיף זה, תוביל להשתת פיצוי מוסכם על כל יום שבו לא הועסק איש צוות, בהתאם לנספח כ"ה.** אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 6.1.5 ובסעיף 6.1.6 לעיל, לעניין מנהל הפרויקט.

7. העבודה והיקפה

7.1. הזוכה במכרז יעניק לרשות את השירותים שלהלן והמפורטים בהרחבה ב**נספח כ"ב** המצ"ב, וכן בצע עבודות כפי שיוגדרו ע"י הממונה על ביצוע העבודה.

7.2. הזוכה במכרז יידרש להקים ולהפעיל מערך בקרה על איכות התפעול והשירות של רכבת ישראל לצורך וידוא עמידתה בתנאי מערך ההסכמים וההתחייבויות מול המשרד ותוך התייחסות לרמת השירות לנוסע, והכול בהתאם לקבוצות הבקרה והיקפי הבקרה המפורטים ב**נספח כ"ב** העבודה תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים:

7.2.1. **קבוצת בקרה 1** - ביצוע בקרה בתחנות כמוגדר בסעיף 1 **נספח כ"ב**.

7.2.2. **קבוצת בקרה 2** - ביצוע בקרה לאורך מסלול הנסיעה (ON BOARD) כמוגדר בסעיף 2 **נספח כ"ב**.

7.2.3. **קבוצת בקרה 3** - ביצוע בקרה על שירות ותשתיות כמוגדר בסעיף 3 **נספח כ"ב** (מידע לציבור, אתר אינטרנט, מוקד טלפוני, מדיות חברתיות, פניות הציבור, אבדות ומציאות).

7.2.4. **קבוצת בקרה 4** - ביצוע בקרות על סגירת מסילת רכבת כמוגדר בסעיף 4 **נספח כ"ב** (מידע לציבור בכל מקורות המידע הנדרשים, בקרה בתחנות ועל השאטלים במועד הסגירה וכד').

7.2.5. **קבוצת בקרה 5** - ביצוע בקרות מיוחדות אד הוק כמוגדר בסעיף 5 **נספח כ"ב** (בקרה בתחנות עמוסות, לאיתור/ פתרון בעיה נקודתית בתחנה או קו רכבת, בקרה בשעת שיא,

שינוי רציפים ברגע האחרון, ספירות נוסעים בתחנה, וכד'.

- 7.2.6. **קבוצת בקרה 6** - ביצוע סקר שביעות רצון בקרונות ברכבת ישראל, כמוגדר בסעיף 6 בנספח כ"ב (הסקר כולל חלוקת שאלונים ואיסופם, הקלדה וקידוד והעברת הקבצים למשרד וכד')
- 7.3. המשרד רשאי לצמצם את היקף העבודה באופן שזו תכלול רק חלק מהשירותים המפורטים בנספח כ"ב, ובלבד שסך העבודה כולה לא יפחת בהיקף שלמעלה מ-20% מסך התמורה השנתית. במקרה זה "התמורה השנתית" תחושב בהתאם להצעת המחיר של המבצע, במכפלה שבסעיף 9.4.2, כפול 12 חודשים.
- מובהר בצד זאת, כי היקף הבקרה אף עשוי לגדול, בכפוף למסגרת התקציב המאושרת, ובאישור הממונה. בכל מקרה, לזוכה תשולם התמורה בהתאם לכמות הבקורות שיבוצעו בפועל ובלבד שלא חרגו מתכנית העבודה המאושרת. במקרה של גידול או צמצום בהיקף הבקרה תשולם התמורה בהתאם לאמור בסעיף 26 להלן.
- 7.4. שינויים כאמור לעיל יבוצעו בכפוף למתן הוראה מטעם המשרד 60 ימים מראש. לא יינתן כל פיצוי בגין שינויים כאמור, ולזוכה לא תהיה טענה כלשהי בגין כך.
- 7.5. ממצאי הבקרה ישמשו את המשרד, בין היתר, לנקיטת צעדים מנהליים כנגד רכבת ישראל ובמידת הצורך, יוגשו כחומר ראיתי לבית המשפט.
- 7.6. יובהר, כי הזוכה במכרז יידרש להשתתף ולהציג את ממצאי הבקרה כאמור בהליכים שונים לרבות בהליכים משפטיים לרבות הופעה בבית משפט ככל ויידרש. בגין השתתפותו בהליכים אלו לא תשולם לזוכה כל תמורה נוספת.
- 7.7. בנוסף, יידרש הזוכה במכרז לערוך מצגות ולהשתתף באופן שוטף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או עם נציגי רכבת ישראל, לצורך הצגת ממצאי הבקרה. בגין משימות אלו לא תשולם לזוכה כל תמורה נוספת.
- 7.8. בנוסף, מובהר בזאת כי אין באמור, כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי המשרד יהיה רשאי ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הבקרה על מגוון פעילות רכבת ישראל, שלא באמצעות הזוכה במכרז זה.
- 7.9. לא השתמש המשרד בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי המשרד לא יהא חייב לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל ולא מעבר לתכנית העבודה המאושרת.
- 7.10. המשרד יוכל לבטל כל אחת מתכולות העבודה ובכלל זה קבוצה/ות בקרה בהתראה של 60 ימים מראש. יובהר שוב, כי לא יינתן כל פיצוי בגין ביטול אחת מקבוצות הבקרה ולזוכה לא תהיה טענה כלשהי בגין כך. בוטלה תכולה מתכולות העבודה ובכלל זה קבוצה/ות בקרה – תשולם

לזוכה תמורה מופחתת בהתאם לתכולת העבודה שתבוצע בפועל בכפוף לאמור בסעיף 26.4, על-
פי מחירי הצעת המחיר של הזוכה.

7.11. מבלי לפגוע באמור לעיל מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה לשנות ו/או להוסיף על מרכיבי הבקרה המפורטים בקבוצות הבקרה **בנספח כ"ב** למכרז זה, ללא תשלום נוסף, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובאופן שלא יחייב את הזוכה לשנות מהותית את התשומות הנדרשות לביצוע העבודה.

8. אופן העבודה

8.1. הזוכה יבצע את עבודת הבקרה, ירכז את מכלול נתוני הבקרה אשר יתקבלו מהבקרים ו/או מרכבת ישראל ו/או מהמערכות הממוכנות אצלו ו/או אצל המשרד ו/או מכל גורם אחר או נוסף ויגישם כנדרש **בנספח כ"ב ו-כ"ג** למכרז זה ועל פי הנחיות הממונה.

8.2. הזוכה ידאג להזין את נתוני כל סוגי הבקרות שיבוצעו, באופן שוטף בפורמט שייקבע ע"י המשרד הכולל, בין היתר, חריגות, תמונות שצולמו בבקרות והמתעדות את החריגות, וכן בקרות בהן לא התגלתה חריגה (להלן: "**בקרות תקינות**") אל מערכת האכיפה או כל מערכת אחרת, כאמור בסעיף זה **ובנספח כ"ב ו-כ"ג** המצ"ב, וזאת בסמוך למועד ביצוע הבקרה, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 2 ימי עסקים מיום ביצוע הבקרה או בהינתן הוראה אחרת.

המשרד שומר לעצמו את הזכות להורות על צורת עבודה אחרת ו/או נוספת, בה יחוייב הזוכה לעבוד וזאת ללא כל זכאות לתשלום נוסף בגין כך. פירוט ימים להעלאת הדיווח למערכת האכיפה

יום ביצוע הבקרה	יום דיווח הבקרה למערכת (עד סוף יום 23:59)
א'	ג'
ב'	ד'
ג'	ה'
ד'	א'
ה'	ב'
ו'	ג'
מוצ"ש	ג'

לצורך הדוגמה, בקרה שבוצעה ביום ה', ימי שישי ושבת לא נספרים במסגרת מניין הימים להגשת הדוח, לכן יש להגיש את הדוח לכל המאוחר עד יום ב' העוקב עד שעה 23:59.

8.3. הזוכה מתחייב, כי יפעיל תוכנה לאיסוף ותיעוד הממצאים בשטח באמצעות תוכנה ייעודית שתותקן על המסופון שיכלול גם אפשרות צילום תמונות, צילום סרטי וידאו וקול ותיעוד מיקום הבקר בכל זמן. על התוכנה לכלול לפחות את המאפיינים המופעים **בנספח כ"ד**. התוכנה תוצג למשרד לאישור תוך 30 ימים מהודעת הזכייה ותושק תוך 40 ימים לאחר הערות הממונה.

- 8.4. הזוכה מתחייב, כי התוכנה אותה יפעיל, תענה על כל דרישות הממונה כמפורט בנספח כ"ד למכרז זה ובמידת הצורך יעדכנה ללא כל תשלום נוסף ובתוך 14 ימים קלנדריים מקבלת הודעה בכתב על כך.
- 8.5. הזוכה יסייע בהכנת החומר הקשור באכיפה המנהלית, ישתתף במידת הצורך על פי דרישת הממונה בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה וייתן התייחסותו לערעורי רכבת ישראל על ממצאי הבקרה ככל שיידרש לכך, וזאת ללא כל זכאות לתשלום נוסף בגין כך.
- 8.6. **מודגש ומובהר, כי המשרד רואה חשיבות רבה בעבודת הבקרה נושא מכרז זה, ונסמך על עבודת הבקרה שיבצע הספק והנתונים שיעלו ממנה במכלול היבטים הקשורים בפעילותו. לפיכך, נדרש הזוכה במכרז זה להעניק שירות מעולה, אמין ומקצועי, לשביעות רצונו המלאה של הממונה על העבודה. בכלל זה מוטלת על הזוכה האחריות לוודא כי כל אחד מעובדיו ו/או המועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו לצורך מכרז זה מבצע את עבודתו במלואה, במקצועיות ועל-פי דרישות הממונה על העבודה; ובכלל זה לבצע בקרה ופיקוח על כל אחד מעובדיו ו/או המועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו לצורך מכרז זה, בכל אמצעי שיידרש על-מנת לוודא כי מכלול השירותים שלפי מכרז זה מבוצעים בצורה מיטבית.**
- 8.7. תשומת לב המציעים, כי נציגי המציע ידרשו להגיע למשרד התחבורה, למשרדי מנהלת תח"צ ולכל גורם אחר עליו יורה המשרד באופן תדיר, לצורך השתתפות בישיבות לשם הצגת ממצאי הבקרה, וזאת ללא כל זכאות לתשלום נוסף בגין כך.
- 8.8. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי האכיפה המנהלית כנגד רכבת ישראל הינה באחריותו הבלעדית של המשרד ומבוצעת על ידו, וכי אין כל חובה על המשרד לקבל את המלצותיו של הזוכה לעניין זה ו/או לפעול על פיהן.
- 8.9. הזוכה אינו רשאי לשנות ו/או לבטל בכל דרך או צורה שהם, כל דיווח ו/או נתון ו/או ממצא המתייחס לבקרה.
- 8.10. מודגש, כי ביצוע עבודת הבקרה יעשה אך ורק מול המשרד, כלומר כל אינטראקציה עם הגוף המבוקר – רכבת ישראל, תעשה דרך המשרד בלבד, ובהתאם להנחייתו. הפרת סעיף זה תגרור אחריה סנקציה של קנס מוסכם קבוע מראש בסך של 50,000 ₪ בגין כל אירוע הפרה, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית למשרד לרבות חילוט ערבות ביצוע. חשב המשרד יהיה רשאי לקזז את סכום הפיצוי מכל תשלום המגיע לזוכה.

פרק ג': הליכי המכרז

9. אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

9.1. שלב ראשון – עמידה בתנאי סף

בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות לצורך בדיקת עמידתן בכול תנאי הסף כמפורט בסעיף 4 לעיל. **הצעה אשר לא עומדת באחד או יותר מתנאי הסף תיפסל על הסף.**

9.2. שלב שני - ניקוד האיכות 32% מסך הציון הכולל.

בשלב השני תוערך יכולתו של המציע לבצע את העבודה, עפ"י הקריטריונים האיכותיים המפורטים להלן, **ושמעבר לדרישות תנאי הסף שבמכרז**. ניסיון לצורך ניקוד רכיבי האיכות המפורטים להלן יחשב מהמועד שנקבע בכל קריטריון איכות ועד ליום הגשת ההצעות.

ס' 9.2.1

משקלות משנה	משקל	ניקוד	אמת מידה
ניקוד המציע – עד 13 נקודות			
כל שנה מלאה נוספת תזכה בנקודה אחת; ועד 2 נקודות מקסימליות, גם אם יוצגו למעלה משנתיים מלאות נוספות.	סך שנות ניסיון בביצוע פרויקט הבקרה שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף – מעבר לשנות הניסיון שנמנו כחלק מתנאי הסף.	עד 2 נק'	9.2.1.1 ניקוד ניסיון שנרכש בפרויקט הבקרה שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף
כל פרויקט בקרה נוסף יזכה ב-2 נקודות; ועד 4 נקודות מקסימליות, גם אם יוצגו למעלה מ-2 פרויקטים נוספים.	ביצוע פרויקטי בקרה נוספים על הפרויקט שהוצג בתנאי הסף, ואשר עומדים בכל התנאים שבסעיף 4.2.1 לעיל. מובהר כי הארכת התקשרות מעבר לתקופת ההתקשרות המקורית שנקבעה בחוזה ההתקשרות – לא תחשב כהתקשרות נוספת ונפרדת המזכה בניקוד.	עד 4 נק'	9.2.1.2 ניקוד הניסיון שנרכש בפרויקטי בקרה נוספים
<p>התרשמות כללית באמצעות מנכ"ל המציע עם נציגי המשרד. המרואיין יישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות הנוגעות בין-השאר לנושאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תיאור פעילותו בפרויקטים שהוצגו בהצעה; ושאלות הקשורות באותם הפרויקטים. 2. ככל שהמציע העניק/מעניק שירותים למשרד במסגרת התקשרות אחרת או נוספת – רשאי המשרד להעלות שאלות הקשורות גם בפרויקטים אלה. 3. בקיאות והבנת דרישות המכרז. 4. הצגת תפיסת תפקידי הזוכה ומימוש הפעולות הנדרשות לצורך ביצועם. התרשמות כללית. <p>יובהר, כי אי הגעה של המועמדים לראיון ביום שייקבע (לאחד משני המועדים האופציונאליים שיקבעו על ידי המשרד בהודעה מראש של עד 3 ימי עבודה) תביא לפסילת ההצעה; למעט במקרים שבהם מצאה הוועדה על-פי שיקול דעתה כי מקורה של אי-ההגעה בגין כח עליון.</p>			
		עד 5 נק'	9.2.1.3 ניקוד ראיין לנציגי המציע

<p>יבוצעו פניות טלפונית לממליץ, שיתבקש לתת ציון למציע בסולם מ-1 עד 5 ביחס לתחומים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מקצועיות המציע; 2. התמודדות עם שינויים לאורך תקופת ההתקשרות; 3. עמידה ביעדים ובלוחות זמנים; 4. יכולת גיוס כ"א; 5. יוזמות וקידום הפרויקט; 6. שביעות רצון כללית מהשירות שניתן. 	<p>תבוצע פניה טלפונית לממליץ אחד מתוך הממליצים שיפורטו במסגרת הצגת ניסיון המציע בין אם במסגרת אלו שהוצגו בתנאי הסף או באמות המידה, וזאת על פי שיקול דעת המשרד.</p> <p>יש לציין עד שני ממליצים לפרויקט שבאמצעותו הוכחה עמידת המציע בתנאי הסף או באמות המידה. מומלץ לציין בהצעה מספר דרכי התקשרות עם כל ממליץ.</p> <p>יבוצעו שלושה ניסיונות התקשרות נוספים לממליץ שלא הושג בניסיון הראשון.</p> <p><u>ככל שהוגש ממליץ אחד לפרויקט, לא הושג הממליץ או סרב לתת המלצה – יינתן למציע ניקוד 0 באמת מידה זו.</u></p> <p><u>ככל שהוגשו שני ממליצים לפרויקט, במידה ולא יושג הממליץ הראשון ברשימה או שסרב לתת המלצה מכל סיבה שהיא, ועדת המכרזים תנסה לאתר את הממליץ השני ברשימה. לא אותר גם הממליץ השני או שסרב גם הוא לתת המלצה מכל סיבה שהיא – יינתן ניקוד 0 באמת מידה זו.</u></p> <p>כל ניסיונות ההתקשרות לממליץ יבוצעו בימי עסקים וכן בתוך טווח שעות העבודה המקובלות – 08:00-16:00.</p> <p>על אף האמור, ככל שלמשרד ו/או לרשות ניסיון קודם עם המציע במסגרת פרויקט/וי בקרה אחר/ים העומד/ים בתנאי הסף, בין שהוצגו ובין שלא הוצגו במסגרת ההצעה, יהיו המשרד ו/או הרשות הגורם הממליץ שחוות דעתו תנוקד בסעיף זה – גם אם הוא לא הוגש כממליץ. היה למספר גורמים במשרד ו/או ברשות ניסיון עם המציע, תינתן עדיפות לממליץ בפרויקט הדומה ביותר – לפי שיקול דעת הממונה וועדת המכרזים.</p>	<p>עד 2 נק'</p> <p>9.2.1.4 המלצה – שביעות רצון מהתקשרויות קודמות</p>
---	--	--

9.2.2 . ניקוד מנהל הפרויקט:

משקל	משקלות משנה	ניקוד	אמת מידה
ניקוד מנהל הפרויקט – עד 19 נקודות			
2 נק'	בין 8-13 עובדים- 1 נקודות; 14 עובדים ומעלה- 2 נקודות; בכל מקרה, יינתנו לפי סעיף זה עד 2 נקודות מקסימאליות	2 נק'	9.2.2.1 ניקוד הניסיון שנרכש בניהול צוות עובדים
2 נק'	כל שנה מלאה נוספת תזכה בנקודה; ועד 2 נקודות מקסימאליות, אף אם יוצגו למעלה משנתיים מלאות נוספות.	2 נק'	9.2.2.2 ניקוד הניסיון שנרכש בפרויקט הבקרה שהוצג לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף
2 נק'	ניסיון של שנה עד שנתיים יזכה בנקודה אחת; ניסיון של יותר משנתיים יזכה בשתי נקודות. בכל מקרה, יינתנו לפי סעיף זה עד 2 נקודות מקסימאליות.	2 נק'	9.2.2.3 ניסיון ניהולי בתחבורה ציבורית
2 נק'	כל פרויקט נוסף יזכה ב-1 נקודות; בכל מקרה, יינתנו לפי סעיף זה עד 2 נקודות מקסימאליות.	2 נק'	9.2.2.4 ניסיון נוסף כמנהל פרויקט
	<p>מספר העובדים שמנה הצוות שניהל מנהל הפרויקט המוצע בו-זמנית במסגרת פרויקט הבקרה שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף או במסגרת אמות המידה – מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף.</p> <p>סך שנות ניסיון בניהול פרויקטים מתחום הבקרה שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף – מעבר לשנות הניסיון שנמנו כחלק מתנאי הסף.</p> <p>ניסיון ניהולי בתחום התחבורה הציבורית תחבורה ציבורית לעניין זה- עבודה מול ו/או אצל מפעילי תחבורה ציבורית.</p> <p>המועמד ניהל פרויקט נוסף לזה שהוצג בתנאי הסף, שאינו בהכרח פרויקט בקרה, וכלל את כל התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:</p> <p>1. הפרויקט נמשך שנתיים לפחות, ובוצע ב-10 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, שבמהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה ומנהל הפרויקט המוצע שימש בהן כמנהל הפרויקט;</p> <p>2. היקף הפרויקט לא פחת מסך של 1.2 מלש"ח לפחות ביחס לכל אחת מהשנים המוצגות, לא כולל מע"מ. בסעיף זה, היקף הפרויקט – התמורה שהתקבלה ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המבצע לצורך הפרויקט; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או רכיבים אחרים שלא מצוינים בסעיף זה.</p>		

	<p>3. במסגרת תפקידו כמנהל הפרויקט ביצע המועמד לכל הפחות את תכולות העבודה שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תכלול וניהול כל תכולות העבודה בפרויקט. • הכנת תכניות עבודה – לרבות אישורן אצל המזמין (והטמעת הערות ושינויים עד לאישור סופי, במידת הצורך). • ניהול צוות עובדים שמנה 7 עובדים לכל הפחות, בו זמנית; • ניתוח ועיבוד נתונים – כתיבה ועריכה של דו"חות סטטיסטיים, ניתוח נתונים וגיבוש המלצות בהתאם. • ניהול ההתחשבות מול הגורם המזמין. 		
<p>תבוצע פניה טלפונית לממליץ שיוצג ביחס לפרויקט, שיתבקש לתת ציון למנהל הפרויקט בסולם מ-1 עד 5 ביחס לתחומים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מקצועיות מנהל הפרויקט; 2. אמינות מנהל הפרויקט; 3. התמודדות עם שינויים לאורך תקופת ההתקשרות; 4. עמידה ביעדים ובלוחות זמנים; 5. יוזמות וקידום הפרויקט; 6. יכולות ניהול כח אדם; 7. שביעות רצון כללית מהשירות שניתן. 	<p>תבוצע פניה טלפונית לשני ממליצים מתוך הממליצים שיפורטו במסגרת הצגת ניסיון מנהל הפרויקט בין אם במסגרת אלו שהוצגו בתנאי הסף או באמות המידה, וזאת על פי שיקול דעת המשרד. יש לציין עד שני ממליצים לכל פרויקט כאמור. מומלץ לציין בהצעה מספר דרכי התקשרות עם כל ממליץ. יבוצעו שלושה ניסיונות התקשרות נוספים לממליץ שלא הושג בניסיון הראשון.</p> <p>ככל שהוגש ממליץ אחד לכל פרויקט כאמור, לא הושג הממליץ או סרב לתת המלצה – יינתן למציע ניקוד 0 באמת מידה זו.</p> <p>ככל שהוגשו שני ממליצים לכל פרויקט כאמור, במידה ולא יושג הממליץ הראשון ברשימה או שסרב לתת המלצה מכל סיבה שהיא, ועדת המכרזים תנסה לאתר את הממליץ השני ברשימה. לא אותר גם הממליץ השני או שסרב גם הוא לתת המלצה מכל סיבה שהיא – יינתן ניקוד 0 באמת מידה זו.</p> <p>כל ניסיונות ההתקשרות לממליץ יבוצעו בימי עסקים וכן בתוך טווח שעות העבודה המקובלות – 00:00-16:00:8.</p> <p>כל חוות דעת תזכה לכל היותר ב- 1.5 נקודות, ועד ל-3 נקודות מקסימליות.</p> <p>על אף האמור לעיל, ככל שלמשרד ו/או לרשות ניסיון קודם עם מנהל הפרויקט המוצע במסגרת פרויקט/וי בקרה אחרים העומד/ים בתנאי הסף, בין שהוצגו ובין שלא הוצגו במסגרת ההצעה, יהיו המשרד ו/או הרשות הגורם הממליץ שחוות דעתו תנוקד בסעיף זה – גם אם הוא לא הוגש כממליץ. היה למספר גורמים במשרד ו/או</p>	<p>עד 3 נק'</p>	<p>9.2.2.5 המלצה – שביעות רצון מהתקשרויות קודמות</p>

ברשות ניסיון עם מנהל הפרויקט המוצע, תינתן עדיפות לממליץ בפרויקט הדומה ביותר – לפי שיקול דעת המשרד.		
<p>התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ראיון פרונטאלי. בשלב זה יזומן המועמד לראיון אישי עם נציגי המשרד (גם מקצועיים) והמשרד לצורך התרשמות אישית ויישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות הנוגעות לנושאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הצגת תיאור פעילותו בפרויקטים שהציג בתחום הניסיון לעניין עמידתו בתנאי הסף ואמות המידה, ויידרש לענות על שאלות הקשורות באותם הפרויקטים. ככל שהמועמד העניק/מעניק שירותים למשרד במסגרת התקשרות אחרת או נוספת – רשאי המשרד להעלות שאלות הקשורות גם בפרויקטים אלה. 2. בקיאות והבנת דרישות העבודה כפי שמופיעות במכרז. 3. הצגת תפיסת התפקיד ומימוש הפעולות הנדרשות לצורך ביצוע תפקידו בעבודה נשוא המכרז. 4. התרשמות כללית. <p>יובהר, אי הגעה של המועמד לראיון במועד שייקבע (לאחד משני המועדים האופציונאליים שיקבעו על ידי המשרד בהודעה מראש של עד 3 ימי עבודה) <u>תגרוך ניקוד 0 באמת מידה זו.</u></p>	עד 8 נק'	9.2.2.5 התרשמות ממנהל הפרויקט – ראיון אישי

9.3. רק הצעות אשר תקבלנה בשלב זה ניקוד מינימאלי של 19 נקודות מתוך 32 נקודות במרכיב האיכות תועברנה לשלב הבא. בצד זאת, ככל שלאור האמור בסעיף זה תיוותרנה אפס הצעות או הצעה אחת, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי להורות על העברתן של הצעה אחת או שתי הצעות נוספות לשלב הבא. מובהר כי העברתן של הצעה/ות נוספות כאמור, תתאפשר רק אם מדובר בהצעות שעברו את תנאי הסף אך לא עברו את רף הניקוד המינימאלי כאמור.

9.4. שלב שלישי

בשלב השלישי יפתחו המעטפות אשר סומנו כהצעת מחיר של המציעים.

9.4.1. הצעת המחיר – 68%

בהתאם לאמור בסעיף 16, על המציע לנקוב בהצעתו הכספית בעלות הנדרשת לכל סוג בקרה כמפורט בנספח ב'.

9.4.2. ניקוד הצעת המחיר של מציע תבוצע בהתאם לנוסחה הבאה:

- תשלום עבור בקרה בתחנה אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 1 = A
- תשלום עבור נסיעת בקרה On board אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 2 = B
- תשלום עבור כלל בקרת שירות ותשתית המוגדרות בקבוצת בקרה מס' 3 = C
- תשלום עבור שעת בקרת סגירת רכבת אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 4 = D
- תשלום עבור שעת בקרה מיוחדת אחת (באתר) כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 5 = E
- תשלום עבור ביצוע נסיעת סקר ברכבת, כמוגדרת בקבוצת בקרה מס' 6 = F

נוסחת חישוב:

$$\text{הצעת המחיר} = (A*375)+(B*1018)+C+(D*20)+(E*20)+(F*80)$$

מודגש ומובהר, כי מספר היחידות בנוסחה שלעיל מבוססת על הערכה בלבד מטעם המשרד לגבי כמות העבודה הנדרשת, בדומה למצב הדברים כיום. אין בנתונים אלו כדי לשקף בהכרח את היקף העבודה הנדרשת בפועל, או לחייב את המשרד להיקף פעילות או תמורה כלשהם; והזוכה מתחייב לבצע את מלוא הפעילות כפי שיידרש, בהתאם להיקף הפעילות שתידרש. ככל שהיקף העבודה בפועל יהיה שונה מההיקף המוערך – לא יהיה בכך כדי לשנות את חישוב התמורה לזוכה, שתתבסס על הצעת המחיר שלו, כאמור בנספח ב'.

L – הצעת המחיר הנמוכה ביותר מקבלת 68 נקודות מלאות

E – כל הצעת מחיר אחרת מחושבת באופן הבא:

$$\text{ניקוד להצעה אחרת} = \left[\frac{L}{E} * 68 \right]$$

דוגמה:

הצעת מחיר מציע 1 : 500

הצעת מחיר מציע 2 : 550

מכאן, שהצעת המחיר הנמוכה ביותר הינה של מציע 1 והוא זכאי ל 68 נקודות.

חישוב ניקוד מציע 2:

$$61.818 = 500/550 * 68 \text{ נקודות.}$$

9.5. ההצעה אשר הציון המשוקלל לו זכתה (איכות + מחיר) יהיה הגבוה ביותר, תוכרז כהצעה הזוכה.

9.6. במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, יבחר המשרד בהצעה של המציע שבשליטת אישה, ובלבד שצורף להצעה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב-1992. לצורך זה על המציע הרלבנטי לצרף את המסמכים הקבועים בס' 2 לחוק חובת מכרזים.

9.7. במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, ואין ביניהן מציע שבשליטת אישה כאמור בסעיף 9.6, יבחר המשרד במציע אשר קיבל **ניקוד האיכות הגבוה ביותר מבין המציעים הכשירים**. במקרה בו אף ניקוד האיכות יהיה זהה, יבחר **הזוכה בעל ניקוד האיכות הגבוה ביותר בסעיף התרשמות כללית ממנהל הפרויקט**. במקרה של זהות בניקוד האיכות גם ברכיב זה – **תיערך הגרלה** בין שני המציעים בעלי הציון הזהה. ההגרלה תיערך בנוכחות חברי ועדת המכרזים, והממונה או מי מטעמו. במעמד זה יוכנסו לקופסה שני פתקים, אחד לכל מציע רלבנטי. יו"ר ועדת המכרזים יתשלוף פתק – מציע אשר שמו יופיע על הפתק יוכרז כזוכה בהגרלה. ההליך יתועד בפרוטוקול ועדת המכרזים.

9.8. המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לבחור **זוכה (כשיר) שני ושלישי** במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני והשלישי בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא המשרד רשאי

לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני ו/או השלישי שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד.

10. סמכויות ועדת המכרזים

- מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:
- 10.1. **הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף.** בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פרמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין הפרויקט ואופי ההתקשרות נשוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.
- 10.2. **הוועדה רשאית לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז,** זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.
- 10.3. על אף האמור, ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.
- 10.4. **הצעה חסרה:** אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאית ועדת המכרזים שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.5. **ועדת המכרזים רשאית לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, ואף לזמנם לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעל פה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתה הבלעדית.**
- 10.6. המציעים יעבירו לוועדת המכרזים את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבעה ועדת המכרזים בפנייתה. **תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה.**
- 10.7. **הצעה מסויגת:** מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגות"), **רשאית הוועדה לנהוג, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:**
- 10.7.1. לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז;
- 10.7.2. להתעלם מההסתייגות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל;
- 10.7.3. לראות בהסתייגות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון;
- 10.7.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה;

- 10.7.5. לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה;
- 10.8. הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות. מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 10.9. אם תבחר הוועדה לפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה כהצעה הזוכה.
- 10.10. בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז.
- 10.11. בלי לגרוע מכלליות האמור הוועדה רשאי לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות, בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"ם.
- 10.12. אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- 10.13. יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות הבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף מלכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה; אלא אם יש בהבהרה כדי לאמת מידע שצוין בהצעה ושהיה נכון במועד הגשת ההצעות, ואין בקבלת הבהרה כדי להביא לפגיעה בעקרונות השוויון והתחרות ההוגנת, על-פי הדין והפסיקה.
- 10.14. לוועדה סמכות כללית לפסול מציע אם יתברר לה מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי הוא אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות המשרד על פי מכרז זה, ובכלל זה לפסול מציע עמו היה למשרד ניסיון רע או שלילי בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.
- 10.15. עוד שמורה לוועדה הזכות לפסול הצעה מחמת ניגוד עניינים, כאמור בסעיף 37 להלן.
- 10.16. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את שיקול הדעת לשנות, לעדכן, או לסייג כל תנאי מתנאי המכרז או חלק מהם, במידה והיא סבורה כי שינוי, עדכון או סייג כאמור נדרשים לצורכי המכרז ו/או לצורכי המשרד, עורך המכרז.
- 10.17. הוועדה רשאית, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתה המוחלט.
- 10.18. על אף האמור בכל סעיף אחר במסמך זה, מובהר כי הוועדה רשאית שלא לבחור בהצעה

בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו, וזאת אף אם המציע עמד בכל תנאי מכרז זה; או שלא לבחור בזוכה כלל; או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא (לרבות ביוזמתה); או לפרסם מכרז חדש – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה.

- 10.19. המשרד שומר לעצמו לנהל מו"מ עם הזוכה/ים בעלי הניקוד הגבוה ביותר.
- 10.20. ועדת המכרזים שומרת על זכותה לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתנו כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב- 5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כיאות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. "מציע" לענין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין בו לרבות מנהל הפרויקט וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
- 10.21. למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד והזוכה, וכי בטרם נחתם בין המשרד והזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.
- 10.22. הוועדה רשאית להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה בכל עת שתמצא לנכון לרבות ביום בו חל מועד כלשהו. הודעה על הארכה כאמור תשלח למי שנמסרו לו מסמכי המכרז.
- 10.23. הוועדה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 10.24. אין באמור לעיל כדי לפגוע או לגרוע מכל זכות הקיימת למשרד ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין, ובכלל זה – חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, התקנות מכוחו או הוראות התכ"ס, כפי שאלו מתעדכנים מעת לעת.

11. קבלת מסמכי המכרז

- 11.1. מסמכי המכרז המלאים מופיעים באתר האינטרנט: <http://www.mir.gov.il> (אתר מנהל הרכש הממשלתי), וניתן לעיין בהם דרך אתר האינטרנט הנ"ל ללא תשלום. זאת, למעט נספח כ"ז (חומר נלווה) אשר מפאת גודלו עלול להיווצר קושי בהעלאתו לאתר ובהורדתו משם.
- 11.2. על כל מציע לפנות לרבקה אלמודאי באמצעות דוא"ל בכתובת rivkaa@mot.gov.il ולתאם מועד לראיון אישי וקבלת נספח כ"ז למכרז – "חומר נלווה" – באמצעים דיגיטליים; זאת, לא יאוחר משבוע לפני המועד שנקבע להגשת ההצעות. בעת קבלת נספח כ"ז ולאחר ביצוע הראיון, יידרש המציע לחתום על מסמך המאשר כי נכח בראיון והנספח התקבל אצלו. מודגש שוב, כי הגעה לראיון וקבלת נספח כ"ז על-פי סעיף זה מהווה תנאי סף במכרז; ומציע שלא עשה כן כאמור בסעיף זה – לא יוכל להתמודד במכרז.

12. שאלות הבהרה

12.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב אל גבי רבקה אלמודאי, באמצעות כתובת המייל rivkaa@mot.gov.il עד ליום **31/07/2023 בשעה 12:00**. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי הטלפון וכן כתובת הדואר האלקטרוני. לא תענינה פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. באחריות המציע לוודא קבלת השאלות בטלפון מס' 074-7796123 או במייל חוזר.

12.2. **מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות הבהרה.**

12.3. שאלות הבהרה יועברו במתכונת הבאה בלבד:

מספר סידורי	נספח	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

12.4. תשובות לשאלות הבהרה תרוכזנה במסמך אחד, שיישלח לכל שואל באמצעות כתובת המייל שנמסרה על-ידו, לשאר המציעים שיעבירו את פרטיהם לגבי מיה אלקבץ על-מנת לקבל את המענה לשאלות שהוגשו וכן יפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי, בכתובת MR.GOV.IL; כל זאת מבלי לחשוף את זהות הפונה.

12.5. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהו חלק ממסמכי המכרז. תשובות אלו הינן חלק ממסמכי המכרז והן מחייבות את המציעים.

12.6. אין המשרד מתחייב לענות לכל שאלה.

12.7. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

13. המועד והמען להגשת ההצעות

13.1. את ההצעות יש לערוך ולהגיש בהתאם להוראות פרק ד' להלן, ולהפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי A, קומת כניסה, ירושלים, עד ליום **20/09/2023 בשעה 12:00**. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה באחריות המציעים.

13.2. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תידון.

פרק ד': ההצעה

מסמכי המכרז וההצעה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם בין המשרד לבין הזוכים. על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה.

14. הגשת ההצעה

14.1. ההצעה על נספחיה תוגש בשפה העברית **בשלושה (3) עותקים מודפסים** של ההצעה, כולל כל הנספחים חתומים – **עותק אחד שיסומן כ"עותק מקור" ושני (2) עותקים נאמנים למקור**. ההצעה תכלול תוכן עניינים וכל עמוד בהצעה ימוספר. הצעה שלא תמוספר, לא תיבדק עד שהמזיע יסור למשרד וימספרה.

14.2. בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית. מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.

14.3. המזיע רשאי להגיש **עותק נוסף** של ההצעה, שבו יושחר המידע שהמזיע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, **בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המזיע "מידע סודי" והסיבות שבעטיין הוא מבקש לחסות מידע זה**. עותק זה יסומן במילים **"סודיות מסחרית"** (ראה סעיף 31 זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **נמנע המזיע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המזיע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המזיע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

14.4. כל עותקי ההצעה יוכנסו לתוך מעטפה אחת חתומה (להלן – **"מעטפת ההצעה"**), שעל-גבה יצוינו מספר ושם המכרז (**"מכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל"** ללא ציון זהות המזיע). לכל עותק מעותקי ההצעה יצורפו – כל מסמכי ההצעה כמפורט בסעיף 15 (לרבות ערבות השתתפות במכרז לפי סעיף 17), כל מסמכי המכרז חתומים כולם על ידי מרשי החתימה במזיע וכן כל מסמך אחר דרוש להצעה; למעט הצעת המחיר. הצעת המחיר תוכנס לתוך מעטפת ההצעה אך בתוך מעטפה חתומה ונפרדת מיתר כל מסמכי ההצעה, שעליה יירשם "הצעת מחיר".

14.5. מזיע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד למכרז ולא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה. בעל עניין במזיע או כל גוף שהמזיע הינו בעל עניין בו לא יגיש בעצמו הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה או ספק משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור. נושא משרה במזיע, בבעל עניין בו או בכל גוף שהמזיע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.

14.6. **המזיע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו**. המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המזיע מתנאי

המכרז ולפסול את ההצעה.

- 14.7. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 14.8. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבונו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.
- 14.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי המשרד מסיבות הקשורות למשרד בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.
- 14.10. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

15. מסמכים שיש לצרף להצעה

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה ובכלל זה לצרף את כל המסמכים שבידי המציע לענות על דרישות אלו ולכל הפחות את כל המסמכים הבאים:

מסמכים הקשורים במציע

- 15.1. פרופיל המציע בנוסח המצורף **בנספח ג'**.
- 15.2. הצהרת הגשה ואי תיאום הצעות בנוסח המצורף **כנספח ד'**;
- 15.3. אישור עו"ד בדבר מורשי החתימה מטעם המציע, שמם וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם בנוסח המצורף **כנספח ה'**;
- 15.4. מסמכים המעידים על היות המציע תאגיד הרשום כדין בישראל;
- 15.4.1. כלל המסמכים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות:
- 15.4.1.1. תצהיר ערוך כדין מטעם מורשי החתימה במציע ומאומת על ידי עורך-דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בנוסח המצורף **כנספח ו'**;
- 15.4.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע:
- 15.4.1.2.1. מנהל את פנקסי חשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם;
- 15.4.1.2.2. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף;

- 15.5. תצהיר ערוך כדין מטעם מורשי החתימה במציע ומאומת על ידי עורך-דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף **כנספח ז'**;
- 15.6. אישור רואה חשבון המציע בדבר היעדר הערת "עסק חי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **כנספח ח'**;
- 15.7. אישור עו"ד או תצהיר מטעם מורשי החתימה במציע מאומת על-ידי עורך-דין בנוסח המצורף **כנספח ט'**, לפיו המציע אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.
- 15.8. נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: www.Taagidim.justice.gov.il, בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 15.9. ערבות הגשת הצעה לקיום תנאי המכרז כמפורט בסעיף 17 להלן בהתאם לנוסח המצורף **כנספח י'**;
- 15.10. פירוט אודות ניסיון המציע כאמור בסעיף 4.2 ו-9 לעיל, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח י"א**;
- 15.11. אישור רו"ח בדבר היות המציע בעל מחזור כספי מינימלי של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) לשנה, לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2020, 2021, 2022 ככל שטרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2018 עד למועד הגשת ההצעה – ניתן יהיה להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי האמור, לשנים 2019, 2020 ו-2021 בצירוף אישור רו"ח כי טרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2022, בנוסח המצ"ב **כנספח י"א/1**.
- 15.12. אישור רו"ח לעניין היקף פעילות פרויקטי הבקרה המוצגים בהצעה, בנוסח המצ"ב **כנספח י"א/2**.
- 15.13. תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי מטעם המציע בנוסח המצ"ב **כנספח י"ב**;

מסמכים הקשורים למנהל הפרויקט המוצע

- 15.14. פירוט אודות ניסיון מנהל הפרויקט המוצע על ידי המציע כאמור בסעיף 4.3 ו-9 לעיל בנוסח המצורף **כנספח י"ג**;
- 15.15. קורות חיים מפורטים לפי שנים כולל **חודשי התחלה וסיום** של הניסיון המקצועי של מנהל הפרויקט;
- 15.16. תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות לרבות כל אישור נדרש. מובהר כי יש לצרף תעודה מטעם המוסד האקדמי המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה שממנו התקבל התואר; וככל שמדובר בתואר אקדמי מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך – יש להגיש את כל התעודות ו/או המסמכים המעידים על כך.

- 15.17. תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי מטעם מנהל הפרויקט בנוסח המצ"ב **כנספח י"ד** ;
- 15.18. כתב התחייבות חתום על ידי מנהל הפרויקט המוצע ומורשי החתימה במציע, לפיהם מנהל הפרויקט מתחייב לתחילת העבודה בפרויקט תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של המשרד עם המציע, וזאת בנוסח **כנספח ט"ו** ;

מסמכים נוספים

- 15.19. תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים, מטעם המציע ומטעם מנהל הפרויקט המוצע, כולל רשימת לקוחות/פרויקטים לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים מאושר על ידי עורך דין, כמפורט בסעיף 37 להלן, בנוסח המצ"ב **כנספח ט"ז ו-ט"ז/1**, בהתאמה ;
- 15.20. התחייבות לשמירת סודיות מטעם המציע ומטעם מנהל הפרויקט המוצע, בנוסח המצ"ב **כנספח י"ז ו-י"ז/1**, בהתאמה ;
- 15.21. תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז בנוסח המצ"ב **כנספח י"ח** ;
- 15.22. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור **כנספח י"ט**, אם רלוונטי.
- 15.23. כל מסמכי המכרז על נספחיו, לרבות קובץ המענה לשאלות הבהרה – חתומים בר"ת על-ידי מורשי חתימה במציע.
- 15.24. הסכם התקשרות המצורף **כנספח א'** חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד על ידי מורשי החתימה במציע.
- 15.25. הצעת מחיר כמפורט בסעיף 16 ובהתאם **כנספח ב'**. הצעת המחיר תהיה בתוך מעטפה סגורה ונפרדת. על מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר". לא יינתן ביטוי להצעת המחיר בכל מקום אחר למעט במעטפה סגורה זו.

צירוף מסמכים – כללי

- 15.26. המציע יצרף כל מסמך אחר הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידת המציע בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה בהתאם לתנאי מסמכי המכרז.
- 15.27. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה, כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 15.28. על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת במסמך זה כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.
- 15.29. אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה ; ותשומת לב המציעים מופנית לסמכויות ועדת המכרזים שלפי סעיף 10 למכרז זה.

16. הצעת המחיר

- 16.1. המציע יגיש את הצעת המחיר בש"ח בטופס המצורף בנספח ב' בלבד.
- 16.2. בהצעתם הכספית על המציעים לנקוב בעלות הנדרשת לכל סוג בקרה (להלן: "הצעת המחיר"). בהגשת ההצעה הכספית מצהיר המציע, כי הוא יודע כי ייתכן שאחת או יותר מקבוצות הבקרה יצומצמו או יבוטלו במהלך תקופת ההתקשרות וכי לא תהיה לו טענה ו/או תביעה כלשהי בנושא נגד המשרד.
- 16.3. הצעת המחיר לא תכלול מע"מ.
- 16.4. התעריף הכולל שישולם לזוכה כולל את כסוי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו. התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו.
- 16.5. מציע שלא יגיש הצעת המחיר במלואה – הצעתו תיפסל.
- 16.6. את הצעת המחיר – יש לצרף במעטפה סגורה ונפרדת למעטפת ההצעה למכרז – ובנפרד מיתר מסמכי ההצעה.
- 16.7. הצעת המחיר תכלול את מלוא העלויות וההוצאות של המציע ללא יוצא מן הכלל בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה.
- 16.8. המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, הכולל בתוכו כל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה, למעט מע"מ. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה כפי שמתואר ממסמכי המכרז לרבות זאת המפורטת בנספחים כ"ב – כ"ד למפרט מכרז זה, ובין היתר: שכר העובדים והוצאות המעסיק בגינם, מערכת ניהול וקליטת מידע, אמצעים טכנולוגיים לביצוע הבקרה ותכנות תומכות לרבות שדרוג ושיפור המערכות, מכשירי GPS, טלפונים סלולריים, הוצאות אישיות, חניה, הוצאות נסיעה לרבות רכישת כרטיסי נסיעה (לצורך ביצוע הבקרות), רכישה טוקנים, הפקת הדוחות, עריכתם והגשתם, מצלמות, רכישת ציוד מחשוב ותוכנה במידה וידרשו ותחזוקתם, פיתוח בסיסי הנתונים, העמדת רכבים לצורך ביצוע הבקרה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים מטעם המציע, הוצאות שכירת משרדים, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת הכרוכה בביצוע עבודה נשוא מכרז זה.
- 16.9. לצורך הכנת הצעת המחיר על המציע לקבל חומר נלווה כאמור בסעיף 11.2, המהווה את נספח כ"ז למכרז זה ושקבלתו מהווה תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 4.1.8, ולהכיר את האמור בו וכן את הנתונים המופיעים בנספח כ"ו.
- 16.10. יובהר, כי המידע המצורף כחומר רקע על היקף פעילות רכבת ישראל לרבות נספח כ"ו ונספח כ"ז (חומר נלווה) למכרז נועד כדי לאפשר למציעים להעריך את היקף השירותים הדרושים תחת מכרז זה לצורך הגשת הצעת מחיר.
- אין במידע שצורף כדי לחייב או להגביל את המשרד להיקף הפעילות המוצג והמשרד שומר על זכותו להגדיל או לצמצם את היקף הפעילות הדרוש.

17. ערבות הצעה/ערבות מכרז

- 17.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, מקורית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים

- פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.
- 17.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה "חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח י' המצ"ב, בסך של 150,000 ₪ (במילים: מאה חמישים אלף). תוקף הערבות יהיה עד ליום 18/03/2024 על גבי הערבות ירשם כי היא ניתנת "בקשר למכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל".
- 17.3. בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, נוסח שונה מהנוסח המצורף בנספח י' לא יתקבל ויגרום לפסילת הצעתו של המציע
- 17.4. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל ובנוסח נספח י' תיפסל ולא תידון כלל.
- 17.5. המציעים יאריכו את תוקף ערבות ההשתתפות במכרז, לבקשת המשרד עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה.
- 17.6. הערבות תוחזר למציע אשר הצעתו לא זכתה במכרז לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז. החזרת הערבות תיעשה, אם תיעשה, במסירה ביד או בדואר רשום לפי שיקול דעת הוועדה, לאחר סיום הליכי המכרז. הערבות תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו ולאחר שהפקיד את הערבות הביצוע לפי סעיף 21.
- 17.7. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למשרד על-פי כל דין או על-פי מכרז זה, המשרד יהיה רשאי לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו, בכל מקרה בו הזוכה חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שלו זכאי המשרד.

18. תוקף ההצעה

- ההצעה תהיה תקפה כל אימת שערבות ההשתתפות במכרז תעמוד בתוקפה, כאמור בסעיף 17. הוועדה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שיירשמו, לדרוש ממשותפי המכרז להאריך את תוקף הצעתם עד לסיום הליכי המכרז.

19. הוצאות הכנת ההצעה

- 19.1. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבוננו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.
- 19.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי המשרד מסיבות הקשורות למשרד בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.

פרק ה': התקשרות עם הזוכה

20. התחייבויות הזוכה

- 20.1. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, עפ"י דרישת המשרד תוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.
- 20.2. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז כאמור בסעיף 17, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.
- 20.3. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז ימציא/יעמיד בידי המשרד:
- 20.3.1. ערבות ביצוע כאמור בסעיף 21 להלן, שתועמד לרשות המשרד עד למועד חתימת החוזה וכתנאי לחתימתו על-ידי המשרד;
- 20.3.2. ביטוחים, כמפורט בסעיף 22 להלן, שאישור על רכישתם יומצא לידי המשרד עד למועד חתימת החוזה וכתנאי לחתימתו על-ידי המשרד;
- 20.3.3. תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן ISO – 27001, שתומצא למשרד בתוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות; כאמור בסעיף 36.4.
- 20.4. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.
- 20.5. תחילת ביצוע עבודת השדה בביצוע הבקורות מקבוצות בקרה 1,2,3 – עד 90 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות.

21. ערבות ביצוע

- 21.1. להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות דיגיטלית ובלתי מותנית אשר הונפקה על ידי בנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן והכל בכפוף לעמידה בתנאי הוראת תכ"מ 7.3.3 "ערבויות".
- 21.2. הערבות תהיה מקורית, אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, לטובת מדינת ישראל-משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בסך של 400,000 ₪ (במילים: ארבע מאות אלף שקלים חדשים).
- 21.3. ערבות זו, תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוע המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 21.4. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.
- 21.5. הרשות תהא רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין הרשות או אם הרשות הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם לרשות נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכול לפי שיקול דעתה.

21.6. הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי הרשות ערבות תקפה במלוא הסכום.

22. ביטוחים

22.1. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בנספח כ"א ובסעיף 11 לחוזה ההתקשרות המצורף כנספח א'. העתקי פוליסות הביטוח או אישורים בחתימת מבטחי המבצע על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת החוזה.

22.2. מודגש ומובהר בזאת כי הדרישה לערוך ביטוחים כאמור לעיל אינה נדרשת כחלק מהגשת הצעה. על המציעים להגיש את נספח כ"א רק כמענה לדרישת סעיף 15.23 לעיל, קרי – כחלק ממסמכי המכרז החתומים על-ידו, מבלי לערוך בהם כל שינוי ומבלי להחתיים את חברת הביטוח; אלא רק חתומים על-ידי מורשי חתימה במציע – ככל מסמכי המכרז – ולא מעבר לכך. אישור עריכת ביטוחים מלא וחתום על-ידי חברת הביטוח יוגש עד למועד חתימת החוזה על-ידי זוכה בלבד.

22.3. דרישות הביטוח מחייבות את המציעים עם זכייתם במכרז, לכן מומלץ למציעים לוודא עם מבטחיהם מראש כי הינם עומדים בדרישות הביטוח לפני הגשת הצעתם במכרז.

23. רישיונות והיתרים

23.1. הזוכה מתחייב שיהיו בידיו לכל תקופת ההתקשרות עמו, את כל הרישיונות וההיתרים התקפים והנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים התקפים והנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. הממונה יהיה רשאי לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.

23.2. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי הממונה לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאי הממונה לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

24. תקופת ההתקשרות

24.1. מציע שיזכה במכרז זה מתחייב לחתום תוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה על זכייתו על חוזה התקשרות כדוגמת החוזה המצורף כנספח א' למסמכי המכרז.

24.2. ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שנתיים מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן "תקופת ההתקשרות").

24.3. למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שכל אחת מהן לא תעלה על שנה נוספת, ועד לשלוש שנים נוספות (להלן – "תקופת הארכה"); ובסה"כ לתקופה כוללת שלא תעלה על 5 שנים. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה בכפוף לשביעות רצונו מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא

חתומה על-ידי מנכ"ל המשרד וחשב המשרד, ותועבר לזוכה 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

24.4. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום מראש ובכתב, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות. ככל שיבוטל ההסכם לאחר הזכייה במכרז או שתצומצם תכולת העבודה – תשולם לזוכה התמורה בהתאם לבקרות אותן הוא ביצע בפועל ובלבד שלא חרג מתכנית העבודה המאושרת.

25. חפיפה

25.1. הזוכה יחויב, לפי שיקול דעת הממונה, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתבצע בתקופת ההתקשרות/ הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/ הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתארך חודשיים לכל היותר, יחפוף הזוכה במכרז את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד. בתקופת החפיפה תשולם לזוכה תמורה בהתאם לשעות החפיפה שבוצעו בפועל ולא יותר מ- 20 שעות, על פי תעריפי חשכ"ל לנותני שירות חיצוניים בהוראה מס' 8.1.1 ובכל מקרה עד לתעריף השווה לערך שעת יועץ 2.

25.2. בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה את כל המידע, הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.

25.3. ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הממונה, וזה רשאי לוותר לפי שיקול דעתו הבלעדי על ביצוע החפיפה.

26. תמורה ותנאי תשלום

26.1. עם חתימת החוזה יוציא הממונה הזמנת עבודה, אשר תתייחס לפעילות הבקרה **החודשית** קלנדרית ותכלול, בין היתר, את פירוט עבודות הבקרה אותן נדרש הזוכה לבצע בהתאם להחלטת המשרד (להלן: "הזמנת העבודה").

26.2. **התמורה תשולם לזוכה בגין עבודת הבקרה שבוצעה בפועל, ובהתאם להזמנת העבודה, כפי שתחושב בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' ובכפוף לביצוע הבקרות בפועל.** דהיינו: כל סוג בקרה שבוצע בפועל בהתאם להזמנת העבודה – בהתאם לסוגי הבקרה המפורטים בסעיף 7 לעיל ובנספח כ"ב – יוכפל במחיר שהציע הזוכה **בנספח ב'** עבור סוג בקרה זה. התמורה תהווה סך של כל המכפלות כאמור.

26.2.1. **מודגש כי בגין בקרות מקבוצות 1,2,3 תשולם תמורה בהתאם להיקף הבקרות שבוצעו בפועל והועלו למערכת האכיפה בלבד.** לא תשולם תמורה בגין בקרות מקבוצות אלו שלא הועלו למערכת האכיפה.

26.3. הגדלה או הפחתה של מספר הבדיקות הנדרשות בקבוצת בקרה מס' 3 בתכנית העבודה המעודכנת בסעיף 3 בנספח כ"ב, תתווסף לתמורה או תופחת מהתמורה לזוכה עבור כל בדיקה הסכום היחסי מסך הבדיקות המתוארות בסעיף 3 לנספח כ"ב.

- 26.4. הוחלט על צמצום היקף תכולות העבודה או ביטול קבוצת בקרה או חלק מתכולתה ביחס לעבודה המשוערת **בנספח כ"ב** תהיה התמורה מכפלת מספר הבקורות שבוצעו בפועל בכל אחת מקבוצות בקרה שבוצעו בפועל בהתאם להזמנת העבודה העדכנית, במחיר שהציע הזוכה **בנספח ב'** לכל סוג בקרה.
- 26.5. למען הסר ספק התמורה בעד קבוצות בקרה מס' 4-5 ישולמו בהתאם לשעות העבודה שבוצעו בפועל בהתאם להצעת הזוכה, בין שהיו גבוהות או נמוכות ממספר השעות המוערך בנספח ב'.
- 26.6. **מובהר כבר בשלב זה, כי אין לבצע כל עבודה ללא הזמנת עבודה מראש, מאושרת על-ידי הממונה וכן הזמנת רכש חתומה על-ידי מורשיי החתימה במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.**
- 26.7. התמורה תשולם כדלקמן:
- 26.7.1. **תשלום חודשי** – עבור כל חודש ישולם סך של 90% מהתמורה עבור קבוצות בקרה 1-3, בהתאם לביצוע הבקרה בפועל, ובכפוף להגשת הדוחות כאמור **בנספח כ"ג**. בנוסף תשולם לזוכה בכל חודש מלוא התמורה בגין קבוצות בקרה 4-5.
- 26.7.2. **תשלום חצי שנתי** – בחודשים ינואר ויולי של כל שנה, תבוצע התחשבות עבור ביצוע העבודה ב- 6 החודשים שחלפו בגין הפרשים בין התמורה לסך התשלומים החודשיים ששולמו במהלך אותה תקופה. ההפרשים ישולמו לזוכה או יקוזזו מהתשלום לזוכה תוך 30 יום ממועד אישור הממונה את הדוח החצי שנתי עבור אותם חודשים (המפורט בסעיף 1.4 **לנספח כ"ג**) שיוגש ע"י הזוכה. במקרים בהם סכום הקיזוז עולה על התשלומים להם זכאי הזוכה, הסכום יקוזז מכל התשלומים העוקבים עד לקיזוז הסכום במלואו.
- 26.8. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק וכן הצמדות בכפוף לכללי ההצמדה המפורטים בהוראת תכ"מ 7.5.2.1 ובסעיף 22.5 לחוזה ההתקשרות המצורף כנספח א' למפרט מכרז זה.
- 26.9. התמורה בגין בקרה תחת קבוצות בקרה מס' 6, תשולם כנגד חשבון חודשי שיפרט את סך נסיעות הסקר שבוצעו בפועל ברכבת וכן את סך הסקרים שבוצעו במהלך החודש.
- 26.10. החשבון החודשי כאמור לעיל יוגש לממונה לא יאוחר מה- 5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.
- 26.11. בהתאם להוראת תכ"מ 1.1.7.7, יידרש הספק להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה להלן: "פורטל הספקים", וזאת בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. המציע מתחייב כי ככל שיזכה, ימציא אישור מהחברה האחראית על הסדרת רישום הספקים בפורטל הספקים כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.
- 26.12. יודגש, כי הספק הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 26.13. התמורה תשולם בתוך 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון לממונה בפורטל הספקים והכל בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3.
- 26.14. ספירת ימי האשראי לתשלום לספק תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל הספקים

- ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים, כמפורט בהוראת תכ"ם, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.2. במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד, יידרש הספק להגיש את הדיווח ואת המסמכים מחדש.
- 26.15. מניין ימי האשראי יחל ממועד דיווח החשבון המתוקן. לוח הזמנים של התהליך במשרד יקבע בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3.
- 26.16. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים או חוסר במסמכים.
- 26.17. הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו ו/או לכל גורם אחר שעליו שלם לו לפי דין או חוזה, בקבלת תשלומים מהמשרד.
- 26.18. מובהר כי כל התקשרות מותנית בהוצאת חוזים והזמנות חתומות ע"י מורשי החתימה במשרד. כל ההתקשרויות כפופות למגבלות התקציב ההמשכי והנחיות החשב הכללי בנושא.

27. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים

- 27.1. הזוכה מתחייב לספק לרשות את השירותים המפורטים במכרז זה על כל נספחיו זה בהתאם ללוחות הזמנים שהוגדרו במסגרת מכרז זה או בכל הוראה אחרת וברמה מעולה. הזוכה נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקדם התחייבות זו ולרבות, אם יידרש, הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצא"ב.
- 27.2. בהתחשב באמור לעיל, ככל שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו ובדרישות המכרז לפי שיקול דעתו של הממונה על העבודה ישלם הזוכה למשרד פיצויים מוסכמים קבועים בהתאם למפורט **בנספח כ"ה**.
- 27.3. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי הממונה מתשלום המקדמה עבור החודש בו לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו, בהתראה בת 7 ימים מראש.
- 27.4. הוראות סעיף זה לא יחולו במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תקופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

28. יחסי הצדדים

- 28.1. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.
- 28.2. הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת השירותים תחת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של המשרד ו/או הממשלה.
- 28.3. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.

- 28.4. הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.
- 28.5. על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המיסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

29. פיקוח ובקרה

- 29.1. מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו, לבצע פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, בין בעצמו ובין באמצעות גורם מטעמו, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.
- 29.2. הזוכה יבצע באופן שוטף בקרה טכנולוגית ובקרה פיזית על עובדיו ויוודא כי הם מבצעים עבודתם בהתאם לנהלי הבקרה. המשרד יהיה רשאי להורות לזוכה באיזה אופן לבצע את הבקרה הנ"ל.
- 29.3. ראשי הצוותים והעובדים שיועדו לביצוע בקרות סמויות על סוקרים ובקרים סמויים יבצעו בקרות באופן שוטף, ולא פחות משתי בקרות, מידי יום בכל שעות פעילות הבקרה, ויוודאו עמידת צוות הפרויקט בנהלים.
- 29.4. הזוכה יציג לממונה על העבודה ממצאי הבקרות באופן שוטף.
- 29.5. אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות עם הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחובה ההתקשרות אשר יחתם עימו, **והממונה על ביצוע העבודה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, ו/או לקזז ו/או לעכב סכומים שמגיעים לזוכה על פי שיקול דעתו הבלעדי.**

30. הוראות כלליות לעניין התקשרות עם הזוכה

- 30.1. הזוכה יבצע את השירותים בהתאם להזמנת עבודה ותקציב מאושרים.
- 30.2. הזוכה במכרז מתחייב להעניק שירותים יעילים ומעולים בכל תחומי פעילותו, ולבצע את כל מלוא המטלות שלפי מכרז זה בהתאם להנחיות הממונה לשיעור רצונו המלאה, ברצינות וביעילות.

פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות

31. זכות עיון

- 31.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזוכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.
- 31.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 14.3 לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.
- 31.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הוועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

32. זכויות קניין

- 32.1. המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, לרבות זוחות ותוצרי ביניים, על כלל המערכות שבה שיכתבו על ידו, תיעוד המערכת, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של הממונה, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין.
- 32.2. כל חומר מכל סוג שהוא שרכש הזוכה לצורך ביצוע השירותים ושביגנו שילם המשרד, יהיה רכושו של המשרד ועל הזוכה להעבירו למשרד מייד בסיום השימוש בו לצורך מתן השירותים.
- 32.3. במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 32.4. לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה למשרד את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 32.5. הממונה יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא מכרז זה.

33. פרסום חוזה ההתקשרות

- 33.1. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- 33.2. הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.
- 33.3. המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

34. איסור תיאום הצעות

- 34.1. המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.
- 34.2. בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.
- 34.3. נושא משרה במציע, בעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.
- 34.4. המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות:
- 34.4.1. כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

- 34.4.2. קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.
- 34.5. שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותה לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.
- 34.6. העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י המציע בלבד. המציע לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה באמצעות קבלני משנה.

35. בעלות במידע וסודיות

- 35.1. כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "המידע") יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.
- 35.2. המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות עלולה להוות עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 35.3. המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ז** לתנאי המכרז.
- 35.4. המציע הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, לרבות מנהל הפרויקט, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ז/1 ונספח י"ז/2**, בהתאמה.
- 35.5. במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע העבודה, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, זאת על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.
- 35.6. החומר שיועבר ע"י הזוכה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

36. אבטחת מידע

- 36.1. הזוכה יהיה אחראי כלפי המשרד לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.
- 36.2. הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.
- 36.3. הזוכה ימנע גישה למערכות המחשוב שברשותו, או למערכות המחשוב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

36.4 על המציע הזוכה לעמוד בתנאי תקן ISO – 27001 ולהציג בתוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות – תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן הנ"ל. תנאי זה הנו תנאי מהותי להמשך קיום ההתקשרות ואי-עמידה בו עלולה להוביל לסיום ההתקשרות.

36.5 הזוכה יקיים את דרישות אבטחת המידע המפורטות בסעיף 8 בנספח כ"ד.

37. הימנעות מניגוד עניינים

37.1 המציע מצהיר בזאת כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% או שותפים במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית), ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים בין השירותים נושא מכרז זה לבין עבודות/שירותים אחרים שהוא או הם מבצעים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם, ובכלל זה (אך לא רק) – לא ניתן כל יעוץ/ שירות, ו/או לא מבוצעת כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור רכבת ישראל באופן שעלול להעמיד את המציע ו/או כל מי מטעמו כאמור ברישא לסעיף זה – בניגוד עניינים ביחס להתחייבויות המציע על פי מכרז זה.

37.2 המציע מצהיר בזאת כי אינו קשור לחברת דנה הנדסה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ (הזכות מטעם משרד התחבורה 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לו בכתיבת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

37.3 מובהר כי ככל שבמועד הגשת ההצעה מתקיים אצל המציע ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי מניות במציע בשיעור שמעל 25% או שותפים במציע, ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז האמור בסעיפים 37.1 או 37.2, יידרש גורם זה להפסיק את ביצוע העבודות המקימות ניגוד עניינים כאמור עם זכיית המציע במכרז, ככל שיזכה. לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר נמצא כי מתקיים לגביו או לגבי מי מטעמו כאמור בסעיף 37.1 – ניגוד עניינים כאמור בסעיפים 37.1 או 37.2.

37.4 לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל, תצורף להצעה רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או העלולות להקים חשש להימצאות בניגוד עניינים כאמור בסעיפים 37.1 או 37.2 ובכלל זה (אך לא רק) שירותים ו/או עבודות המבוצעים על ידו עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות רכבת ישראל, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור (להלן: "רשימת לקוחות"). רשימה כאמור תוגש גם מטעם מנהל הפרויקט המוצע. מודגש כי על המציע למלא את נספח ט"ז – תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות ניגוד עניינים של הזוכה ואת נספח ט"ז -

- תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות ניגוד עניינים של מנהל הפרויקט.
- 37.5 הרשימות כאמור לעיל תיבדקנה על-ידי ועדת המכרזים, אשר תבחן האם יש בהן כדי להעמיד את המציע בניגוד עניינים, ככל שיזכה, ביחס להתחייבויות שלפי מכרז זה, באופן שאינו מאפשר את ביצוע השירותים שלפי מכרז זה. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבדוק את אמיתות התצהירים מול כל גורם שיפורט בהן או כל מקור מידע רלבנטי אחר. מצאה הוועדה כי ככל שהמציע יזכה במכרז יתקיים ניגוד עניינים כאמור בסעיפים 37.1 או 37.2, יידרש המציע/מנהל הפרויקט (לפי העניין) להתחייב כי ככל שיזכה – תופסק ההתקשרות שמעמידה אותו או את מנהל הפרויקט המוצע מטעמו בניגוד עניינים כאמור (לפי העניין); שאחרת לא תתאפשר זכיית המציע. קביעת הוועדה לעניין היעדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת ועדת המכרזים בעניין תהיה סופית ומחייבת.
- 37.6 מובהר בזאת, כי וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתה, מתקיים לגבי חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מטעמו כאמור לא הצהיר על כך כאמור בסעיף זה.
- 37.7 המציע מתחייב, ככל שיזכה במכרז, כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% או שותפים במציע, וכן מי מעובדיו של המציע או הצוות המוצע מטעמו, לרבות מנהל הפרויקט – לא יבצעו עבודה או יתנו שירותים שעלולים להעמיד את המציע במצב של ניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו שלפי מכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 37.8 המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור המשרד, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% או שותפים במציע, וכן מי מעובדיו של המציע או הצוות המוצע מטעמו, לרבות מנהל הפרויקט – להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 37.9 ידוע ומוסכם כי המשרד יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע כאמור במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של המשרד עם החברה הזוכה.
- 37.10 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 100,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.
- 37.11 תצהיר המצ"ב כנספח ט"ז בדבר היעדר ניגוד עניינים, רשימת לקוחות והתחייבות להימנע מניגוד עניינים ייחתם על ידי מורשי זכויות החתימה במציע לצורך מכרז זה ויצורף על ידו

כחלק בלתי נפרד מהצעתו. בהתאמה, יצורף להצעה תצהיר מטעם מנהל הפרויקט המוצע, בנוסח המצורף כנספח ט"ז/1".

38. העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר למכרז זה ולהסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

39. אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי המשרד לכל נזק אשר יגרם במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור.

הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

40. תניית שיפוט בלעדי

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

פרק ז': נספחים

ככל שתהיה סתירה בין האמור בנספחים לבין שאר מסמכי ההצעה, יגבר האמור בנספחים ובהתאם תיבדק ההצעה על ידי המשורד.

להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

נושא	נספח
דוגמת חוזה	נספח א'
הצעת המחיר	נספח ב'
טופס פרטי המציע	נספח ג'
הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות	נספח ד'
אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה	נספח ה'
תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	נספח ו'
תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות	נספח ז'
חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"	נספח ח'
תצהיר היעדר הליכים משפטיים מהותיים	נספח ט'
כתב ערבות מכרז	נספח י'
ניסיון הגוף המציע	נספח י"א
אישור רו"ח לעניין מחזור כספי	נספח י"א/1
אישור רו"ח לעניין היקף פעילות פרויקטי הבקרה המוצגים בהצעה	נספח י"א/2
תצהיר המציע בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ב
ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	נספח י"ג
תצהיר מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ד
תצהיר מועסק אצל/מטעם הזוכה בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ד/1
כתב התחייבות הדדי	נספח ט"ו
תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח ט"ז
תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח ט"ז/1
תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים – מועסק אצל/מטעם הזוכה	נספח ט"ז/2
התחייבות לשמירת סודיות – המציע	נספח י"ז
התחייבות לשמירת סודיות – מנהל הפרויקט	נספח י"ז/1
התחייבות לשמירת סודיות – מועסק אצל/ מטעם הזוכה	נספח י"ז/2
תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשורד להכנת ההצעה במכרז	נספח י"ח
עידוד נשים בעסקים	נספח י"ט
מבוטל	נספח כ'
אישור קיום ביטוחים	נספח כ"א
תחולת העבודה	נספח כ"ב

דו"חות, ישיבות דרישות נוספות	נספח כ"ג
דרישות טכנולוגיות	נספח כ"ד
פיצוי מוסכם בגין אי קיום תנאי ההתקשרות	נספח כ"ה
נתוני התחנות וקווי רכבת ישראל	נספח כ"ו
חומר נלווה – הקבצים יועברו למציעים באופן נפרד באמצעות דיסק	נספח כ"ז
מספר החריגות בממצאי הבקרה שאותרו בשנים 2018, 2019	נספח כ"ח
ריכוז לוחות זמנים ליישום ממועד הזכייה ועד להפעלה	נספח כ"ט

נספח א' למכרז

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה");

מצד אחד;

לבין

_____ מרחוב: _____

_____ טלפון: _____ פקס: _____

_____ ע"י ב"כ: _____ ת.ז. _____

_____ ע"י ב"כ: _____ ת.ז. _____

המורשים לחתום בשם החברה (להלן: "המבצע");

מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותי בקרה על רכבת ישראל כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירותי רכבת ישראל (להלן – **המכרז**);

והואיל: והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום _____;

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "**ביצוע העבודה**") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

- 6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור מראש של ועדת המכרזים במשרד התחבורה.
- 6.5. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 6.6. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.
- 6.7. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- 6.8. תקופת חפיפה:
- 6.8.1. לפי שיקול דעת המשרד, המבצע יבצע תקופת חפיפה לזוכה במכרז עתידי, שתתבצע בתקופת ההתקשרות עמו/הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתאריך חודשיים לכל היותר, יחפוף המבצע את הזוכה העתידי אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד. בתקופת החפיפה תשולם לזוכה תמורה בהתאם לשעות החפיפה שבוצעו בפועל ולא יותר מ- 20 שעות, על פי תעריפי חשכ"ל לנותני שירות חיצוניים בהוראה מס' 8.1.1 ובכל מקרה עד לתעריף השווה לערך שעת יועץ 2.
- 6.8.2. בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה את כל המידע, הניירות לרות תוצרי העבודה (לרבות במדיה המגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.
- 6.8.3. ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הממונה, וזה רשאי לוותר לפי שיקול דעתו הבלעדי כל ביצוע החפיפה.

המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את העבודה, ומתחייב:

- 7.1. להתחיל במתן שירותי בקרה על רכבת ישראל עם חתימת החוזה על-ידי מורשי החתימה מטעם משרד התחבורה ולבצע את העבודה באמצעות מנהל/ת הפרויקט מר/גב' _____, (להלן – **מנהל הפרויקט**) אשר יהא ערוך להתחלת העבודה בתוך 30 יום מיום חתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה זה.
- 7.2. לאייש בתוך 40 ימים מיום חתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה זה את כל בעלי התפקידים המפורטים בסעיף 5 למכרז אלא אם נכתב אחרת.
- 7.3. להמציא לממשלה, בתוך 120 יום מיום חתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה זה, תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן ISO – 27001, כאמור בסעיף 20.3.3 ובסעיף 36.4 למכרז.
- 7.4. לבצע את העבודה בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
- 7.5. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים העומדים לכל הפחות בדרישות התפקידים במכרז, במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 7.6. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 7.7. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 7.8. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.10. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
- 7.11. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה, כולו או חלקו, רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה. במידה ויהיה צורך להחליף או להוסיף אחד או יותר מחברי צוות העבודה, ידאג המבצע להעמיד מועמד בעל תנאי כשירות שלא יפחתו מאלו של העובד המוחלף. למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת חבר לצוות העבודה במעבר מבחני מיון והתאמה, שיערוך המבצע על חשבונו, על-פי דרישת הממונה ובאישורו.

8. החלפת אנשי צוות

8.1. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי הצוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש את סיום עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה באישור מוקדם ומפורש בכתב. חבר הצוות החלופי יהיה בעל תנאי כשירות שלא יפחתו מאלו של העובד המוחלף. למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת חבר לצוות העבודה במעבר מבחני מיון והתאמה, שיערוך המבצע על חשבוננו, על-פי דרישת הממונה ובאישורו.

8.2. נדרשה החלפת **איש צוות** ביוזמת המבצע – ימסור המבצע הודעה על כך לממונה לפחות 30 יום מראש. במקרה זה, מתחייב המבצע לספק איש צוות בעל כישורים זהים לפחות לאיש הצוות המוחלף, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום מיום מתן הודעת הזוכה לממונה על ההחלפה הנדרשת. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על המבצע להעמיד איש צוות חדש במקום זה שהופסקה העסקתו. **אי העמדת איש צוות חלופי בהתאם לסעיף זה, תוביל להשתת פיצוי מוסכם על כל יום שבו לא הועסק איש צוות, בהתאם לנספח כ"ה למכרז.**

8.3. בכל מקרה בו נדרשת החלפת מנהל הפרויקט, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי הממשלה, בין על ידי המבצע ובין מיוזמת מנהל הפרויקט עצמו, מתחייב המבצע לספק מועמד אשר עומד בכל תנאי הסף וכן בבדיקת אמות המידה לפי ס' 9.2.2 היה מקבל ניקוד איכות כולל השווה או העולה על הניקוד אשר קיבל מנהל הפרויקט היוצא וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. הבקשה להחלפת/הוספת המועמד תובא לאישור הממונה **מראש**, ורק לאחר קבלת אישור ועדת המכרזים להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. **אי העמדת מנהל פרויקט חלופי בהתאם לסעיף זה, תוביל להשתת פיצוי מוסכם על כל יום שבו לא הועסק מנהל פרויקט, בהתאם לנספח כ"ה.** הודיע המשרד מראש ובכתב למבצע כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על המבצע להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו. **מבלי לפגוע באמור לעיל, במקרה של החלפת מנהל הפרויקט במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, מטעמים שביוזמת המבצע ו/או מנהל פרויקט וללא אישור מראש של המשרד, בסמכות הממונה להטיל פיצוי בסך של עד 100,000 ₪, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות.**

9. העסקת עובדים

9.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת ההתקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.

צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

9.3 מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מיסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המיסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המיסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

10. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו, שמשמעותו שינוי השליטה בו (שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הזוכה יביא את הדבר לידיעת המשרד. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם המבצע בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לבקרות אותן הוא ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות.

11. ביטוחים

11.1 המבצע מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

11.2. ביטוח חבות המעבידים

- 11.2.1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 11.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 11.2.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 11.2.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

11.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 11.3.1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 11.3.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 11.3.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 11.3.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 11.3.5. מפעילי תחבורה ציבורית ועובדיהם, כולל רכושם, ייחשבו צד שלישי.
- 11.3.6. בקרים, סוקרים, מנהלי פרויקטים, ראשי צוותים, שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של המבצע כולל רכושם, ייחשבו צד שלישי.
- 11.3.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

11.4. ביטוח אחריות מקצועית

- 11.4.1. המבצע יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 11.4.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרה על רכבת ישראל עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 11.4.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- 11.4.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 11.4.4.1. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 11.4.4.2. מרמה ואי יושר של עובדים.
- 11.4.4.3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

11.4.4.4. תקופת הגילוי 6 חודשים.

11.4.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

11.5. ביטוח רכוש

המבצע יבטח בביטוח מסוג אש מורחב או בביטוח מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, בערכי כינון, את כל הרכוש שישמש אותו ואת כל הפועלים מטעמו במסגרת השירותים, בהתאם למקובל לגביהם לרבות כנגד סיכוני פריצה, שוד ונזקי טבע.
כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור או נערך בחלקו, המבצע פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד התחבורה ובטיחות בדרכים ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

11.6. כללי

11.6.1. בפוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

- 11.6.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 11.6.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 11.6.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 11.6.1.4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 11.6.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
- 11.6.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 11.6.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא

יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

11.6.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

11.7. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.

11.8. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי המבצע למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת החוזה. המבצע מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות המבצע לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. המבצע נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

11.9. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהמבצע בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת המבצע בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והמבצע יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המבצע מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי המבצע יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

11.10. המבצע מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המבצע לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על המבצע, ואין בהם משום אישור המדינה

או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

11.11. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

11.12. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

12. אחריות המבצע

12.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

12.2. המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

12.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה לרבות אחריות מקצועית לכל אבדן ו/או נזק ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי כל דין, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

12.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראו בו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

13. חובת סודיות

13.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.

13.2. תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

13.3. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל להלן: "המידע"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות

בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

13.4. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 13.1 לעיל.

13.5. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, עלולה להוות עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

13.6. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח י"ז/1 ונספח י"ז/2** למסמכי המכרז.

13.7. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה, בטווח זמן שייקבע על ידי הממשלה ותוך הבטחת ותוך הבטחת רציפות הפעילות. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

14. אבטחת מידע

14.1. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

14.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

14.3. בתוך 120 יום מיום חתימת מורשי החתימה במשרדי התחבורה על חוזה זה, יעמוד המבצע בתנאי תקן ISO – 27001 ויצג תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן הנ"ל.

תנאי זה הנו תנאי מהותי להמשך קיום ההתקשרות ואי-עמידה בו עלולה להוביל לסיום ההתקשרות.

14.4. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

15. ניגוד עניינים

15.1. המבצע מצהיר בזאת כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במבצע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות

(לרבות חלקית) של בעלי מניות במבצע בשיעור מעל 25% או שותפים במבצע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית), ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים בין השירותים נשוא מכרז זה לבין עבודות/שירותים אחרים שהוא או הם מבצעים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם, ובכלל זה (אך לא רק) – לא ניתן כל יעוץ/ שירות, ו/או לא מבוצעת כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור רכבת ישראל באופן שעלול להעמיד את המבצע ו/או כל מי מטעמו כאמור ברישא לסעיף זה – בניגוד עניינים ביחס להתחייבויות המציע על פי מכרז זה.

15.2. המבצע מצהיר בזאת כי אינו קשור לחברת דנה הנדסה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ (הזכות מטעם משרד התחבורה במכרז 16/12 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

15.3. המבצע ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במבצע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי מניות במבצע בשיעור שמעל 25% או שותפים במבצע, וכן מי מעובדיו של המבצע או הצוות המוצע מטעמו, לרבות מנהל הפרויקט – לא יבצעו עבודה או יתנו שירותים שעלולים להעמיד את המבצע במצב של ניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו שלפי מכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במבצע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי המניות במבצע בשיעור שמעל 25% או שותפים במבצע, וכן מי מעובדיו של המבצע או הצוות המוצע מטעמו, לרבות מנהל הפרויקט – להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

15.4. אם וכאשר תתעורר אצל המבצע איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור המשרד, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במבצע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי המניות במבצע בשיעור שמעל 25% או שותפים במבצע, וכן מי מעובדיו של המבצע או הצוות המוצע מטעמו, לרבות מנהל הפרויקט – להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

15.5. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המבצע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המבצע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם המבצע.

15.6. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, והיוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 100,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק

הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

16. זכויות קניין

- 16.1. מוסכם בזה, כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 20 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכושה הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.
- 16.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 16.3. לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור המבצע לממונה את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 16.4. הממונה יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא חוזה זה.
- 16.5. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

17. ביטול ההסכם

- על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.5 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע.
- יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

18. מהות הקשר בין הצדדים

- 18.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידיה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 18.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה

הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").

- 18.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 18.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 18.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.
- 18.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.
- 18.7. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

19. לוח זמנים ופיצויים מוסכמים

- 19.1. המבצע יבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במכרז על נספחו.
- 19.2. מובהר ומודגש בזאת, כי עמידת המבצע בלוחות הזמנים הנ"ל לקיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, מהווה תנאי יסודי ועיקרי עליו מושתתת ההתקשרות בין הצדדים. המבצע מצהיר כי ידוע לו, שלעמידה בלוחות הזמנים משמעות קריטית לאפשרות המשרד ליישם את המלצות העבודה, וכי הוא נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שיידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.
- 19.3. אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור, תהווה עילה לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד, ככל שעמדת הממונה תהיה, כי האחריות לאי עמידת המבצע בלוחות הזמנים, נובעת מליקויים שבאחריות המבצע וכי בנסיבות העניין לא ניתן לתקן את ההפרה.
- 19.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובהתחשב בחשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהמבצע לא יעמוד בלוחות הזמנים, ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש כמפורט בנספח כ"ה.
- 19.5. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.

19.6. הוראת סעיף 19.3 לעיל, לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

20. התמורה ותנאי התשלום

20.1. עם חתימת החוזה יוציא הממונה הזמנת עבודה, אשר תתייחס לפעילות הבקרה **בחודש** קלנדרי ותכלול, בין היתר, את פירוט עבודות הבקרה אותן נדרש הזוכה לבצע בהתאם להחלטת המשרד (להלן: "הזמנת העבודה").

20.2. **התמורה תשולם למבצע בגין עבודת הבקרה שבוצעה בפועל, בהתאם להזמנת העבודה, כפי שתחושב בהתאם להצעת המחיר שצורפה כנספח ב' להצעתו וסעיף 26 למכרז.** דהיינו: כל סוג בקרה שבוצע בפועל בהתאם להזמנת העבודה – בהתאם לסוגי הבקרה המפורטים בסעיף 7 למכרז ובנספח כ"ב – יוכפל במחיר שהציע המבצע כנספח ב' להצעתו עבור קבוצת בקרה זו, כמפורט להלן ובכפוף לאמור בסעיף 26 למכרז ובדגש על סעיפים 26.3-26.4:

סוג הבקרה	הצעת המחיר בשקלים ללא מע"מ
1	תשלום עבור בקרה בתחנה אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 1
2	תשלום עבור נסיעת בקרה On board אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 2
3	תשלום עבור כלל בקרת שירות ותשתית המוגדרות בקבוצת בקרה מס' 3
4	תשלום עבור שעת בקרת סגירת רכבת אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 4
5	תשלום עבור שעת בקרה מיוחדת אחת (באתר) כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 5
6	תשלום עבור ביצוע נסיעת סקר ברכבת, כמוגדרת בקבוצת בקרה מס' 6

20.3. הוחלט על שינוי בהיקף תכולות העבודה, לרבות – הגדלה, צמצום או ביטול קבוצת בקרה או חלק מתכולותיה, תשולם התמורה לאחר השינוי בהתאם לאמור בסעיף 7 ובסעיף 26 למכרז.

20.4. **מובהר כי אין לבצע כל עבודה ללא הזמנת עבודה מראש, מאושרת על-ידי הממונה וחתומה על-ידי מורשי החתימה במשרד.**

20.5. התמורה תשולם כדלקמן:

20.5.1. **תשלום חודשי** – עבור כל חודש ישולם סך של 90% מהתמורה עבור קבוצות בקרה 1-3, בהתאם לביצוע הבקרה בפועל, ובכפוף להגשת הדוחות כאמור **בנספח כ"ג**. בנוסף תשולם לזוכה בכל חודש מלוא התמורה בגין קבוצות בקרה 4-5.

20.5.2. **תשלום חצי שנתי** – בחודשים ינואר ויולי של כל שנה, תבוצע התחשבות עבור ביצוע

העבודה ב- 6 החודשים שחלפו בגין הפרשים בין התמורה לסך התשלומים החודשיים ששולמו במהלך 6 חודשי ההתחשבות. הפרשים ישולמו לזוכה או יקוזזו מהתשלום לזוכה תוך 30 יום ממועד אישור הממונה את הדוח החצי שנתי (המפורט בסעיף 1.4 לנספח כ"ג למכרז) שיוגש ע"י המבצע. במקרים בהם סכום הקיזוז עולה על התשלומים להם זכאי הזוכה, הסכום יקוזז מכל התשלומים העוקבים עד לקיזוז הסכום במלואו.

- 20.6. לכל המחירים יתווסף מע"מ כחוק.
- 20.7. התמורה בגין בקרה תחת קבוצות בקרה מס' 4 ו-5, תשולם כנגד חשבון חודשי שיפרט את שעות העבודה שבוצעו בפועל.
- 20.8. החשבון החודשי כאמור לעיל יוגש לממונה לא יאוחר מה- 5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.
- 20.9. מודגש בזאת, כי ככל שיחליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, עקב עיכוב בהשלמת השירותים, אשר מקורו באי עמידה של המבצע בהתחייבויותיו, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 19 לעיל, המבצע לא יהיה זכאי להצמדה כלשהי של תמורת השירותים, במשך תקופת הארכת ההתקשרות.
- 20.10. התשלומים המגיעים למבצע ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט אשר יאושר על-ידי הממונה.
- 20.11. התשלומים ישולמו למבצע תוך 45 יום מיום הגעת חשבון מפורט וחשבונית מאושרים על ידי הממונה או מי מטעמו במשרד התחבורה, למחלקת הכספים של משרד התחבורה.
- 20.12. התשלומים המגיעים למבצע על-פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה.

21. הצמדות

- 21.1. הגדרות בנושא הצמדה
- 21.1.1. "הצמדה" – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 21.1.2. "תאריך קובע" – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 21.1.3. "תאריך בסיס" – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 21.1.4. "מדד קובע" – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 21.1.5. "מדד בסיס" – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

- 21.1.6. "מדד בגין" – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 21.1.7. "מדד ידוע" – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

21.2. תנאי ההצמדה

- 21.2.1. תאריך הבסיס – מועד החתימה על הסכם ההתקשרות.
- 21.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 21.2.3. מדד – 80% שכר המינימום 20% מדד המחירים לצרכן.
- 21.2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 21.2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 21.2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

21.3. ביצוע ההצמדה

- 21.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 21.3.2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
- 21.3.3. ההצמדה בפועל תבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 21.3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת בהתאם לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

22. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקיזוז/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה. הממשלה תודיע למבצע בהודעה בכתב 7 יום מראש לפחות על כוונתה לבצע קיזוז כאמור.

23. ערבות ביצוע

- 23.1. להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות דיגיטלית ובלתי מותנית אשר הונפקה על ידי בנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן והכל בכפוף לעמידה בתנאי הוראת תכ"מ 7.3.3 "ערבויות".
- 23.2. הערבות תהיה מקורית, אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, לטובת מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בסך של 400,000 ₪ (במילים: ארבע מאות אלף שקלים חדשים).
- 23.3. ערבות זו, תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת

ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוען המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.

23.4. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.

23.5. הרשות תהא רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין הרשות או אם הרשות הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם לרשות נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכול לפי שיקול דעתה.

23.6. הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי הרשות ערבות תקפה במלוא הסכום.

24. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

25. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב.

ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

26. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

27. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

28. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

29. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק
72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

הממשלה

חתימת מורשה/י החתימה

המנהלת הכללית,
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

תאריך החתימה

חותמת המבצע

חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

נספח ב' מעודכן למכרז

הצעת מחיר

יש למלא את כל פרטי ההצעה. הצעה מחיר חסרה עלולה להיפסל על הסף.

שם המציע: _____

מס עוסק/ח.פ.: _____

לכבוד משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

1. להלן הצעת המחיר במכרז מס' 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל":

סוג הבקרה	הצעת המחיר בשקלים ללא מע"מ	אומדן בקרות/ שעות <u>חודשי</u> נכון ליום פרסום המכרז והערות
1 תשלום עבור בקרה בתחנה <u>אחת</u> כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 1		אומדן של <u>375</u> בקרות בחודש.
2 תשלום עבור נסיעת בקרה On board <u>אחת</u> כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 2		אומדן של <u>1,018</u> בקרות בחודש.
3 תשלום עבור <u>כלל בקרת שירות ותשתית</u> המוגדרות בקבוצת בקרה מס' 3		הצעת מחיר עבור <u>כלל</u> הבקרות המפורטות בסעיף 4 בנספח כ"ב.
4 תשלום עבור <u>שעת בקרת סגירת רכבת אחת</u> כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 4		אומדן של <u>20 שעות בחודש בממוצע</u>
5 תשלום עבור <u>שעת בקרה מיוחדת אחת</u> (באתר) כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 5		אומדן של <u>20 שעות בחודש בממוצע</u>
6 תשלום עבור ביצוע נסיעת סקר ברכבת, כמוגדרת בקבוצת בקרה מס' 6		אומדן עבור ביצוע סקר ב-80 נסיעות בחודש

2. המחירים אינם כוללים מע"מ.

3. ידוע למציע, כי התשלום הכולל שישולם לזוכה על-סמך הצעת המחיר כולל את כסוי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו. **התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו.**

4. הצעת המחיר תכלול את מלוא העלויות וההוצאות של המציע ללא יוצא מן הכלל בקשר עם השירותים

נשוא מכרז זה.

5. המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, הכולל בתוכו כל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה כפי שמתואר ממסמכי המכרז לרבות זאת המפורטת בנספחים כ"ב – כ"ד למפרט מכרז זה, ובין היתר: שכר העובדים והוצאות המעסיק בגינם, מערכת ניהול וקליטת מידע, אמצעים טכנולוגיים לביצוע הבקרה ותכנות תומכות לרבות שדרוג ושיפור המערכות, מכשירי GPS, טלפונים סלולריים, הוצאות אישיות, חניה, הוצאות נסיעה לרבות רכישת כרטיסי נסיעה (לצורך ביצוע הבקרות), רכישה טוקנים, הפקת הדוחות, עריכתם והגשתם, מצלמות, רכישת ציוד מחשוב ותוכנה במידה וידרשו ותחזוקתם, פיתוח בסיסי הנתונים, העמדת רכבים לצורך ביצוע הבקרה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים מטעם המציע, הוצאות שכירת משרדים, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת הכרוכה בביצוע עבודה נשוא מכרז זה.
6. הצמדה תבוצע בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 20 לחוזה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.
7. המציע מצהיר, כי הגיש הצעת המחיר הנ"ל לאחר שקיבל לידי את החומר הנלווה ולאחר שניתח אותו בדגש על קבצי ה-GTFS שצורפו לחומר הנלווה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת

חתימת עורך הדין

תאריך

ומספר רישיון עורך דין

נספח ג' למכרז

טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

	שם המציע	1
	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות וכדומה)	2
	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	3
	תאריך התארגנות	4
	שמות בעלים / שותפים	5
	שמות מורשי החתימה (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור. יש לציין האם נדרשת חתימת אחד מהם בצירוף אחר וכו')	6
	שם המנהל הכללי	7
	המען הרשמי של המציע (כולל מיקוד)	8
	מספרי טלפון במשרד	9
	כתובת דוא"ל	11
	שם איש הקשר למכרז	12
	טלפון נייד של איש הקשר	13
	כתובת דוא"ל של איש הקשר	14

חתימת המציע

תאריך

נספח ד' מעודכן למכרז

הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז מס' 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז").
2. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת מטעמו במכרז זה.
3. כל פרטי המכרז ומסמכיו על נספחיהם, לרבות המענה לשאלות ההבהרה שפורסם בנוגע למכרז על נספחיו, ידועים, ברורים, מוסכמים ונהירים למציע.
4. למציע יש את כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך ביצוע המטלות של המכרז.
5. המציע איננו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996. לחלופין – הריני מתחייב כי לצורך מתן השירותים במכרז זה, ככל שיזכה, המציע לא יעסוק כקבלן כוח אדם ולא יפעל מכח הרישיון שניתן לו לפי החוק הנ"ל.
6. ההצעה מוגשת על ידי המציע כאישיות משפטית אחת בלבד אשר עומדת לבדה בכל תנאי הסף במכרז.
7. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
8. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
9. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
10. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
11. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
12. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	----------	-------------	-----------	--------------

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת
		ומספר רישיון עורך דין

נספח ה' למכרז

אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד

ועדת המכרזים לתשתיות ולרשות הארצית לתחבורה ציבורית

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז מספר 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל"

אני מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:

עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות):

2. סוג התארגנות:

3. תאריך התארגנות:

4. מספר מזהה:

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם, לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה, גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור:

בכבוד רב,

שם מלא

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ו' למכרז

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), בתמיכה להצעה **במכרז מס' 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל"**. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בקשר **למכרז מס' 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל"**
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת

חתימת עורך הדין

תאריך

ומספר רישיון עורך דין

נספח ז' למכרז

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה **במכרז מס' 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל"** (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חותמת	חתימת עורך הדין	תאריך
ומספר רישיון עורך דין		

נספח ח' למכרז

חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

א.ג.נ.,

הנדון: במכרז מס' 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז").

דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
- ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
- ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".
- (* לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח ט' למכרז

תצהיר היעדר הליכים משפטיים מהותיים

אני הח"מ _____

ת.ז. _____ .לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז מס' 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר כי המציע אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים, לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת
_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חתימת עורך הדין
_____ חותמת
ומספר רישיון עורך דין

נספח י' מעודכן למכרז

כתב ערבות מכרז

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 150,000 ₪ (מאה וחמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 18/03/2024.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת מורשה
החתימה

שם מלא

תאריך

נספח י"א למכרז

ניסיון הגוף המציע

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
 2. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז").
 3. אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 4. הריני להצהיר כי:
 - 4.1. המציע עומד בכל תנאי המכרז.
 - 4.2. למציע ניסיון כדלהלן:
 - 4.2.1. המציע בעל מחזור כספי מינימלי של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) לשנה, לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים, 2020, 2021 ו-2022. כל שטרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2022 עד למועד הגשת ההצעה – ניתן יהיה להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי האמור, לשנים 2019, 2020, ו- 2021 בצירוף אישור רו"ח כי טרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2022. **רצ"ב אישור רו"ח בנוסח שבנספח י"א/1 בעמ' _____ להצעה.**
 - 4.2.2. המציע בעל ניסיון בביצוע פרויקט בקרה אחד לפחות שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת של המציע עם מזמין עבודה אחד, אשר כלל את המרכיבים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:
 - 4.2.2.1. "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:
 - 4.2.2.1.1. איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם בסעיף 2.4 למסמכי המכרז), באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה;
 - 4.2.2.1.2. איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת ניהול המידע של המציע; – אמצעי טכנולוגי אלקטרוני לעניין זה יהיה אחד מאלה: טאבלט, מסופון, טלפון סלולרי חכם (להלן גם: "מסופון").
 - מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".
 - 4.2.2.2. פרויקט הבקרה התבצע על-ידי המציע במשך שנתיים רצופות, החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, כאשר במהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה;
 - 4.2.2.3. ההיקף הכספי השנתי (לא בממוצע) של פרויקט הבקרה הינו לפחות 1,500,000 ₪ (מיליון וחצי שקלים חדשים) לא כולל מע"מ.
 - 4.2.2.4. בסעיף זה, "היקף כספי" – התמורה שקיבל המציע ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המציע בביצוע פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.

4.2.2.5. הפרויקט בוצע עבור גוף אחר שאינו המציע, דהיינו הבקרה לא התבצעה על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית של המציע, כפיקוח ובקרה עצמית.

4.2.2.6. המציע העסיק לצורך פרויקט הבקרה לפחות 10 בעלי תפקידים ביחסי עובד-מעביד לכל הפחות, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות; מתוכם לפחות 6 בקרים, כהגדרת התפקיד בסעיף 2.4 למסמכי המכרז.

5. להלן פירוט הניסיון שרכש המציע בביצוע בפרויקט בקרה העונה על כל התנאים שלעיל, בהתאם לתנאי הסף הקבועים בסעיף 4.2.1; בנוסף, פירוט אודות ניסיונו הנוסף של המציע לצורך ניקוד איכות ההצעה כאמור בסעיף 9.2.1.1 למכרז (בקרטריון "ניסיון נוסף" תחת "ניסיון המציע" כאמור בסעיף 9.2.1 למכרז; ניתן להוסיף שורות כמידת הצורך; עבור כל פרויקט שמבקש המציע להציג – יש למלא טבלה כדלהלן)

שם הגוף עבורו ביצע המציע את הפרויקט (מזמין העבודה)		
שם	תפקיד בארגון	איש קשר ממליץ בפרויקט
ט"ל	כתובת דוא"ל	
תפקיד בפרויקט		
שם	תפקיד בארגון	איש קשר נוסף הממליץ בפרויקט
ט"ל	כתובת דוא"ל	
תפקיד בפרויקט		
תיאור ה פרויקט בהרחבה , בדגש על פעילות הבקרה		
תיאור בהרחבה של מהות הפעילות המבוקרת אשר בסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה.		
פירוט האמצעים הטכנולוגיים שבאמצעותם נאספו נתונים על הפעילות		

הבקורות התבצעו במקביל באתרים שונים המצויים בלפחות שני מטרופולינים כפי שהוגדרו ע"י הלמ"ס במסגרת מפקד 2008 וב-15 ישובים לכל הפחות.

מטרופולין	תקופת פעילות האתר				הישוב	שם האתר המבוקר	
	מועד סיום		מועד התחלה				
	שנה	חודש	שנה	חודש			
							.1
							.2
							.3
							.4
							.5
							.6
							.7
							.8
							.9
							.10
							.11
							.12
							.13
							.14
							.15
							.16
							.17
							.18
							.19
							.20
	סה"כ מטרופולינים						סה"כ ישובים

המציע העסיק לצורך פרויקט הבקרה לפחות 10 בעלי תפקידים ביחסי עובד-מעביד לכל הפחות, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות; מתוכם לפחות 6 בקרים, כהגדרתם בסעיף 2.4 לעיל.

תקופת העסקתו בפרויקט				תפקיד בפרויקט	שם העובד	
מועד סיום		מועד התחלה				
שנה	חודש	שנה	חודש			
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						.10
						.11
						.12
						.13
						.14
						.15
						.16
						.17
						.18
						.19
						.20
						.21
						.22
						.23
						.24

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____
חתימה וחתימת _____
תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____
חתימת עורך הדין _____
חותמת _____
ומספר רישיון עורך דין _____

- מספר השורות בכל דרישה בטבלה הנ"ל הנו למען הנוחות בלבד ואין בו כדי לשנות את מהות דרישות תנאי המכרז.
- ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

נספח י"א/1 למכרז

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2020, ביום 31.12.2021 וביום

(1)31.12.2022

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ **המחזור הכספי של חברתכם לתקופה שהחל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2020 (1) הינו** _____.

בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ **המחזור הכספי של חברתכם לתקופה שהחל מיום 1.1.2021 ועד ליום 31.12.2021 (1) הינו** _____.

בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ **המחזור הכספי של חברתכם לתקופה שהחל מיום 1.1.2022 ועד ליום 31.12.2022 (1) הינו** _____.

בכבוד רב,

רואי חשבון

- יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
 - לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.
- הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח י"א/2 למכרז

תאריך: _____

לכבוד

_____ (שם המציע)

הנדון : מחזור כספי של תחום פעילות לכל אחת מהשנים שנסתיימו
ביום - _____ וביום _____

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ הכלולה בהצעה למכרז של המציע המתייחסת לתאריכים _____ המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח י"ב למכרז

תצהיר המציע בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע, ובכפוף להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 (להלן: "חוק המידע הפלילי").
2. הריני מצהיר/ה כי אחת החלופות הבאות מתקיימות בעיניי:
 - 2.1. המציע לא הורשע בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדו הליכים פליליים או משמעותיים בגין העבירות האמורות וכי אין כנגדו רישום פלילי במרשם המשטרתי, אשר טרם נמחקו או התיישנו לפי חוק המידע הפלילי.

או

 - 2.2. הנני מצהיר/ה כי המציע יש כנגדו רישום פלילי ו/או משטרתי, כמפורט בסעיף 2.1 לעיל, אולם אין במידע זה כדי למנוע מהמציע לבצע את ההתקשרות נשוא המכרז, מהסיבות המפורטות להלן:

3. אני הח"מ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי, לוועדת המכרזים של הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, לשם התמודדות של המציע במכרז האמור לעיל, לפי סעיף 14 לחוק המידע הפלילי. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן, לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.
4. הובא לידיעתי כי אני זכאי/ת לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרתי.
5. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות, כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק¹.
6. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

¹ לעניין תאגיד, שיקום "בחן, בין היתר, באימוץ אמצעי ציות, בקרה ואכיפה אפקטיביים.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____

חתימת עורך הדין _____

חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

ניסיון מנהל הפרויקט המוצע

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

2. להלן פרטי ההתקשרות עמי:

טלפון:	
דוא"ל:	

3. הנני המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז").

4. הריני להצהיר כי:

4.1. אני עומד בכל תנאי הסף במכרז הרלבנטיים לתפקיד מנהל הפרויקט.

4.2. בכלל זה, אני בעל השכלה וניסיון כדלהלן:

4.2.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

התואר:	
המוסד האקדמאי:	
רצ"ב תעודות השכלה בעמ'	

4.2.2. בעל ניסיון כמנהל פרויקט של פרויקט בקרה אחד לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת עם מזמין עבודה אחד, ואשר המרכיבים את התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:

4.2.2.1. "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:

4.2.2.1.1. איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם

בסעיף 2.4 למכרז) באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי מזמין העבודה או למסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה;

4.2.2.1.2. איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים

אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת לניהול המידע של המציע; כגון – טאבלט, מסופון, טלפון סלולרי חכם (להלן גם: "מסופון").

מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".

- 4.2.2.2. פרויקט הבקרה נמשך שנתיים רצופות החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שבמהלכן התקיימו יותר תנאי סעיף זה ומנהל הפרויקט המוצע שימש כמנהל הפרויקט לכל הפחות במהלך שנתיים רצופות אלו ;
- 4.2.2.3. הבקרה התבצעה במקביל באתרים שונים המצויים בלפחות שני מטרופולינים כפי שהוגדרו ע"י הלמ"ס במסגרת מפקד 2008 וב-10 ישובים לכל הפחות.
- 4.2.2.4. ההיקף הכספי השנתי (לא בממוצע) של פרויקט הבקרה לא פחת מ-1.2 מיליון שקלים חדשים, לא כולל מע"מ. בסעיף זה, "היקף כספי" – התמורה שהתקבלה ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המבצע לצורך פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינן מצוינים בסעיף זה.
- 4.2.2.5. פרויקט הבקרה בוצע עבור גוף שמנהל הפרויקט לא היה חלק ממנו, דהיינו אין מדובר בבקרה או פיקוח פנימי, על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה.
- 4.2.2.6. במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות אשר כלל לכל הפחות 7 עובדים, בו זמנית.

4.2.3. מבוטל.

4.2.4. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

4.3. להלן פירוט הניסיון שרכש מנהל הפרויקט המוצע, בביצוע פרויקט בקרה העונה על כל התנאים שלעיל, בהתאם לתנאי הסף הקבועים בסעיף 4.3; בנוסף, פירוט אודות נסיונו הנוסף של מנהל הפרויקט המוצע לצורך ניקוד איכות ההצעה כאמור בסעיפים 9.2.2.1 ו- 9.2.2.2 למכרז (ניתן להוסיף שורות כמידת הצורך; עבור כל פרויקט שמבקש המציע להציג – יש למלא טבלה כדלהלן).

4.3.1. ניסיון בביצוע פרויקט בקרה:

			שם הגוף עבורו ביצע מנהל הפרויקט את הפרויקט (מזמין העבודה)
	תפקיד בארגון		איש קשר ממליץ בפרויקט
	כתובת דוא"ל		טל'
			תפקיד בפרויקט
	תפקיד בארגון		איש קשר נוסף הממליץ בפרויקט
	כתובת דוא"ל		טל'

תפקיד בפרויקט	
	תיאור הפרויקט בהרחבה, בדגש על פעילות הבקרה
	תיאור בהרחבה של מהות הפעילות המבוקרת אשר בסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה.
	פירוט האמצעים הטכנולוגיים שבאמצעותם נאספו נתונים על הפעילות המבוקרת במסגרת פרויקט הבקרה; ובכלל זה ציון סוג האמצעי שנעשה בו שימוש לצורך איסוף הנתונים (טאבלט, מסופון, סמארטפון וכו'); הדרך שבה נעשה בו שימוש, בהתייחס לפעולות שהתבצעו לשם הזנת הנתונים; ואופן שידור המידע לבסיס הנתונים של המציע.
	תיאור בהרחבה על אופן ההתקשרות עם מזמין העבודה (מכרז, הזמנה, פטור מחובת מכרז, אחר – יש לציין את שם, מספר ופרטי המכרז/אחר שמכוחו בוצעה ההתקשרות, ומועדי תחילת וסיום החוזה)
.6	.1
.7	.2
מספר העובדים שנוהלו	בו זמנית, על-ידי

5.1.2. היקף הפרויקט לא פחת מסך של 1.2 מלש"ח לשנה לפחות ביחס לכל אחת מהשנים המוצגות, לא כולל מע"מ. בסעיף זה, היקף הפרויקט – התמורה שהתקבלה ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המבצע לצורך הפרויקט; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שלא מצוינים בסעיף זה.

5.1.3. במסגרת תפקידו כמנהל הפרויקט ביצע המועמד לכל הפחות את תכולות העבודה שלהלן:

- תכלול וניהול כל תכולות העבודה בפרויקט.
- הכנת תכניות עבודה – לרבות אישורן אצל המזמין (והטמעת הערות ושינויים עד לאישור סופי, במידת הצורך).
- ניהול צוות עובדים שמנה 7 עובדים לכל הפחות, בו זמנית.
- ניתוח ועיבוד נתונים – כתיבה ועריכה של דו"חות סטטיסטיים, ניתוח נתונים וגיבוש המלצות בהתאם.
- ניהול תקציב.

ניתן להוסיף שורות כמידת הצורך – יש לצרף טבלה בנוסח שלהלן עבור כל פרויקט המוצג לצורכי ניקוד:

			שם הגוף עבורו ביצע מנהל הפרויקט את הפרויקט (מזמין העבודה)
	שם	תפקיד בארגון	איש קשר ממליץ בפרויקט
	טל'	כתובת דוא"ל	
	תפקיד בפרויקט		
	שם	תפקיד בארגון	איש קשר נוסף הממליץ בפרויקט
	טל'	כתובת דוא"ל	
	תפקיד בפרויקט		
			תיאור הפרויקט בהרחבה, בדגש על תפקיד מנהל הפרויקט, לרבות התייחסות למטרות הפרויקט, יעדיו, תכולותיו, אופן יישומו וכיוב.
תיאור הפרויקט בהרחבה, בדגש על פעילות מנהל הפרויקט, תוך התייחסות לכל הפרמטרים הבאים:			
			האופן בו מנהל הפרויקט המוצע ביצע את תכולות וניהול כל תכולות העבודה בפרויקט.

ניסיון ניהולי בתחום התחבורה הציבורית:

שם ופרטי איש קשר ממליץ	מועד סיום (הצגת שנה וחודש)	מועד התחלה (הצגת שנה וחודש)	פירוט הניסיון שצבר בתחום התח"צ (תפקיד בארגון, מהות התפקיד, היקף ניהול כוח אדם)	ניסיון ניהולי בתחום התחבורה הציבורית תחבורה ציבורית לעניין זה- עבודה מול ו/או אצל מפעילי תחבורה ציבורית.
שם: טלפון:				
שם: טלפון:				

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

 תאריך חתימה וחותמת שם מלא

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 תאריך חתימת עורך הדין חותמת ומספר רישיון עורך דין

- מספר השורות בכל דרישה בטבלה הנ"ל הנו למען הנוחות בלבד ואין בו כדי לשנות את מהות דרישות תנאי המכרז.
- ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

נספח י"ד למכרז

תצהיר מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"). הריני מצהיר/ה בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדו הליכים פליליים או משמעותיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או
הנני מצהיר/ה כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

(יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של המוצע לשירותים נשוא מכרז זה, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעתה של וועדת המכרזים או לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת הצעה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

נספח י"ד/1 למכרז

תצהיר מועסק אצל/מטעם הזוכה בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____ מועסק בתפקיד _____ על ידי _____ (להלן: "הספק") ו/או מטעם הספק, בעקבות זכייתו במכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הריני מצהיר/ה בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר/ה כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

(יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של המוצע לשירותים נשוא המכרז, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעת הממונה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

נספח ט"ו למכרז

כתב התחייבות הדדי

תאריך: _____

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם חברת _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט מכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"), מתחייב לשמש כמנהל הפרויקט תוך 30 ימים מיום חתימת חוזה ההתקשרות של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים עם המציע.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מורשה החתימה במציע לעניין זה, מתחייב בשם המציע להעסיק את מר _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם המציע לתפקיד מנהל הפרויקט.

בכבוד רב,

_____ תאריך

_____ חתימה

_____ שם מנהל הפרויקט המוצע

_____ תאריך

_____ חתימה וחתימת

_____ שם מרשה/י החתימה

נספח ט"ז מעודכן למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז מס' 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. המציע ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% או שותפים במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית), ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים בין השירותים נשוא מכרז זה לבין עבודות/שירותים אחרים שהוא או הם מבצעים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם, ובכלל זה (אך לא רק) – לא ניתן כל יעוץ/ שירות, ו/או לא מבוצעת כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור רכבת ישראל באופן שעלול להעמיד את המציע ו/או כל מי מטעמו כאמור ברישא לסעיף זה – בניגוד עניינים ביחס להתחייבויות המציע על פי סעיף 37 למכרז.

2. המציע אינו קשור לחברת דנה הנדסה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ (הזכות מטעם משרד התחבורה במכרז 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לו בכתובת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

3. את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או העלויות להקים חשש להימצאות בניגוד עניינים כאמור בסעיפים 37.1 או 37.2 ובכלל זה (אך לא רק) שירותים ו/או עבודות המבוצעים על ידו עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות רכבת ישראל, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור (להלן: "רשימת לקוחות"). יפורטו כל החברות אשר בשליטה ו/או שותפות של אחד או יותר מבעלי העניין (ניתן להוסיף שורות כמידת הצורך):

הגורם המבצע את העבודה/שירותים	הגוף עבורו מבוצעת העבודה	נושא ההתקשרות, לרבות טיב ואופי השירותים	ההיקף הכספי של ההתקשרות	מועד סיום ההתקשרות	איש קשר + פרטי התקשרות
					שם
					תפקיד
					טל'
					שם
					תפקיד
					טל'

4. ידוע כי הרשימות כאמור לעיל תיבדקנה על-ידי ועדת המכרזים, אשר תבחן האם יש בהן כדי להעמיד את המציע בניגוד עניינים, ככל שיזכה, ביחס להתחייבויות שלפי מכרז זה, באופן שאינו מאפשר את ביצוע השירותים שלפי מכרז זה. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבדוק את אמיתות התצהירים מול כל גורם שיפורט בהן או כל מקור מידע רלבנטי אחר. מצאה הוועדה כי ככל שהמציע יזכה במכרז יתקיים ניגוד עניינים כאמור בסעיפים 37.1 או 37.2 למכרז, יידרש המציע להתחייב בתצהיר כי ככל שיזכה – תופסק ההתקשרות שמעמידה אותו או את מנהל הפרויקט המוצע מטעמו בניגוד עניינים כאמור (לפי העניין); שאחרת לא

- תתאפשר זכיית המציע. קביעת הוועדה לעניין היעדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת ועדת המכרזים בעניין תהיה סופית ומחייבת.
5. ידוע כי וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתה, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מטעמו כאמור לא הצהיר על כך בנספח זה.
6. ככל שיזכה במכרז, המציע ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% או שותפים במציע, וכן מי מעובדיו של המציע או הצוות המוצע מטעמו, לרבות מנהל הפרויקט – לא יבצעו עבודה או יתנו שירותים שעלולים להעמיד את המציע במצב של ניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו שלפי מכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
7. משך כל תקופת ההתקשרות במסגרת החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות כאמור, המציע, מנהל הפרויקט אשר יועסקו במתן השירותים נשוא ההתקשרות, לא יועסקו, במישרין או בעקיפין, על ידי רכבת ישראל.
8. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך ההליך המכרזי, וככל שיזכה – במהלך תקופת ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי המניות במציע בשיעור שמעל 25% או שותפים במציע, להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.
9. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע כאמור במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.
10. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 100,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

חתימה	שם מורשה החתימה	תאריך
-------	-----------------	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה לצורך מכרז זה, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכוונת ההצהרה וחתמו עליה בפני.

חותמת	חתימת עורך הדין	תאריך
ומספר רישיון עורך דין		

נספח ט"ז/1 מעודכן למכרז

תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר הימנעות מניגודי עניינים

אני הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____ המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אינני מצוי במצב של ניגוד עניינים בין השירותים נושא מכרז זה לבין עבודות/שירותים אחרים שאני מבצע או התחייבויות שלי, ובכלל זה – לא ניתן כל יעוץ/ שירות, ו/או לא מבוצעת כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עבור רכבת ישראל באופן שעלול להעמיד אותי או את המציע – בניגוד עניינים ביחס להתחייבויות המציע על פי סעיף 37 למכרז.
2. אינני קשור לחברת דנה הנדסה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ הזוכות מטעם משרד התחבורה במכרז 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לי בכל הקשור להצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
3. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, מצורפת בזאת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או העלולות להקים חשש להימצאות בניגוד עניינים כאמור בסעיפים 37.1 או 37.2 למכרז ובכלל זה (אך לא רק) שירותים ו/או עבודות המבוצעים על ידי עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות רכבת ישראל (להלן: "רשימת לקוחות"). (ניתן להוסיף שורות כמידת הצורך):

עבורו מבוצעת העבודה	נושא לרבות טיב השירותים	ההתקשרות, האופי	ההיקף הכספי של ההתקשרות	מועד ההתקשרות	סיום ההתקשרות	איש קשר + התקשרות	פרטי
						שם ותפקיד	
						טל'	
						שם ותפקיד	
						טל'	

4. ידוע כי הרשימות כאמור לעיל תיבדקנה על-ידי ועדת המכרזים, אשר תבחן האם יש בהן כדי להעמיד את אותי או את המציע בניגוד עניינים, ככל שיזכה, ביחס להתחייבויות שלפי מכרז זה, באופן שאינו מאפשר את ביצוע השירותים שלפי מכרז זה. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבדוק את אמיתות התצהירים מול כל גורם שיפורט בהן או כל מקור מידע רלבנטי אחר. מצאה הוועדה כי ככל שהמציע יזכה במכרז יתקיים ניגוד עניינים כאמור בסעיפים 37.1 או 37.2 למכרז, אדרש להתחייב בתצהיר כי ככל שהמציע יזכה – תופסק ההתקשרות שמעמידה אותי בניגוד עניינים כאמור; שאחרת לא תתאפשר זכיית המציע. קביעת הוועדה לעניין היעדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת ועדת המכרזים בעניין תהיה סופית ומחייבת.
5. ידוע כי וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתה, מתקיים לגבי חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מטעמו כאמור לא הצהיר על כך בנספח זה.
6. ככל שהמציע יזכה במכרז – לא אבצע ולא אתן שירותים שעלולים להעמיד אותי או את המציע במצב של ניגוד עניינים ביחס להתחייבויות שלפי מכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

7. משך כל תקופת ההתקשרות במסגרת החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות כאמור, לא אעסוק, במישרין או בעקיפין, על ידי רכבת ישראל.
8. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, לרבות אני, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם המציע.
9. הריני מתחייב/ת בזה שאם וכאשר תתעורר אצלי איזו אפשרות או חשד כי במהלך ההליך המכרזי, וככל שהמציע יזכה – במהלך תקופת ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על פי תנאי המכרז, כי אמצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, אדווח על כך מייד בכתב למשרד ואפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.
10. ידוע לי כי הפרת התחייבות זו, והימצאותי בניגוד עניינים במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של המשרד, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה עד סך של 100,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

שם מלא _____
 חתימה וחותמת _____
 תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
 בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
 _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
 באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
 אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____
 חתימת עורך הדין _____
 חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

נספח ט"ז/2 מעודכן למכרז

תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים – מועסק אצל/מטעם הזוכה

אני הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____ מועסק בתפקיד _____ על ידי _____ (להלן: "הספק") ו/או מטעם הספק, בעקבות זכייתו במכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אינני מצוי במצב של ניגוד עניינים בין השירותים נושא מכרז זה לבין עבודות/שירותים אחרים שאני מבצע או התחייבויות שלי, ובכלל זה – לא ניתן כל יעוץ/ שירות, ו/או לא מבוצעת כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עבור רכבת ישראל באופן שעלול להעמיד אותי או את המבצע – בניגוד עניינים ביחס להתחייבויות המציע על פי סעיף 37 למכרז.
2. אינני קשור לחברת דנה הנדסה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ הזכות מטעם משרד התחבורה במכרז 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לי בכל הקשור להצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
3. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, מצורפת בזאת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או העלולות להקים חשש להימצאות בניגוד עניינים כאמור בסעיפים 37.1 או 37.2 למכרז ובכלל זה (אך לא רק) שירותים ו/או עבודות המבוצעים על ידי עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות רכבת ישראל (להלן: "רשימת לקוחות"). (ניתן להוסיף שורות כמידת הצורך):

עבורו מבוצעת העבודה	נושא לרבות טיב השירותים	ההתקשרות, הטיב ואופי	ההיקף הכספי של ההתקשרות	מועד ההתקשרות	סיום ההתקשרות	איש קשר התקשרות	פרטי +
						שם ותפקיד	
						טל'	
						שם ותפקיד	
						טל'	

4. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, לרבות אני, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
5. הריני מתחייב/ת בזה שאם וכאשר תתעורר אצלי איזו אפשרות או חשד כי במהלך ההליך המכרזי, וככל שהמציע יזכה – במהלך תקופת ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על פי תנאי המכרז, כי אמצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, אדווח על כך מייד בכתב למשרד ואפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.

6. ידוע לי כי הפרת התחייבות זו, והימצאותי בניגוד עניינים במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של המשרד, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחיוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה עד סך של 100,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת
_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חתימת עורך הדין
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

נספח י"ז מעודכן למכרז

התחייבות לשמירת סודיות - המציע

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז מס' 7/23 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז").

הואיל: ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל פרסם המכרז הנ"ל;

והואיל: והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך ככל שהמציע יזכה במכרז, הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
 2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
 3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
 4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
 5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
 6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
 7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
 8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי עלולה להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
- על החתום:**

חתימה

תאריך

תעודת זהות

שם ומשפחה

התחייבות לשמירת סודיות – מנהל הפרויקט

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המועמד/ת מטעם _____
(להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז").

הואיל: ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן;

והואיל: וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע;

לפיכך ככל שהמציע יזכה במכרז הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.

7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.

8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי עלולה להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

התחייבות לשמירת סודיות – מועסק אצל/ מטעם הזוכה

הואיל: והח"מ מועסק בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "הזוכה"), אשר התקשר בהסכם במסגרת "מכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל".

והואיל: ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן;

והואיל: וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.

7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי עלולה להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה

נספח י"ח מעודכן למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי משרד התחבורה בהווה, או עובד משרד התחבורה שסיים את עבודתו במשרד בשנה שקדמה למועד פרסום מכרז זה.
2. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי חברת דנה הנדסה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ ו/או לחברות הקשורות להן במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה.
3. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לקבלת שירותיו של עובד המשרד בטבלה הבאה:

שם העובד	תפקיד	הסיוע שניתן

שם מלא _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמנייתיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח כ"א למכרז

אישור קיום ביטוחים – נוסח האישור האחיד יועבר לזוכה יחד עם הודעת
הזכייה,

תכולת העבודה

כללי

- א. **תכולת העבודה כוללת** ביצוע בקרות ב-6 קבוצות בקרה כמפורט להלן.
- ב. תכנית הבקרה היא חודשית. הזוכה יבצע, במהלך כל אחת מתקופות הבקרה, את כל בדיקות הבקרה, בהתאם לקבוצות הבקרה אשר נכללות בנספח זה. הזוכה יכין עד ליום ה-15 בכל חודש תכנית עבודה לחודש העוקב שתאושר מראש ע"י הממונה. לאחר עדכון מערכת הרישוי של משרד התחבורה תעודכן תוכנית העבודה בהתאם ותוגש לאישור הממונה מחדש. הזוכה יבצע בדיקות שוטפות לבחינת שינויים במפת הרישוי והתאמת תכנית העבודה בהתאם. על הזוכה לשלוט על ההתקדמות בביצוע כל אחת מסוגי הבקרות ולפקח על התקדמותה בהתאם לתכנית שאושרה מראש.
- ג. הזוכה ידווח על כל ממצא מקבוצת בקרות 1-2 בתוך 2 ימי עסקים במערכת האכיפה או בכל אמצעי אחר אשר עליו יורה הממונה בין שמדובר בממצא תקין ובין שמדובר על ממצא שאינו תקין (חריגה) שאינו תואם את הוראות הסכם ההפעלה שנערך מול המפעיל.
- ד. יובהר, כי על הזוכה להכיר את ההסכמים שנערכו בין המשרד לרכבת ישראל.
- ה. יובהר, כי על הזוכה להכיר את נהלי רכבת ישראל המאושרים (כגון: פרוגרמת שילוט, נוהל מידע לציבור, נוהל שיבושים)
- ו. יובהר, כי רשימת הבדיקות המופיעה בנספח זה אינה סופית וייתכן כי יתווספו/יוסרו בדיקות.
- ז. הנחיות מפורטות לביצוע כל קבוצת בקרה להלן (כגון: קביעה מה נחשב כחריגת ניקיון ברכבת) והנחיות מפורטות לעבודת הבקרים בפועל, יועברו לזוכה עם תחילת העבודה ועשויים להתעדכן בהוראת הממונה.
- ח. כל ממצאי הבקרה יתועדו באופן אלקטרוני בזמן אמת באמצעות מסופונים כמפורט בנספח כ"ד, וחל איסור על איסופם באמצעים אחרים (דוגמת נייר) למעט סקר שביעות הרצון שיופץ כשאלון נייר, יחד עם זאת המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע סקר באמצעות מסופונים או קוד QR או בכל אמצעי אחר.
- ט. ממצאי הבקרה "הויזואליים" יגובו בצילומים מהשטח של כל אחד ואחד מפרמטרים של הבקרה. הצילומים יצורפו לבקרות כקובץ במערכת המידע/בסיס הנתונים של משרד התחבורה. הצילומים יסופקו ללא כל תמורה נוספת ועל הזוכה לוודא כי האמצעים האלקטרוניים המשמשים לביצוע עבודת הבקרה יכולים לענות גם על צורך זה. על כל צילום תהיה חותמת זמן והמיקום בו צולמה. החותמת תוצג על גבי התמונה כמו כן המידע ישמר גם במאפייני קובץ התמונה.
- י. יובהר כי לכל ממצא המדווח בקבוצת בקרות 1-2 יצורף מלל נילוה המתאר את מהות הממצא ואת מיקומו. לדוגמא: ממצא "ניקיון התחנה", תיאור מילולי "רציף 2 - פסולת פזורה - מיכל משקה וסיגריה. # רציף 3 - פח אשפה עולה על גדותיו. ממצא "ניקיון השירותים בקרונות", תיאור מילולי " קרון 2203 - כיור מלוכלך - עטיפת מוצר"

- יא. בקרה ללא ממצאים חריגים תגובה בשלושה צילומים לכל הפחות ממיקומים שונים בתחנה ובבקרת on-board תגובה בשלושה צילומים מקרונות שונים. הזוכה יעביר את תמונות הבקרה ללא ממצאים בהתאם לבקשת המשרד.
- יב. בחלק מקבוצות הבקרה היקף הבקרה יהיה שונה לפי סוג התחנה (קטגוריות הנקבעות לפי היקף הנוסעים בתחנה). רשימת התחנות וחלוקתן לקבוצות, כמו גם מידע נוסף לגבי מספר הנסיעות והתחנות בכל קו נכון לערב פרסום המכרז, מצוי בנספח כ"ו.

1. קבוצת בקרה מס' 1 - בקרה בתחנות

1.1. כללי

- 1.1.1. בקבוצת בקרה זאת יידרש הבקר להגיע פיזית לתחנות הרכבת ויבצע בקרה פיזית בתחנה על פי רשימת הבדיקות המפורטת בסעיף 1.4. הבדיקות תבוצענה במהלך תקופת הבקרה ואשר יתייחסו לעמידת רכבת ישראל בהתחייבויותיה בהתאם לתנאי רישיון ההפעלה אשר ניתן לה, לוחות הזמנים המפורסמים לציבור והתאמתם למסלול הקו אשר לגביו מבוצעת הבקרה, וכן ביחס לתנאי המכרז ולהסכם ההפעלה אשר נחתם בינה לבין המשרד.
- 1.1.2. הבקרה בתחנות בקטגוריה 1-3 תימשך 45 דקות לכל הפחות ואילו בתחנות בקטגוריה 4-6, 30 דקות לכל הפחות.

1.2. היקף הבקרה

- הזוכה יבקר בכל תחנות רכבת ישראל המחולקות ל- 6 קטגוריות, ע"פ הפירוט בנספח כו' ויבצע בהן את הבקרה השוטפת לפי קבוצה זו בתדירות הבאה:
- 1.2.1. קטגוריה 1 - 10 פעמים בחודש (1 בסופ"ש, לפחות 3 בשעות השפל, לפחות 4 בשעות השיא)
- 1.2.2. קטגוריה 2 - 8 פעמים בחודש (1 בסופ"ש, לפחות 2 בשעות השפל, לפחות 3 בשעות השיא)
- 1.2.3. קטגוריה 3 - 6 פעמים בחודש (1 בסופ"ש, לפחות 2 בשעות השפל, לפחות 3 בשעות השיא)
- 1.2.4. קטגוריה 4 - 4 פעמים בחודש (לפחות 2 בשעות השיא)
- 1.2.5. קטגוריה 5 - 2 פעמים בחודש (לפחות 1 בשעות השיא)
- 1.2.6. קטגוריה 6 - פעם בחודש

סיווג התחנות לקטגוריות דלעיל עשוי להשתנות מעת לעת.

1.3. שעות וימים לביצוע הבקרה

הבקרה תתפרס על פני כל שעות היום החל משעת פתיחת התחנה ועד כשעה לפני סגירתה, ותבוצע לאורך כל שעות הפעילות בשעות שונות ובימים שונים במהלך השבוע, ובכלל זה ימי שישי

ומוצ"ש למעט ימי חג ומועד, והכל על מנת לכסות כמה שיותר מצבים שונים ולהימנע משיגרה והערכות מוקדמת של רכבת ישראל כתוצאה מהכרת שעות פעילות הבקרה.

תוכנית מועדי הבקרה תוגש לממונה עד ל-15 של כל חודש לגבי החודש העוקב. לדוגמא עד ה-15 לינואר תוגש תוכנית מועדי הבקרה עבור בקרה שתבוצע בחודש פברואר. אישור הממונה יהא בכתב ומראש, כאמור. לאחר עדכון מערכת הרישוי של משרד התחבורה, תעודכן תוכנית העבודה בהתאם ותוגש לאישור הממונה מחדש.

1.4. פירוט הבדיקות

הבקרה בתחנות תתבצע בסביבת התחנה: מחוץ לשטח התחנה (חניון, חניות אופניים ודו גלגל), אזור הכניסה ואולם הנוסעים וברציפים.

הגדרת אירוע	פרמטרים הנבדקים	מדד	סעיף בהסכם הרכבת
חריגה בשלושה או יותר מסוגי הלכוך המפורטים בכלל הקטגוריות	אולם ההמתנה/מבנה התחנה/רציף יהיה מסודר וללא כל פסולת פזורה בו כדוגמת: עיתונים ועטיפות של מוצרים, בדלי סיגריות וכו'. ריצפת וקירות המבנה יהיו נקיים וללא: כתמים, אבק, בוץ, גרפיטי וכו'. פחי אשפה לא יעלו על גדותיהם. ספסלים, שולחנות וכל מתקן אחר המוצב או תלוי במבנה/תחנה יהיו נקיים וללא: כתמים, אבק, בוץ, גרפיטי וכו'. חלונות המבנה יהיו נקיים וללא: אבק, בוץ, כתמים, גרפיטי וכו'.	אירוע של לכוך באולם ההמתנה ובמבנה התחנה ובכל אחד מהרציפים.	4
חריגה בשניים או יותר מהפרמטרים בתחנה או שירותים נעולים	שירותים נקיים ומסודרים. כל האביזרים בשירותים (מראה, ניאגרה, אסלה, כיור, ברזים, פחים וכד') יעבדו בצורה תקינה ולא יהיו שבורים או סדוקים. לעניין סעיף זה – בלבד שעבר פרק זמן סביר לתיקון התקלה מיום בו ארעה התקלה, והתקלה לא טופלה. אסלה נקייה - ללא כתמים או שאריות של הפרשות גוף. רצפה נקייה ללא שלוליות, ניירות, כתמים. כיור נקי ללא כתמים. השירותים מאובזרים בנייר טואלט, סבון, נייר ניגוב או מכונת ייבוש. מראה נקי ללא כתמים. פחי אשפה לא יעלו על גדותיהם. שירותים נעולים.	אירוע של שירותים מלוכלכים / לא תקינים בתחנה	5
כל תחנה/קרון שימצא שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים	הפרסום לא יסתיר חלונות או אמצעי מידע לנוסע; הפרסום לא יכלול תוכן פוליטי/פוגעני מכל סוג.	אירוע של פרסום בניגוד להנחיות	7

סעיף בהסכם הרכבת	מדד	פרמטרים הנבדקים	הגדרת אירוע
9	אירוע של אי תקינות / העדר לוח זמנים של הקווים העוברים בתחנה או עמדה דיגיטלית לתכנון נסיעה	לוח הזמנים יכלול נתונים עדכניים על הקווים העוברים בתחנה בהתאם לתכנית התפעולית המפורטת. לוח הזמנים יעמוד בתקנות הנגישות. לוח הזמנים יוצב במקום מרכזי עם תאורה נאותה, יהיה שלם וקריא, ללא קשקושים, גרפיטי, מדבקות או כל דבר אחר המפריע לקרוא את הנתונים. עמדה דיגיטלית לתכנון נסיעה תקינה במקרה וחסר לוח זמנים תקין.	כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים
10	אירוע של אי תקינות / העדר מפות של הקווים העוברים בתחנה	מפות הקווים יכללו נתונים עדכניים על הקווים העוברים בתחנה בהתאם לתכנית התפעולית המפורטת. המפות יעמדו בתקנות הנגישות. המפות יוצבו במקום מרכזי עם תאורה נאותה, יהיו שלמות וקריאות, ללא קשקושים, גרפיטי, מדבקות או כל דבר שמפריע לראות את הנתונים. מפות הקווים יוצגו באופן דיגיטלי או מודפס.	כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים
11	אירוע של אי תקינות שילוט אלקטרוני ו/או מידע לא תקין בשילוט האלקטרוני בתחנות הרכבת	השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים במגבלת הציוד הקיים ברכבת. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם לתקנות הנגישות והנחיות המנהל. המידע בשלט יהיה מדויק ואמין, בהתאם ללוח זמני הרכבות בפועל.	כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים
12	אירוע של העדר שילוט הכוונה ברור בתחנות הרכבת	השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם, ברור ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם לתקנות הנגישות. שילוט לא תקין או חסר במקום הרלוונטי של אחד מהשלטים הבאים: קופה, מעלית, מדרגות, שירותים, מספרי רציף והכוונה לתח"צ.	כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים
14	אירוע של העדר אפשרות לרכישה תקינה של כרטיס במכונת כרטיס בתחנת רכבת שבבעלות או באחריות החברה	כל מכונות הכרטיס יהיו תקינות. ניתן יהיה לרכוש בתחנה את הסדרי הנסיעה הקבועים בדיון, לרבות הסדרים בהנחה. ניתן יהיה לטעון בתחנה כרטיסי רב קו. ניתן יהיה לשלם בכל אמצעי התשלום.	אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים
16	כריזה בתחנות וברציפים	הכריזה תשמע באופן ברור; המידע בכריזה יהיה מדויק ואמין; כריזה מתוזמנת עם כניסת רכבות לרציפים; כריזה ידנית תישמע בעת שיבושים ותכלול התייחסות לסיבת התקלה, צפי להמשך נסיעה וכל מידע רלוונטי אחר.	כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים
19	מידע בקופות הרכבת	היעדר מידע או מידע לא תקין בעמדות הקופה והמודיעין בתחנה בהתאם לדרישות נוהל מידע לציבור ; היעדר מענה בשעות פעילות התחנה; צמצום מס' עמדות קופה/מודיעין פעילות;	אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים
20	תקינות מעליות	מעלית לא תקינה אשר באחריות הרכבת.	אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים

הגדרת אירוע	פרמטרים הנבדקים	מדד	סעיף בהסכם הרכבת
אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים	תקינות מתקני האופניים, למעט מתקנים רובטיים, שעבורם ייקבע SLA ופיצויים מוסכמים תוך 3 חודשים מיום תחילת השימוש בהם. תקינות שילוט הכוונה, וספסלים אשר באחריות הרכבת ומוצבים במבואת התחנה.	אי-תקינות מתקני חניית אופניים, שילוט וציוד נוסף במבואת התחנה	22
חריגה בשלושה או יותר מהפרמטרים	מדרגות נעות תקינות. ספסל/שולחן לא מקובע/שבור. שעוני התחנה לא תקינים/מדויקים. קולר תקין. שערים (ולידטורים) תקינים.	אי-תקינות ציוד סטנדרטי באולם התחנה, מבנה התחנה והרציפים	23
אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים	מפגעים חמורים שאינם מסומנים ועלולים לגרום לפגיעה. גרמי מדרגות ללא פס למניעת החלקה, היכן שזה נדרש עפ"י הוראת דין.	אירועי בטיחות ומכשולים חמורים באולם התחנה, מבנה התחנה והרציפים	24
אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים	שילוט הבטיחות תקין כאשר כל המידע המוצג שלם, ברור ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם לתקנות הנגישות. שילוט לא תקין או חסר במקום הרלוונטי של אחד מהשלטים הבאים: ארון חשמל, ארון כיבוי אש, מרחב מוגן, זהירות מנפילה ברציף.	אי-תקינות שילוט בטיחות באולם התחנה, מבנה התחנה והרציפים	25
אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים	בתחנות הגדולות, כפי שהוגדרו בנספח 2, יפעלו כל עמדות הבידוק והשיקוף בכניסה לתחנה בתצורה מלאה ולאורך כל שעות השיא – וזו התפוקה שתימדד. ביתר התחנות, במשך כל שעות הפעילות וכן בתחנות הגדולות, בשעות השפל, יימדד זמן ההמתנה בכניסה לתחנה והוא לא יעלה על 2.5 דקות במקרה שאחת מעמדות הבידוק סגורה.	זמן המתנה בכניסה לתחנה	28
	החברה תהיה אחראית להתנהגות ולהופעה נאותה של אנשי צוות הרכבת המועסקים על ידי ו/או מטעמה ובאים במגע עם ציבור הנוסעים: <ul style="list-style-type: none"> אנשי צוות הרכבת הבאים במגע עם ציבור הנוסעים – פקחים, סדרנים, דיילים, מאבטחים נותני שירות בעמדות הקופה והמודיעין – מחויבים בהופעה מסודרת, מדים אחידים הכוללים תג שם. על אנשי צוות הרכבת הבאים במגע עם ציבור הנוסעים להקפיד על פנייה מכובדת לנוסעים ומענה אדיב וסבלני לפניות נוסעים. על החברה לוודא החזקת אמצעים מתאימים (כגון מסופון ממוחשב) לצורך ביצוע פעולות אכיפה וביקורת כרטיסי נסיעה על ידי אנשי הצוות הרלוואנטיים. 	התנהגות והופעת אנשי צוות הרכבת	סעיף 11
כל תחנה/קרון שימצא שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים	הפרסום לא יסתיר חלונות או אמצעי מידע לנוסע; הפרסום לא יכלול תוכן פוליטי/פוגעני מכל סוג.	אירוע של פרסום בניגוד להנחיות	7

2. קבוצת בקרה מס' 2 - בקרה לאורך מסלול הנסיעה (ON BOARD)

2.1. כללי

בכל אחד מהקווים המופעלים על ידי רכבת ישראל יציב הזוכה בקרים אשר יידרשו להגיע פיזית ולבצע את הבקרה באופן, במועדים ובהיקף כפי שיפורט להלן.

2.2. היקף הבקרה

ביצוע בקרה לאורך מסלול הנסיעה, בכל תקופת בקרה, תעשה תוך שמירה על הכללים הבאים:

2.2.1. בכל תקופת הבקרה יבצע הזוכה בקרה באמצעות בקר ל- 7% מהנסיעות החודשיות המופיעה בלו"ז הרכבת (שבר יעוגל כלפי מעלה). לדוגמה – בקו אשר סך הנסיעות החודשיות שלו מסתכם ב- 295 נסיעות חודשיות, יבוצעו 21 נסיעות בקרה חודשיות. הממונה ינחה את הזוכה במסגרת היישום לגבי קווים בהם היקף הבקרה הנדרש יהיה שונה משיעור זה.

2.2.2. 15% מהבקרות (לפחות) הדרושות בכל קו יעשו לאורך כל מסלול הקו מתחנת מוצא ועד לתחנת היעד. שאר הבקרות יכולות להיעשות במשולב עם קווים נוספים כשבקרה לא תפחת מנסיעה לאורך 3 תחנות (כולל תחנת עליה וירידה) וממשך זמן של 30 דקות.

חריגים לאמור הינם קווי באר שבע – דימונה, ראשל"צ הראשונים - לוד וירושלים (יצחק נבון) – מודיעין, אשר כוללים עד – 3 תחנות ולכן כל הנסיעות בהם תהיינה מלאות.

2.2.3. כל בקרה תכלול בדיקה של כל הקרוונות הקיימים באותה נסיעה.

2.2.4. כל שינוי בהיקפים כפי שפורטו לעיל יעשה באישור מראש ובכתב מאת הממונה.

2.3. מועדים

2.3.1. את הבקרה יש לבצע לאורך כל שעות הפעילות בשעות שונות ובימים שונים במהלך השבוע, ובכלל זה ימי שישי ומוצ"ש, כולל קווי הלילה.

פריסת שעות הנסיעות שיבוקרו בכל קו יהיו ביחס דומה לפריסת שעות הנסיעה לפי רישיון הקו.

2.3.2. תוכנית הבקרה תוגש לאישור הממונה עד ל-15 של כל חודש לגבי החודש העוקב. לדוגמה

עד ה-15 לינואר תוגש תוכנית מועדי הבקרה עבור הבקרה שתבוצע בחודש פברואר. אישור הממונה יהא בכתב ומראש, כאמור. לא תבוצע בקרה ולא תשולם תמורה ללא אישור בכתב מטעם הממונה.

2.3.3. פירוט הבדיקות

נסיעה במסלול הנסיעה כפי שהוגדר, והתייחסות לנקודות הבאות:

הגדרת אירוע	פרמטרים הנבדקים	מדד	סעיף בהסכם הרכבת
כל קרון שימצא שאינו עומד בשלושה או יותר מהפרמטרים	קרון נקי ומסודר, וללא כל פסולת פזורה בו כדוגמת: שאריות מזון. עטיפות של מוצרים. בדלי סיגריות, כוסות	אירוע של קרון מלוכלך מבפנים (הערה: הבדיקה תעשה ובלבד שזמן ההמתנה עד ליציאת הרכבת לא יפחת מ- 20 דק). הבדיקה תתבצע עד 15 דקות מיציאת הרכבת.	1
כל קרון שימצא שאינו עומד בשלושה או יותר מהפרמטרים	ניקיון עמוק יכלול: רצפה וקירות ללא כתמים, אבק, בוץ, כיתוב או גרפיטי. ציוד ומתקני הקרון יהיו ללא כתמים, אבק או בוץ. חלונות הקרון מבפנים יהיו ללא כתמים, אבק, בוץ או גרפיטי	אירוע של קרון מלוכלך – ניקיון עמוק (הערה: הבדיקה תתבצע ברכבת הראשונה בלבד היוצאת מתחנת המוצא)	2
נסיעת רכבת בה ימצא תא שירותים אחד או יותר שאינו תקין או אינו עומד בשניים או יותר מהפרמטרים	שירותים נקיים ומסודרים. כל האביזרים בשירותים (מראה, ניאגרה, אסלה, כיור, ברזים, פחים וכד') יעבדו בצורה תקינה ולא יהיו שבורים או סדוקים. לעניין סעיף זה – בלבד שעבר פרק זמן סביר לתיקון התקלה מיום בו ארעה התקלה, והתקלה לא טופלה. אסלה נקייה – ללא כתמים או שאריות של הפרשות גוף. רצפה נקייה ללא שלוליות, ניירות, כתמים. כיור נקי ללא כתמים. השירותים מאובזרים בנייר טואלט, סבון, נייר ניגוב או מכונת ייבוש. מראה נקייה ללא כתמים. פחי אשפה לא יעלו על גדותיהם. שירותים נעולים.	אירוע של שירותים מלוכלכים / לא תקינים ברכבת (הבדיקה תתבצע ברכבת הראשונה בלבד היוצאת מתחנת המוצא)	6
כל נסיעת רכבת בה ימצא קרון אחד או יותר שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים.	השילוט תקין וכל המידע המוצג שלם ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם לתקנות הנגישות והנחיות המנהל. המידע בשלט יהיה מדויק ואמין.	אירוע של אי תקינות השילוט המתחלף עם שם התחנה הבאה בקרון בו קיים שילוט מתחלף או של אי תקינות השילוט החיצוני על הקרון שבו שם תחנת היעד	8

הגדרת אירוע	פרמטרים הנבדקים	מדד	סעיף בהסכם הרכבת
אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים בנסיעת רכבת	הכריזה תשמע באופן ברור ; המידע בכריזה יהיה מדויק ואמין ; כריזה מתוזמנת עם כניסת רכבות לרציפים ושם התחנה הבאה ; כריזה ידנית תישמע בעת שיבושים ותכלול התייחסות לסיבת התקלה, צפי להמשך נסיעה וכל מידע רלוונטי אחר.	כריזה בקרונות	15
כל קרון שימצא שאינו עומד בשלושה או יותר מהפרמטרים	כל הציוד והמתקנים בקרון יהיו תקינים ומוכנים לשימוש כמפורט להלן : חלונות שלמים ללא סדקים/שברים ; מושבים וספסלים מקובעים היטב למקומם, לא שבורים/סדוקים, ללא קרעים בריפוד ; שולחנות מקובעים היטב למקומם, לא שבורים/סדוקים, ציפוי שלם ולא מקולף ; מדפים מקובעים היטב למקומם, לא שבורים/סדוקים, ציפוי שלם ולא מקולף ; שקעי חשמל ו-USB תקינים ; תאורה תקינה ללא נורות שבורות/שרופות ; מיזוג אוויר תקין.	אי-תקינות ציוד סטנדרטי בקרונות	26
אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים בנסיעת רכבת	פרטי התקשרות חסרים למוקד השירות והביטחון בכל קרון. מדבקה חסרה על תא שירותים. מדבקה חסרה של קרון נגיש. מפת קווים תקינה ומעודכנת.	מידע בקרונות הרכבת	21
כל נסיעת רכבת שימצא שאינו עומדת באחד או יותר מהפרמטרים	דלת הקרון תהיה תקינה.	אי-תקינות דלתות הקרון (הערה : הבדיקה תתבצע ברכבת הראשונה בלבד היוצאת מתחנת המוצא)	27
כל תחנה/קרון שימצא שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים	הפרסום לא יסתיר חלונות או אמצעי מידע לנוסע ; הפרסום לא יכלול תוכן פוליטי/פוגעני מכל סוג.	אירוע של פרסום בניגוד להנחיות	7

הגדרת אירוע	פרמטרים הנבדקים	מדד	סעיף בהסכם הרכבת
	<p>החברה תהיה אחראית להתנהגות ולהופעה נאותה של אנשי צוות הרכבת המועסקים על ידה ו/או מטעמה ובאים במגע עם ציבור הנוסעים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אנשי צוות הרכבת הבאים במגע עם ציבור הנוסעים – פקחים, סדרנים, דיילים, מאבטחים נותני שירות בעמדות הקופה והמודיעין – מחויבים בהופעה מסודרת, מדיים אחידים הכוללים תג שם. • על אנשי צוות הרכבת הבאים במגע עם ציבור הנוסעים להקפיד על פנייה מכובדת לנוסעים ומענה אדיב וסבלני לפניית נוסעים. <p>על החברה לוודא החזקת אמצעים מתאימים (כגון מסופון ממוחשב) לצורך ביצוע פעולות אכיפה וביקורת כרטיסי נסיעה על ידי אנשי הצוות הרלוואנטיים.</p>	<p>התנהגות והופעת אנשי צוות הרכבת</p>	<p>סעיף 11</p>

3. קבוצת בקרה מס' 3 - שירות ותשתיות

הזוכה יבחן את עמידת רכבת ישראל בהתחייבויותיה ע"פ הסכם ההפעלה, הוראות החוק ודרישות הממונה.

בעבור כל בדיקה יכין הזוכה טופס דיווח שיכלול התייחסות לכל הפרמטרים של הבדיקה. הטופס יאושר ע"י הממונה לפני תחילת העבודה והבקרה תעשה על בסיסו בלבד.

ממצאי הבקרות יועלו אחת לשבוע למערכת האכיפה, למעט אם צויין אחרת. מודגש כי בסיס הנתונים לעריכת הדוח המסכם החודשי והחציוני ייגזר מנתוני הבקרות שהועלו למערכת האכיפה בלבד.

הבדיקות יבוצעו באופן ובמועדים המפורטים להלן:

3.1 פירוט והיקף הבקרה

3.1.1 מרכז מידע טלפוני

בדיקת איוש מרכז המידע הטלפוני של רכבת ישראל, היקף המידע המסופק, שעות הפעלה, בדיקת פרמטרים לטיב המידע וזמינותו.

הזוכה יבצע מדגם של 8 שיחות טלפון בחודש למודיעין הטלפוני של רכבת ישראל, לצורך קבלת מידע בנושאים שונים, תוך איסוף הנתונים הבאים: זמן מענה/תפוס, אדיבות ואיכות המענה.

השיחות יבוצעו בימים שונים לאורך השבוע ושעות שונות לאורך כל שעות פעילות המוקד. השיחות יוקלטו וישמרו לאורך כל תקופת ההתקשרות.

החברה הזוכה תידרש לבצע את הפניות הטלפוניות ממספר קווי טלפון על מנת לצמצם ככל האפשר את חשיפה הבקרים.

להן פירוט עיקרי הנושאים שיבדקו בבקרה:

- מענה תוך 45 שניות במוקד השירות הטלפוני לנוסע בשעות הפעילות.
- מתן מידע מלא אודות תכנון נסיעה ממוצא ליעד ע"פ דרישת הנוסע.
- מידע מדויק לגבי התעריפים התקפים בהתאם לצו התעריפים, הנחות לזכאים ואוכלוסיות ייעודיות, למעט תעריפי הנסיעה החלים על אמצעי תשלום מתקדם כהגדרתו בהוראות הדין.
- יינתנו הודעות על עיכובים, ביטולים וכל שינוי אחר בתוכנית התפעולית המאושרת שמועד תוקפם יהיה כעבור 24 שעות ממועד ההודעה על השינוי, לכל הפחות. במקרה של אירוע חריג, המידע יינתן תוך זמן סביר בנסיבות העניין מקרות האירוע.
- מידע אודות נגישות לאנשים בעלי מוגבלויות.

- מידע בדבר פיצוי בעקבות איחור רכבת.
- מידע אודות סגירות והשבתות קווים מתוכננות.
- פרטי התקשרות למרכז המידע הטלפוני ולמרכז אבדות מציאות, כולל פירוט שעות הפעילות.
- מידע בדבר הגשת תלונה/פניות ציבור.

3.1.2 פניות ציבור

בקרה של מערך הטיפול בפניות הציבור. במסגרת זו ייבדק נוהל הטיפול בפניות, מהירות הטיפול, צורת הטיפול, משוב חוזר מהפונים.

הזוכה יגיש **8 פניות בחודש**, על ליקויים שנמצאו. מגיש הפניה יזדהה כנוסע רגיל. הפניות יהיו בנושאים שונים, ויוגשו בכל האמצעים בהם ניתן להגיש פניה: אתר אינטרנט, דוא"ל. במסגרת ביצוע הבקרה ייבדק התייעוד ואיכות הטיפול בפניות אלה:

עדכון הפונה על קבלת פנייתו בחברה באחד מאמצעי התקשורת שהשאיר.

קבלת האישור על הגעת הפניה לרכבת נדרשת תוך 7 ימי עבודה משליחת הפניה.

מתן תשובה מסכמת נדרשת תוך 21 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה, לפיכך, ייתכן ובמקרים מסוימים יידרש הזוכה לדווח את ממצא הבקרה במהלך החודש העוקב.

3.1.3 אתר אינטרנט

אתר האינטרנט של רכבת ישראל **ייבדק 4 פעמים בחודש**, בכל בקרה ייבדקו לפחות:

- מתן לו"ז מעודכן בהתאם ללוח זמני הרכבות בפועל, שיכול להיות מוצג באמצעות תוצאות חיפוש ו/או תכנון נסיעה באתר.
- עדכונים בזמן אמת על תקלות סגירות קווים
- זמן התגובה לחיפוש
- מידע מדויק לגבי התעריפים התקפים בהתאם לצו התעריפים, הנחות לזכאים ואוכלוסיות ייעודיות, למעט תעריפי הנסיעה החלים על אמצעי תשלום מתקדם כהגדרתו בהוראות הדין.
- מידע על שילוב עם אמצעי תח"צ משלימים
- מידע על תחנות נגישות
- רכבות נגישות
- מידע על מספר מקומות החנייה בתחנות.

3.1.4. מידע ברשתות חברתיות

דף הרכבת ברשתות החברתיות ייבדק באופן שוטף בנוגע למידע שנמסר בו לציבור בכל הנוגע להודעות מיוחדות לציבור ושיבושים בתנועת הרכבות בין שמדובר בשיבושים שוטפים/סגירות רכבת ובין שמדובר באירועים מיוחדים.

3.1.5. אבדות ומציאות

בתחום זה תבוצענה שתי בדיקות שונות:

א. אובדן יזום של פריט בתחנה / ברכבת, תבוצע אחת לחודש:

החברה תאייש מרכזי אבידות ומציאות שימוקמו במקומות נגיש ומרכזי לציבור הנוסעים, ותהיה מחויבת לאחסן את הפריטים שנמצאו, ולהחזירם לדורש, בהתאם לכללים המפורטים בנוהל אבידות ומציאות של החברה, וזאת לפי גרסתו המעודכנת ביותר המאושרת ע"י המנהל ולפי הוראות הדין. רישום של כל הפריטים, ונסיבות מציאתם, ינוהל באופן ממוחשב. הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנוהל טיפול באבדות ומציאות של החברה, בגרסתו העדכנית ביותר, וכפי שאושרה ע"י המנהל. עדכון הפונה על קבלת פנייתו בחברה באחד מאמצעי התקשורת שהשאיר.

ב. בדיקה של נהלי הטיפול באבידות ומציאות בחברה ביחס לכל אבידה שנאבדה, תבוצע אחת לרבעון:

הבדיקה כוללת: רישום אבידה, תשובה לפונה, בדיקה פיזית של חדר האבידות, בדיקת תהליך העבודה. בקרת חדר האבידות תבוצע על ידי מנהל בחברה הזוכה, ראש צוות בקרים או מנהל הפרוייקט.

4. קבוצת בקרה 4 – בקרות סגירת מסילה

בקרה על סגירת מסילה תבוצע על פי החלטת הממונה לקראת ובעת סגירות מסילה. סגירות המסילה קריטיות לצורך ביצוע עבודות לפיתוח רשת המסילות מחד ומאידך יש לשמור על רמת שירות לציבור המשתמשים ברכבת ישראל. בקבוצת בקרה זאת יידרש הבקר להגיע פיזית לאתר ממנו רכבת ישראל תפעיל שירות ויבצע בקרה פיזית באתר בנוסף לבקרות המתבצעות ממשרדי הזוכה.

4.1 פירוט הבדיקות

4.1.1 בקרת היערכות הרכבת לסגירה

בדיקת הפרסום לציבור החל מ- 14 יום לפני הסגירה, בתחנות הרכבת, באתר הרכבת, באפליקציית הרכבת, באתר האינטרנט ועוד. השתתפות בשיבות תיאום והיערכות לסגירות (תלוי במורכבות הסגירה).

4.1.2 בקרת ימי הסגירה בפועל

העמדת בקרים לימי בקרה בתחנות לבדיקת שילוט והכוונה בתחנה, היערכות אנשי הצוות ודיילי הרכבת, תנועת הנוסעים מהתחנה לשאטלים והפוך, בדיקת התנהלות התפעול בתחנה, מספר השאטלים שיצאו, ניקיון השאטל, הערכת מספר הנוסעים בשאטלים ועוד, על פי הנחיית הממונה.

5. קבוצת בקרה 5 - בקרות מיוחדות

בדיקות מיוחדות יקבעו על ידי הממונה בהתאם לשיקול דעתו. הבדיקות יכולות לכלול חזרה על חלק מהמאפיינים שמבוצעים בבקרות השוטפות, ויכולות להיות ממוקדות בתחום או פרמטר בודד ע"פ דרישת הממונה במשרד התחבורה.

5.1 פירוט הבדיקות:

להלן דוגמאות לסוגי הבדיקות שהזוכה יכול ויידרש לבצע במסגרת בקרה מיוחדת (אינה רשימה סגורה):

5.1.1 בקרה בתחנות עמוסות

5.1.2 בקרה לאיתור / פתרון בעיה נקודתית בתחנה או קו רכבת

5.1.3 בקרה בשעת שיא – מספר הנוסעים שלא עלו על הרכבת בתחנה הנבדקת מספר הנוסעים שלא הצליחו לעלות לרכבת (בשל אי עצירה בתחנה או אי קליטת נוסעים עקב בעיות קיבולת).

5.1.4 שינוי רציפים ברגע האחרון

5.1.5 ספירות נוסעים בתחנה

5.1.6 בקרה על ביצוע נסיעות

6. קבוצת בקרה 6 – סקרי שביעות רצון

- 6.1. הזוכה יבצע סקר ברכבת בקרונות הרכבת בקווים מוגדרים (OB) בזמן הנסיעה רכבת, לצורך בחינת חוויית הנסיעה ברכבת. סוקרים מטעם הזוכה יתשאלו את הנוסעים בהתאם לשאלון מובנה שיופץ לזוכה ע"י המשרד.
- 6.2. הסקר, לכל המוקדם, יחל מ-01.01.2024 וימשך כל תקופת הסכם הבקרה. לשם הבהרה בשנת 2023 לא יבוצע סקר שביעות רצון ברכבת ע"י חברת הבקרה. הסקר יבוצע באופן רציף החל ממועד זה עד סיום ההסכם, בהתאם להנחית הממונה.
- 6.3. הסקר יערך באמצעות חלוקת שאלוני נייר לנוסעי הרכבת בקרונות. הסוקרים יעלו על רכבת בתחנת המוצא של הנסיעה ויבצעו את חלוקת השאלונים לאורך כל נסיעת הרכבת ממוצא הנסיעה עד ליעדה.
- 6.4. יובהר כי בכפוף להנחיה של הממונה על הזוכה להיות ערוך במידת הצורך לשינוי שיטת התשואול מחלוקת שאלוני נייר לתשואול באמצעים ממוחשבים או דיגיטליים אחרים כגון מחשבי לוח, מסרונים ועוד, וליישמה בתוך 3 חודשים ממועד מתן ההוראה.
- 6.5. הדגימה תיקבע על ידי הממונה על פי לוח הזמנים המפורט ברמת נסיעת רכבת ותבוצע באופן שוטף לאורך כל השנה הקלנדרית ולאורך כל שעות פעילות הרכבת (בימים א' – ה' וכן בימי שישי ומוצ"ש). מוערך כי ידרשו 80 נסיעות רכבת מידי חודש, בדגימה מכסתית לפי קו
- 6.6. בכל נסיעה יהיו בין 2 ל-3 סוקרים (למעט בקווים חריגים בהם יידרש סוקר אחד) כאשר כל אחד מהם יקבל אחריות על קרון או מספר קרונות.
- 6.7. שאלון הסקר יקיף כ-20-25 שאלות. יובהר, כי מבנה השאלונים ייקבע ע"י הממונה. יש לציין כי השאלון יכלול עד 3 שאלות פתוחות (מלל חופשי).
- 6.8. מידי חודש יקליד הזוכה את הנתונים בפורמט שיועבר ע"י הממונה, יקודד את התשובות לשאלות הפתוחות ויעביר את הקבצים לממונה או מי מטעמו.
- 6.9. קבצי הנתונים יכללו שאלונים **מלאים** בלבד, יועברו תקינים לאחר ביצוע כל הבדיקות הלוגיות הנדרשות. כמו כן, הממונה יהיה רשאי להורות על ביצוע שינויים בתוכנית כאמור ו/או לבטלה לאלתר, ולהורות על עיבוי או הפחתה של נסיעות בקווים ספציפיים, וזאת בהתאם לצרכי המשרד והשינויים החלים בהפעלת הרכבת.
- 6.10. על הזוכה להעביר את קבצי הנתונים תוך 7 ימי עבודה מתום כל חודש – עבור החודש הקודם.
- 6.11. מספר השאלונים המצופה כממוצע לנסיעה הינו כ-60, בביצוע של 80 נסיעות סקר חודשיות מספר השאלונים החודשי יעמוד על כ-4,800 שאלונים תקינים בחודש.

נספח כ"ג למכרז

דו"חות, ישיבות ודרישות נוספות

1. דוחות ודיווחים

להלן דוחות שוטפים הנדרשים מהזוכה. יובהר, כי אין ברשימה סגורה וייתכן שהזוכה יידרש מעת לעת להכין דוחות נוספים.

1.1 דיווח חריגות למערכת האכיפה - שוטף

קבוצות בקרה 1, 2: בתום כל משמרת ולא יאוחר משני ימי עסקים מיום ביצוע הבקרה, ידווח הזוכה את ממצאי הבקרות אל "מערכת האכיפה", או יעביר את הדיווח בכול צורה אחרת, על פי הנחיית הממונה.

בקרות מקבוצה מס' 3: ידווחו על ידי הזוכה אל מערכת האכיפה מידי שבוע, לא יאוחר מ-7 ימי עסקים ממועד ביצוע הבקרה.

קודם להעלאת הבקרות למערכת האכיפה, יבצע הזוכה בקרת איכות ואימות של הנתונים המדווחים ע"י הבקרים תוך השוואתם לתיעוד החריגה וכל מידע העומד לרשות הזוכה, לרבות בדיקה חוזרת של הלוח המפורסם בין היתר באתר האינטרנט תוך הקפדה על הקו, הכיוון, התייחסות לימי חג ומועד, או לאירועים מיוחדים אחרים.

המחשת לוח הזמנים להעלאת דיווחי החריגות בקבוצות בקרה 1-2:

מועד אחרון להעלאת הבקרה למערכת האכיפה		מועד ביצוע הבקרה	
יום בשבוע	תאריך	יום בשבוע	תאריך
ג'	3.1.2023	א'	1.1.2023
ד'	4.1.2023	ב'	2.1.2023
ה'	5.1.2023	ג'	3.1.2023
א'	6.1.2023	ד'	4.1.2023
ב'	9.1.2023	ה'	5.1.2023
ג'	10.1.2023	ו'	6.1.2023
ג'	10.1.2023	מוצ"ש	7.1.2023

1.2 דוח חודשי

דוח המציג את נתוני הפעילות החודשית, סיכום של הממצאים והחריגות הנגזרות מהדוחות השוטפים בתקופה הנדונה ביחס לכל קבוצות הבקרה, וכן ניתוחים סטטיסטיים בהיבט החודשי השוטף והמצטבר לשש החודשים שקדמו לדוח החודשי האחרון. הניתוחים הסטטיסטיים יעשו

בחלוקה לפי קווים ולפי תחנות. הזוכה יערוך את הדוח בפורמט ובמועד שייקבע על ידי הממונה. הדו"ח יכלול בנוסף על האמור לעיל תמצית מנהלים, ניתוח מגמות, מסקנות והמלצות לטובת שיפור איכות השירות.

הדוח יוגש לממונה בתוך 15 יום מתום תהליך האכיפה, ויוצג באופן רציף ומצטבר על סמך הבקורות שהועלו למערכת האכיפה.

לצורך הדוגמא – במידה ותהליך אכיפת ממצאי חודש ינואר הסתיים ב-20 לחודש מרץ, יוגש הדוח המסכם עד ל-4 לאפריל.

להלן תיאור מבנה הדו"ח:

א. רקע כללי, אירועים חריגים במהלך החודש וכיו"ב.

ב. סיכום הבקורות: תיאור המגמות בכל סוג בקרה, תיאור הממצאים הבולטים ברמת קו / תחנה וכו', מסקנות והמלצות לטובת שיפור איכות השירות.

1. התפלגות לפי סך החריגות שדווחו

2. ממוצע חריגות ברמת קו / תחנה / רציף בתחנה

ג. הדו"ח ילווה בגרפים הכוללים השוואות לחודשים קודמים, על פי הנחיות הממונה.

ד. המשרד שומר לעצמו את הזכות להורות על שינויים במבנה הדוחות, המתוארים בסעיף זה ולזוכה לא תועמד זכאות לתשלום נוסף בגין כך.

ה. יודגש כי בסיס הנתונים שישמש לעריכת פרקי בקורות מקבוצות 1-3 ייגזר מנתוני הבקורות שהועלו אל מערכת האכיפה.

1.3 דוח חצי שנתי

דוח מסכם חצי שנתי ברמת קו/תחנה.

הדוח מתבסס על נתוני הבקרה המעובדים ויכלול את סיכום כל הבקורות השוטפות בכל קבוצות הבקרה. בדוח יבוצעו ניתוחים סטטיסטיים, יגזרו המשמעויות הנוגעות לכל 6 החודשים החולפים.

דוח זה יהווה את הבסיס לציון התקופתי על איכות הפעילות של רכבת ישראל אחת לשישה חודשים ויוגש פעמיים בשנה, **במועדים שיקבעו על ידי הממונה על העבודה.**

נוסח הדו"ח יאושר ע"י הממונה על העבודה.

עם אישור הדו"ח ע"י הממונה והפצתו למפעיל יהיה זכאי הזוכה לתשלום 10% מהתמורה המוזכרת בסעיף 26.8.2.

יודגש כי בסיס הנתונים שישמש לעריכת פרקי בקורות מקבוצות 1-3 ייגזר מנתוני הבקורות שהועלו אל מערכת האכיפה.

1.4. דוח בקרות סגירות רכבת

דוח שיופק בהזמנה על פי דרישה של המשרד לבקרה על סגירת רכבת כהגדרתה בסעיף 4 לנספח כ"ב.

הדוח יימסר לממונה בתוך 7 ימים מתום הסגירה. בדו"ח יפורטו תוצאות הבקרה על פי המדדים שישוכמו עם הממונה ובהתאם להנחיותיו, בנוסף יערך ניתוח סטטיסטי של הנתונים שהתקבלו בבקרה.

1.5. דוח בקרות מיוחדות

דוח שיופק בהזמנה על פי דרישה של המשרד לבקרה מיוחדת כהגדרתה בסעיף 5 לנספח כ"ב. הדוח יימסר לממונה עם סיום הליך הבקרה המיוחדת במועד שיקבע מראש על ידי הממונה. בדו"ח יפורטו תוצאות הבקרה על פי המדדים שישוכמו עם הממונה ובהתאם להנחיותיו, בנוסף יערך ניתוח סטטיסטי של הנתונים שהתקבלו בבקרה. הדוח יימסר לממונה בתוך 7 ימים מתום הבדיקה.

1.6. דוח בקרה נושאי על פי בקשה

דוח מיוחד המונפק בהתאם לדרישות הממונה. הדוח יימסר לממונה במועד שיקבע על ידו.

1.7. דו"חות איכות ודוח בקרה על בקרים מתעדכן

דוחות איכות הבקרה והבקרים כמפורט בסעיפים 6.4 ו-29 למכרז זה הכוללים בין היתר דוח מתעדכן המפרט את תוצאות ליקויי הבקרה הסמויה שבוצעה על כל בקר, דוח לבחינת יחס החריגות לבקרה וכיו"ב. הדוח יוגש מדי חודש.

יובהר כי כל הדוחות המפורטים לעיל יוגשו במדיה מודפסת ובמדיה מגנטית בהתאם לדרישה וללא הגבלת כמות

בנוסף על לוחות הזמנים המפורטים כאן להגשת הדוחות השונים, מחוייב הזוכה לכך **שנתוני כל בקרה שבוצעה (במסגרת קבוצות בקרה 1-2) יהיו זמינים לעיון במערכת האכיפה, לכל המאוחר עד ל- 2 ימי עסקים מסיום ביצוע כל בקרה.**

2. ישיבות

להלן רשימת ישיבות שוטפות בהם יתבקש מנהל הפרויקט להשתתף. יובהר, כי אין ברשימה סגורה וייתכן שמנהל הפרויקט יידרש מעת לעת להשתתף בישיבות נוספות ובהתרעה קצרה.

2.1. ישיבת וועדת אכיפה – אחת לחודש

מנהל הפרויקט ישתתף בישיבת וועדת אכיפה של משרד התחבורה וישיב לכל שאלה שתציג לו הוועדה בקשר לבקרה שבוצעה על ידו.

2.2. סטטוס – אחת לחודש

מנהל הפרויקט ישתתף בישיבת סטטוס שתתקיים אחת לחודש במסגרתה יתקיים דיון בכל הנוגע לשירותים נשוא מכרז זה. הזוכה יציג בנוסף עמידה ביעדי תכנית העבודה, ליקויים מהותיים ומגמות שנמצאו ודורשים התערבות הממונה על העבודה, הצעות לשיפור הבקרה וכד'.

2.3. ישיבת סטטוס עם חברת הרכבת

ישיבה שתתקיים אחת לתקופת בקרה עם רכבת ישראל במסגרתה יתקיים דיון על רמת השירות. הזוכה יציג בכל ישיבה את תוצאות הבקרה שבוצעה תוך מתן דגש על הליקויים המהותיים והמגמות שהתגלו.

3. הדרכות

לאור חשיבות השירותים והדרישה כי עבודת הבקרה תתבצע בדיוקנות, תוך הקפדה על מהימנותה ישנה חשיבות רבה לביצוע הדרכות וריענון לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.1. עם אישור תכנית העבודה, יבצע המשרד או מי מטעמו הדרכות לראש הצוות ולאחראים על ביצוע עבודת השטח. מערך ההדרכות יכלול הן הדרכות תיאורטיות והן הדרכות מעשיות בשטח. יובהר, כי רק בעלי תפקידים שעברו הדרכה כאמור, יקבלו אישור לבצע את העבודה ולהדריך את הבקרים על אופן ביצועה.

3.2. הזוכה מתחייב לבצע ההדרכות לכל העובדים שיועסקו בפרויקט, ולהגיש את שמות העובדים לאישור הממונה טרם תחילת עבודתם. יודגש, כי לא יועסק עובד בפרויקט בטרם קיבל הדרכה פרטנית.

3.3. הזוכה יבצע הדרכות שוטפות לכל המועסקים על ידו בפרויקט. כל בקר מחויב לביצוע ריענון אחת לרבעון לכל הפחות.

3.4. הזוכה יקיים אחת לחציון כנס שיאפשר למשרד לקיים מפגש עם כל צוות הפרויקט. במסגרת הכנס יתאפשר לקיים הרצאה והדרכה מטעם המשרד.

דרישות טכנולוגיות

1. כללי

נספח זה נועד להגדיר דרישות כלליות מהמערכות הטכנולוגיות של הזוכה התומכות בדרישות המכרז. מערכות המידע שישמשו את הזוכה, יכולות להתבסס על חבילות תוכנה או מערכות קיימות או פיתוח מחדש. בכל מקרה, מערכות אלו יאופיינו, יפותחו ויתופעלו באחריות ובמימון הזוכה בהתאם לדרישות המפורטות במכרז.

המציע יתחייב להפעיל ולתחזק את המערכות התומכות של החברה באופן שוטף כך שבכל עת יקוימו דרישות המכרז, וליישם על חשבונו כל שינוי שיידרש במערכת על מנת להתאימה לשינויים שיעשו מעת לעת בסוגי החריגות ואופן ביצוע הבקרה.

2. עקרונות מערכות מידע

הזוכה יקפיד על העקרונות הבאים בהתייחס למערכות התפעוליות השונות, שישמשו אותו לביצוע הבקרה.

כל רכיבי מערכות המידע לאורך כל תקופת ההתקשרות יהיו נתמכים ע"י ספקיהן. במידה וספק של מרכיב מסוים במערכת הכריז על הפסקת התמיכה (End of Life) על הזוכה להחליף את הרכיב ברכיב אחר אשר קיימות לו תמיכה של הספק.

מערכות הקיימות ברשות המציע ואשר עומדות בתנאים המפורטים בנספח זה, רשאי המציע להציע אותן כמענה לנספח זה..

על כלל המערכות הטכנולוגיות לעמוד בדרישות אבטחת המידע כפי שמפורט בסעיף 9 שבנספח זה ("דרישות אבטחה").

2.1. באחריות המציע להקים ממשקים למערכות המזמין על פי אפיון דרישות שיפורסם מעת לעת ע"י המזמין. בתוך כך יידרשו מערכות הזוכה להתממשק למערכות שלהן. יובהר כי אין מדובר ברשימה סופית וייתכנו מערכות נוספות מערכת רישוי, מערכת האכיפה, מערכת כל נתון, מערכת דיווחים, שרתי מרכזי נתוני ביצוע נסיעות בזמן אמת.

על מערכות הזוכה להיות מסונכרנות בכל עת לנתוני הרישוי המעודכנים. נתוני הרישוי מתעדכנים מדי לילה בנכונות לשבועיים הקרובים.

2.1.1. בעלי תפקידים מטעם הזוכה ידרשו להשתתף במפגשי הדרכה שיערוך הממונה לתפעול מערכת האכיפה ויישום תהליכים כגון טעינת קבצי בקרה בהתאם לפורמט הנדרש, צירוף קבצי תימוכין ופעולות נוספות בהתאם לדרישות צוות בדיקות הבקרה.

2.1.2. בעלי התפקידים מטעם הזוכה ידרשו להשתתף במפגשי הדרכה שיערוך הממונה לשימוש בקבצי פרוטוקול ה-GTFS (פורמט להעברת מידע ממוחשב בתחום התחבורה הציבורית ממערכת הרישוי, כגון לוחות זמנים ומסלולי נסיעות). הזוכה תידרש להכיר ולשלוט בפורמט זה על בריו.

2.2. יכולת גידול – מערכת המידע צריכה לעמוד ביכולות גידול עתידיות על פי צרכי מערך הבקרה (כגון הוספת נסיעות, תחנות וכדומה). הזוכה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בגידול מערכת המידע.

2.3. יכולת שינוי במאפייני הבקרה – מערכת המידע צריכה לאפשר שינויים במאפייני הבקרה (כגון הוספה או ביטול של סוגי חריגות, הוספה או ביטול של מאפייני הכלים הנכללים בבקרה וכדומה). הזוכה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהתאמת מערכת המידע לשינויים במאפייני הבקרה.

3. זמינות, שרידות, גיבוי והתאוששות

מערכת המידע חיונית לביצוע הבקרה התפעולית לפיכך, נדרש הזוכה להעמיד את כל המנגנונים על מנת להבטיח גיבוי המערכת והנתונים פעם ביום לכל הפחות.

בתום כל שנת התקשרות (או תדירות אחרת שייקבע הממונה) הזוכה יעביר למשרד כונן ובו גיבוי של נתוני הבקרה, ויקבל אישור המשרד למחוק את הנתונים במערכותיו. בתוך שבועיים מקבלת האישור ימחק הזוכה את כל הנתונים ממערכותיו, ויודיע על כך בכתב לממונה.

המשרד רשאי להורות לזוכה למחוק את נתוני הבקרה בכל שלב והזוכה יעביר אישור למשרד שהנתונים נמחקו במלואם.

על אף האמור לעיל, עם הגשת דו"ח חציוני כאמור בסעיף 1.3 בנספח כ"ג יעביר הזוכה למשרד גיבוי של כל התמונות שצולמו במסגרת הבקרה בחציון לגביו הופק הדו"ח וימחק את התמונות במערכותיו. התמונות יועברו לאחר טשטוש פרטים אישיים.

4. העברת הנתונים בין מערכות המידע

על הזוכה לספק את ממצאי הבקרה על פי המתואר בנספח כ"ב. הזוכה יעביר את הממצאים בפורמט שיראה עליו הממונה על העבודה.

לא יבוצעו שינויים של ממצאי הבקרה מלבד ארגונים לצורך העברתם למזמין. בכל מקרה מחויב הזוכה להיות מסוגל להראות את זרימת הנתונים ממערכות המקור (כגון איסוף הנתונים בשטח, קליטתם במערכת המידע כדומה) ועד להצגתם בדו"ח או בקובץ.

5. מערכת איסוף ותיעוד

5.1. כל בקר יצויד במסופון ייעודי לביצוע העבודה הנדרשת במכרז זה בלבד, עליו מותקנת תוכנה המתעדת את פרטי הבקרות אותם מבצע הבקר ואת פרטי החריגות.

5.2. המכשיר יהיה מצויד ב-GPS אשר ידגום נקודה במסלול הנסיעה מידי 15 שניות לפחות.

- 5.3. תכנית העבודה שהוגדרה לכל בקר תהיה על גבי המסופון באופן שיאפשר לו לעקוב אחר תכנית העבודה שהוגדרה לו.
- 5.4. כל אירוע (חריגה) יתועד במסופון יחד עם שעת האירוע והמיקום.
- 5.5. זיהוי תחנת עליה ותחנת הירידה יעשה על ידי המסופון בזמן אמת באמצעות קריאת מיקום הבקר באמצעות GPS ואיתור התחנה ברשימת התחנות של הקו המבוקר.
- 5.6. המסופון יאפשר צילום תמונות ותיעוד הממצאים כשעל כל תמונה תהיה חותמת תאריך והמיקום בו צולמה התמונה. החותמת תוצג על גבי התמונה כמו כן המידע ישמר גם במאפייני קובץ התמונה.
- 5.7. לזוכה יתאפשר לזהות את מיקום הבקר בזמן אמת באמצעות GPS המותקן על המסופון.
- 5.8. יובהר, כי לממונה על העבודה או מי מטעמו תהיה גישה למערכות הזוכה באופן שיאפשר לו לצפות במיקומי כל בקר בזמן אמת, החריגות שהועלו על ידו, ותכנית העבודה.
- 5.9. המערכת תוצג למשרד לאישור תוך 30 ימים מהודעת הזכייה ותושק תוך 40 ימים לאחר הערות הממונה.

6. מערכת נתונים

- 6.1. הזוכה יפעיל מערכת נתונים שתקלוט מהמסופונים את פרטי החריגות. מערכת הנתונים תקלוט את נתוני תכנית העבודה, מיקום התחנות ומיקום הבקרים בזמן אמת ותתריע אודות חריגה של הבקרים מתכנית העבודה שהוגדרה לו.
- 6.2. המערכת תאפשר שחזור על פי הצורך של מסלול הנסיעה, מקום ביצוע החריגות (קואורדינאטות GPS) המוצגות על מפה עם כתובת.
- 6.3. מערכת הנתונים תייצר קבצי אקסל במבנה הנתונים אשר יוגדר על ידי המשרד ושיפרטו את הממצאים (תקינים ולא תקינים) שעלו במסגרת הבקרה. קבצי האקסל יועלו למערכת האכיפה של המשרד בהתחברות לשולחן עבודה בסביבת המחשב של משרד התחבורה.
- לאחר העלאת הקבצים לאכיפה על הזוכה לוודא שהממצאים אכן נוצרו באופן תקין כולל צירופם התקין של קבצי התימוכין שתועדו בבקרה.
- 6.4. ההתחברות לסביבת העבודה של המשרד נעשית באמצעות "טוקנים".
- 6.5. המערכת תוצג למשרד לאישור תוך 30 ימים מהודעת הזכייה ותושק תוך 40 ימים לאחר הערות הממונה.

7. מערכת מקוונת לצפייה בהתקדמות הבקורות

- 7.1. החברה תציג את ההתקדמות והביצוע של עבודת הבקרה בפועל לעומת התכנון של הבקורות, באופן מקוון באמצעות מערכת טכנולוגית.
- 7.2. יש לדווח על ביצוע הבקורות מקבוצה 1 (בקורות בתחנה) ומקבוצה 2 (בקורות לאורך מסלול הנסיעה) זה מול תכנית העבודה ולהתריע על חריגה מלוחות הזמנים.
- 7.3. המערכת והדוחות המפורטים להלן יתעדכנו מידי יום ויציגו מידע On-line שיעודכן ברמה יומית.
- 7.4. דף הבית באתר יכלול נתונים מסכמים בגרפים ובטבלאות על היקף הבקורות המתוכננות לעומת הביצוע בפועל, בכל אחד מסוגי הבקורות (קבוצות בקרה 1-2)
- 7.5. פירוט הדוחות אשר יוצגו במערכת:
 - 7.5.1. מעקב אחר ביצוע בקורות בפועל: יוצג מידע מקיף הכולל את סוג הבקרה, מועד הביצוע (תאריך ושעה), מיקום הבקרה (מסלול, תחנה), שם הבקר.
 - 7.5.2. דו"ח סטטוס בקורות מתוכננות: יפרט את הבקורות המתוכננות לביצוע ברמה היומית עד סוף החודש קלנדרי, יש לעדכן את הדוח בהתאם למפת הרישוי המאושרת, כולל תיאור סוג הבקרה, מועד הביצוע המתוכנן (תאריך ושעה), מיקום הבקרה (מסלול, תחנה), שם הבקר המשובץ לביצוע הבקרה. את הדוח יש לעלות למערכת עד ה-20 לחודש הקודם.
 - 7.5.3. דוח תכנון מול ביצוע חודשי: יערוך השוואה בין יעד המכסה ברמת המסלול / תחנה לבין סך הבקורות שבוצעו בכל אחת מהמכסות האלו.
 - 7.5.4. כל אחד מהדוחות לעיל יהיה ניתן לפילוח לפי תאריך (מתאריך עד תאריך)
 - 7.5.5. המערכת תציג חריגות מלוחות הזמנים ומתוכנית העבודה.
 - 7.5.6. המערכת תאפשר יצוא והורדה של כל אחד מהדוחות המפורטים לעיל, בפורמט אקסל, .csv\xlsx
- 7.6. המערכת תוצג למשרד לאישור תוך 30 ימים מהודעת הזכייה ותושק תוך 40 ימים לאחר הערות הממונה.

8. לוחות זמנים לפיתוח מערכות המידע

בהגשת ההצעה מתחייב המציע, כי ביום תחילת מתן השירותים יהיו בידו כל המערכות הדרושות לצורך קיום דרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל. הזוכה יציג למשרד לפני תחילת העבודה את המערכות הדרושות לו לצורך עמידה בדרישות המכרז.

9. דרישות אבטחה

על המציע לקיים ולעמוד בתקן ישראלי לאבטחת מידע - ISO27001 כאמור בסעיף 36.4 לעיל ולאורך כל תקופת ההתקשרות.

המציע יידרש לשכור שירותיה של חברה חיצונית אשר תבצע סקר חסינות מערכות (בדיקות PT) ולהמציא למשרד, לא יאוחר מ-90 ימים ממועד החתימה על החוזה ומעת לעת בהתאם לדרישות המשרד, את תוצאות הסקר. כמו כן, יידרש הזוכה לאפשר למשרד לבצע ביקורת סייבר ואבטחת מידע במשרדיו לצורך בחינה של עמידת מערכות הזוכה בנהלי המשרד והתקנות.

הזוכה ימנה ממונה לאבטחת מידע וכן ימנה איש קשר (SPOC) מטעמו מול הרשות, אשר יהיו אחראים על מתן תשובות לכל השאלות שיופנו אליו.

הרשות רשאית לבצע ביקורות מתואמות וביקורות פתע לבחינת העמידה בדרישות.

10. דרישות הגנת הפרטיות

במסגרת תיעוד ממצאי הבקרה כמפורט בנספח כ"ב, לרבות תיעוד באמצעות צילום, יפעל הזוכה כדי לצמצם ככל הניתן תיעוד פני אנשים או כל פרט אחר היכול להיחשב "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – **חוק הגנת הפרטיות**); וזאת מבלי לפגוע באיכות הבקרה והתיעוד הדרוש.

ככל שיתועד במסגרת ממצאי הבקרה מידע כאמור, לרבות פניהם של אנשים פרטיים שאינם מעורבים בהליך הבקרה, הזוכה יודא את טשטוש, לרבות טשטוש פנים כאמור וכל סימן אחר שיש בו כדי לזהות את המתועדים אשר אינם מעורבים בהליך הבקרה – כל עוד אין בטשטוש כדי לפגוע באיכות הבקרה והתיעוד הדרוש; והכל בטרם יעלה את התמונה למערכות המשרד. לאחר עריכת התמונה, הזוכה ימחק את תמונת המקור אופן מיידי.

מובהר בזאת, כי בכל מקרה, ככל שיתועד במסגרת ממצאי הבקרה "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות לרבות פנים, אשר לא יטושטש כאמור או שלא ניתן לטשטשו, וזאת מכל סיבה שהיא (לרבות, אך לא רק, הואיל והטשטוש עלול לפגוע באיכות הבקרה והתיעוד הדרוש), מחובתו של הזוכה לפעול בהתאם לכל הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, לרבות הקמת מאגר מידע כהגדרתו בחוק, ככל שנדרש.

פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות

1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז זה, בכל מקרה בו יפר הזוכה ו/או אחד מעובדיו, המועסקים על ידו או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע כל המשימות נשוא מכרז זה, את הוראות המכרז, יהיה הזוכה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.
2. חל איסור מוחלט על הזוכה להסב הפיצוי המוסכם כולו או חלקו על שכרם של המועסקים מטעמו באספקת השירותים נשוא מכרז זה, ואין להחתימם על טופס המאשר הפחתה לעניין פיצויים מוסכמים.

3. פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות

מס'	מהות הליקוי	גובה הפיצוי המוסכם
1	אי עמידה חודשית בתוכנית הבקרה, בקרות מסלול ותחנות בלבד.	מתחת ל-80% ל-80,000 ₪ בין 80.0% ל-84.9% - 20,000 ₪ בין 85.0% ל-89.9% - 15,000 ₪ בין 90.0% ל-94.9% - 10,000 ₪ בין 95.0% ל-96.9% - 5,000 ₪ 97.0% - 99.0% - 3,000 ₪ לדוגמה: בגין ביצוע 96% בלבד מתכנית הבקרה, הפיצוי המוסכם החודשי יעמוד על 5,000 ₪,
2	טעויות בטעינת ממצאים למערכת האכיפה (כגון סיווג ממצא לקוד משפחה / "מקוד בן שגוי, העלאת צילום שאינו תואם את תיאור הממצא, אי העלאת תימוכין לממצא בו דרושה העלאת תימוכין וכיו"ב).	50 ₪ לכל ממצא שגוי
3	העלאת ממצאים באיחור לכל הבקרות הנעשות ביום עבודה נתון.	6,000 ₪ לאיחור עד 2 ימי עסקים מהמועד האחרון להעלאת הממצאים כמתואר בסעיף 8.2 לעיל. איחור מעבר ל-2 ימי עסקים אלו יגרור קנס של 6,000 ₪ לכל יום נוסף.
4	העלאת ממצאים חלקיים הנעשות ביום עבודה נתון,	העלאת ממצאים חלקיים תגרור קנס יחסי, לדוגמה: היה ו-100 בקרות מתוך 200 הועלו באיחור ערך הקנס עבור איחור זה (עד 2 ימי עסקים) יעמוד על 3,000 ₪.
5	אי צירוף קבצי תימוכין (תמונות / אסמכתאות) במועד העלאת ממצאי הבקרה למערכת האכיפה	50 ₪ לכל ממצא חסר תימוכין
6	אי עמידה בלוחות הזמנים להגשת דו"ח חציוני	5,000 ₪ לכל יום איחור
7	אי עמידה בלוחות הזמנים להגשת כל דו"ח אחר	1,000 ₪ לכל יום איחור
8	אי עמידה בלוחות הזמנים להפעלה מלאה של אחת או	1,000 ₪ לכל יום איחור

	יותר ממערכות המידע המפורטות בנספח כ"ד למכרז זה	
8	אי ביצוע הנחייה ו/או כל הוראה אחרת של הממונה על ביצוע העבודה ו/או החברה	1,000 ₪ לכל יום איחור
10	אי-העמדת איש צוות (לרבות מנהל פרויקט) בהתאם להוראות סעיף 5 או סעיף 6 למכרז	1,000 ₪ לכל יום שבו לא הועסק איש צוות
11	היעדר יכולת המשרד לעקוב אחר ביצוע הבקרות ואופן התקדמות העבודה בניגוד להוראות סעיף ז' לנספח כ"ב וסעיף 5 לנספח כ"ד.	קיזוז פי 2 מעלות הבקרות שלא ניתן היה לבצע עליהן מעקב.
12	אי עמידה בתיקון ליקויי הזוכה בתחום אבטחת המידע, ע"פ לו"ז שאושר על ידי הממונה	10,000 ₪ לכל שבוע איחור לפי הלוז שאושר ע"י הממונה
13	ביצוע חלקי ולא בהתאם לתכנית העבודה של סקרים (אי ביצוע בשעות מסוימות או ברכבות מסוימות וכד')	על כל יחידת עבודה (נסיעת סקר) שלא בוצעה, קנס בגובה 33% מהתשלום שהציע הזוכה עבור ביצוע נסיעת סקר ברכבת בנספח ב' "הצעת המחיר" דוגמא: עבור אי ביצוע של 3 נסיעות בסקר, ייקנס הזוכה בסך השווה לתשלום שהיה אמור לקבל עבור ביצוע נסיעת סקר אחת.
14	קבצי ממצאי סקרים שהוגשו שלא בהתאם למפרט המצורף כסעיף 6 לנספח כ"ב שבמכרז	תיקון הנדרש או ביצוע חוזר של הסקר במידת הנדרש ללא תמורה נוספת והטלת קנס בגובה 5,000 ₪. הגשת קובץ מתוקן תוך 7 ימים
15	אי הגשת תוצרי סקרים תוך 7 ימי עבודה מתום כל חודש	קנס גובה 5,000 ₪ לכל שבוע איחור.
16	דווח הבקרה על זיוף בקרות / ממצאים / סקרים/שאלונים או כל זיוף אחר	פסילה של כל עבודת הבקר / הסוקר בפרויקט הנדון + קנס של 10% מסך כל הצעת המחיר של הזוכה לשנת העבודה בגין אותה פעילות
17	החלפת מנהל הפרויקט במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, מטעמים שביזמת הזוכה ו/או מנהל פרויקט וללא אישור מראש של המשרד.	בסמכות הממונה להטיל פיצוי בסך של 100,000 ₪, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות העניין
18	ביצוע עבודת הבקרה יעשה אך ורק מול המשרד, כלומר כל אינטראקציה עם הגוף המבוקר – רכבת ישראל, תעשה דרך המשרד בלבד, ובהתאם להנחייתו.	50,000 ₪ בגין כל הפרה

4. לצורך חישוב ימי איחור, לא יספרו ימי שישי, שבת ו/או חג.
5. המשרד רשאי לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים בהם יחויב הזוכה מהתשלום החודשי המשולם לזוכה עבור שירותיו או מכל תשלום אחר שעומד לזכותו של זוכה, בהתאם להוראות הממונה על ביצוע העבודה.
6. גביית הפיצויים המוסכמים תעשה לאחר שנשלח לזוכה מכתב מאת המשרד, אשר בו מפורטת הפרת החוזה על-ידו וסכום הפיצויים המוסכמים שיש לזכות בגינם את המשרד, הזיכוי יופיע בחשבונית בהתאם לסכום הפיצוי באותו חודש.
7. אין האמור בסעיף זה בא כדי לגרוע מזכות המשרד לכל סעד אחר עפ"י חוזה ההתקשרות או עפ"י כל דין בגין הפרתו.
8. המשרד רשאי לעכב תשלום חשבוניות, עד לקבלת הפיצויים המוסכמים או הזיכויים כאמור.

נתוני תחנות וקווי רכבת ישראל

מכסות דגימה חודשיות – בקרות תחנה

תחנה	סך עולים שנתי	סך יורדים שנתי	קטגוריית תחנה ע"ב סך העולים - יורדים השנתי	היקף חודשי לבקרה בתחנה
ת"א השלום	6,630,125	6,589,972	1	10
ת"א סבידור מרכז	4,707,388	4,677,168	1	10
ירושלים יצחק נבון	3,284,328	3,252,029	1	10
ת"א ההגנה	2,581,010	2,728,173	1	10
ת"א אוניברסיטה	2,432,903	2,498,903	1	10
חיפה חוף-הכרמל	1,588,841	1,715,875	2	8
הרצליה	1,627,275	1,660,195	2	8
נתב"ג	1,471,459	1,476,995	2	8
מרכזית המפרץ	1,374,583	1,400,316	2	8
אשדוד עד-הלום	1,343,955	1,383,876	2	8
בנימינה	1,349,993	1,309,025	2	8
באר-שבע מרכז	1,328,293	1,322,229	2	8
נהרייה	1,261,363	1,268,123	2	8
נתניה	1,233,526	1,275,271	2	8
אשקלון	1,135,785	1,154,822	2	8
רחובות	1,106,548	1,093,378	2	8
חדרה מערב	1,013,863	976,477	3	7
חיפה בת-גלים	939,943	966,441	3	7
באר-שבע צפון	912,584	909,576	3	7
קריית מוצקין	914,932	851,215	3	7
מודיעין מרכז	901,180	860,870	3	7
לוד	868,339	866,934	3	7
חיפה מרכז השמונה	851,030	811,321	3	7
עכו	736,444	734,719	4	6
בית-יהושע	750,868	718,160	4	6
כרמיאל	761,912	706,775	4	6
ראשל"צ משה-דיין	622,282	673,981	4	6

תחנה	סך עולים שנתי	סך יורדים שנתי	קטגוריית תחנה ע"ב סך העולים - יורדים השנתי	היקף חודשי לבקרה בתחנה
בת-ים יוספטל	588,062	611,012	4	6
יבנה מערב	591,608	596,822	4	6
קריית אריה	576,160	569,213	4	6
ראש-העין צפון	566,186	545,051	4	6
קריית-גת	499,825	518,812	4	6
קיסריה פרדס-חנה	504,784	493,660	5	4
נתניה ספיר	468,233	490,313	5	4
כפר-סבא נורדאו	405,536	411,850	5	4
עפולה ראיתן	370,205	351,951	5	4
נתיבות	361,139	349,449	5	4
רמלה	337,417	331,296	5	4
שדרות	323,876	311,357	5	4
בית-שמש	329,698	299,994	5	4
חולון וולפסון	314,504	300,882	5	4
בת-ים קוממיות	303,013	308,623	5	4
בני ברק	296,550	307,827	5	4
אופקים	300,618	274,660	5	4
באר-יעקב	294,978	274,285	5	4
חוצות המפרץ	280,644	286,582	5	4
פאתי מודיעין	257,506	258,089	5	4
הוד-השרון סוקולוב	261,294	252,321	5	4
פתח-תקווה סגולה	227,034	250,754	5	4
מזכרת בתיה	233,154	223,907	5	4
בית שאן	224,027	203,151	5	4
כפר חב"ד	195,261	198,286	5	4
לוד גני-אביב	199,641	187,259	5	4
רעננה מערב	195,734	184,059	5	4
צומת חולון	167,425	209,456	5	4
קריית חיים	181,607	168,567	5	4
עתלית	178,114	168,816	5	4
יקנעם כפר-יהושע	175,509	151,661	5	4
קרית מלאכי - יואב	162,444	158,421	5	4

תחנה	סך עולים שנתי	סך יורדים שנתי	קטגוריית תחנה ע"ב סך העולים- יורדים השנתי	היקף חודשי לבקרה בתחנה
להבים רהט	164,302	152,130	5	4
יבנה מזרח	144,558	139,814	5	4
מגדל-העמק כפר-ברוך	108,885	101,187	5	4
אחיהוד	103,351	95,676	5	4
רעננה דרום	72,310	77,492	5	4
ראשלי"צ הראשונים	19,065	17,747	5	4
דימונה	3,451	2,946	6	2
סה"כ				375

מכסות בקרה חודשיות – בקרת מסלול

מכסות בקרה 7% לפי round	סה"כ נסיעות רכבת - חודשי	מוצא - יעד
15	218	אשדוד עד הלום - הרצליה
2	22	אשקלון - באר שבע מרכז
8	117	אשקלון - בנימינה
55	792	אשקלון - הרצליה
2	22	אשקלון - חיפה מרכז
5	70	אשקלון - תל אביב מרכז
23	326	באר שבע מרכז - בנימינה
2	22	באר שבע מרכז - חיפה מרכז
11	152	באר שבע מרכז - כרמיאל
15	218	באר שבע מרכז - נהריה
11	152	באר שבע מרכז - תל אביב מרכז
5	65	באר שבע צפון - דימונה
0	4	באר שבע צפון - חיפה מרכז
2	30	באר שבע צפון - נהריה
0	4	באר שבע צפון - תל אביב מרכז
1	9	בית שאן - חוף הכרמל
5	65	בית שאן - חיפה מרכז
0	4	בית שאן - מרכזית המפרץ
28	405	בית שאן - עתלית
15	218	בית שמש - נתניה
14	196	בית שמש - תל אביב מרכז
16	222	בנימינה - אשקלון
18	261	בנימינה - באר שבע מרכז
7	100	בנימינה - ירושלים/יצחק נבון
2	22	בנימינה - מודיעין מרכז
2	22	בנימינה - נתב"ג
19	265	בנימינה - רחובות
1	9	בנימינה - תל אביב ההגנה
5	65	דימונה - באר שבע צפון
15	218	הרצליה - אשדוד עד הלום
55	783	הרצליה - אשקלון
58	835	הרצליה - ירושלים/יצחק נבון
21	296	הרצליה - רש"י משה דיין
5	74	הרצליה - תל אביב ההגנה
2	22	הרצליה - תל אביב מרכז
2	22	חדרה מערב - נהריה
1	9	חוף הכרמל - בית שאן
31	439	חוף הכרמל - כרמיאל
1	13	חוף הכרמל - נהריה
3	44	חיפה מרכז - באר שבע מרכז
2	22	חיפה מרכז - נהריה
2	22	חיפה מרכז - רחובות
7	104	ירושלים/יצחק נבון - בנימינה
58	835	ירושלים/יצחק נבון - הרצליה

מכסות בקרה 7% לפי round	סה"כ נסיעות רכבת - חודשי	מוצא - יעד
2	22	ירושלים/יצחק נבון - חדרה מערב
28	396	ירושלים/יצחק נבון - מודיעין מרכז
12	174	כרמיאל - באר שבע מרכז
31	444	כרמיאל - חוף הכרמל
5	65	כרמיאל - מרכזית המפרץ/קו החוף
1	13	להבים רהט - תל אביב מרכז
2	22	לוד - באר שבע מרכז
29	413	לוד - ראשונים
26	374	מודיעין מרכז - ירושלים/יצחק נבון
50	718	מודיעין מרכז - נהריה
5	74	מודיעין מרכז - תל אביב מרכז
5	65	מרכזית המפרץ/קו החוף - כרמיאל
12	174	נהריה - באר שבע מרכז
2	26	נהריה - באר שבע צפון
2	35	נהריה - חוף הכרמל
52	740	נהריה - מודיעין מרכז
0	4	נהריה - מרכזית המפרץ/קו החוף
2	26	נהריה - קרית גת
0	4	נהריה - תל אביב ההגנה
0	4	נהריה - תל אביב מרכז
1	17	נתבי"ג - בנימינה
0	4	נתבי"ג - הרצליה
0	4	נתבי"ג - חדרה מערב
2	22	נתבי"ג - נהריה
17	239	נתניה - בית שמש
17	239	נתניה - רחובות
31	448	עתלית - בית שאן
3	44	קרית גת - תל אביב מרכז
29	418	ראשונים - לוד
20	283	רחובות - בנימינה
17	239	רחובות - נתניה
19	274	רשלי"צ משה דיין - הרצליה
2	35	תל אביב ההגנה - בנימינה
3	44	תל אביב ההגנה - הרצליה
0	4	תל אביב ההגנה - נהריה
2	30	תל אביב מרכז - אשקלון
11	152	תל אביב מרכז - באר שבע מרכז
1	9	תל אביב מרכז - באר שבע צפון
14	196	תל אביב מרכז - בית שמש
1	13	תל אביב מרכז - להבים רהט
5	74	תל אביב מרכז - מודיעין מרכז
5	65	תל אביב מרכז - קרית גת
0	4	תל אביב מרכז - רשלי"צ משה דיין
1018	14463	סה"כ

נספח כ"ז למכרז – חומר נלווה- קבצי GTFS, קובץ דיגיטלי מאתר הרשות לתחבורה

ציבורית

בהתאם לסעיף 11.2 יועברו למציעים קבצי GTFS באופן חד פעמי באמצעות דוא"ל בהתאם לאמור בסעיף,

פרט לכך, הזוכה ימשוך את קבצי ה-GTFS מאתר הרשות לתחבורה ציבורית באופן ישיר במשך כל תקופת ההתקשרות :

קישור לאתר gov.il דף "מידע סטטי – GTFS" :

https://www.gov.il/he/departments/general/gtfs_general_transit_feed_specifications

נספח כ"ח למכרז

מספר החריגות שאותרו בשנת 2018-2019

סה"כ חריגות 2019	סה"כ חריגות 2018	ממצא ראשי
8	12	אבדות ומציאות
8265	6475	אי עמידה בלוחות זמנים
23543	29128	אינטרנט אלחוטי
862	659	חובת נגישות
199	73	כריזה בקרונוות הרכבת
4	0	כריזה בתחנות ורציפים
12	22	מידע בקופות הרכבת
533	2777	מידע ברכבת
7	5	מכונת כרטוס
1473	1111	ניקיון שירותים בתחנת רכבת
0	3	סגירת מקטעי מסילה
2	9	עדכנות אתר
9	4	פניות הציבור
50	465	צוות הרכבת
1474	266	רכבת - לוז מלא ונגיש
46	583	רכבת - מפה/מסלול
1116	1027	רכבת - ניקיון הציוד
37	32	רכבת - ניקיון השירותים
14312	6731	רכבת - תקינות הציוד
6	6	רכבת - תקינות השירותים
74	58	רכבת - תקינות שירותים בתחנת רכבת
2928	2592	רכבת- נקיון התחנה
4311	2399	רכבת- תקינות התחנה
30	23	רמת שירות מודיעין
5	3	רמת שירות פניות הציבור
923	1133	שטיפת רכבות
61	96	שילוט אלקטרוני, מידע בשילוט אלקטרוני
9	5	שילוט הכוונה
891	262	שילוט מתחלף בקרונוות הרכבת
61,190	55,959	סכום כולל

נספח כ"ט למכרז

ריכוז לוחות זמנים ליישום ממועד הזכייה

מס"ד	לפי סעיף	נושא	לוח זמנים ליישום
1.	ס' 20.1, 24	חתימה על הסכם ההתקשרות	10 ימים מיום הודעת הזכייה
2.	ס' 21, ס' 20.3	ערבות ביצוע	עד למועד חתימת החוזה וכתנאי לחתימתו על-ידי המשרד
3.	ס' 22	ביטוחים	אישור על רכישתם יומצא לידי המשרד עד למועד חתימת החוזה וכתנאי לחתימתו על-ידי המשרד
4.	ס' 7 לנספח א'	להתחיל במתן שירותי בקרה על רכבת ישראל עם חתימת החוזה על-ידי מורשי החתימה מטעם משרד התחבורה	עם חתימת החוזה על-ידי מורשי החתימה מטעם משרד התחבורה
5.	ס' 5.9 לנספח כ"ד	הקמת והצגת מערכת לאיסוף ותיעוד הממצאים בשטח באמצעות תוכנה ייעודית שתותקן על המסופון (כמפורט בס' 5 לנספח כ"ד)	הצגת המערכת לממונה - תוך 30 ימים מהודעת הזכייה
6.	ס' 4.4.7 ס' 5.4 לגוף המכרז	תחילת עבודת מנהל הפרוייקט	תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות
7.	ס' 6.5 לנספח כ"ד	הקמת והצגת מערכת נתונים לקליטת פרטי החריגות מהמסופונים להעלאתם למערכת האכיפה (כמפורט בסעיף 6 לנספח כ"ד למכרז)	הצגת המערכת לממונה - תוך 30 ימים מהודעת הזכייה
8.	ס' 7.6 לנספח כ"ד	הקמת מערכת לצפייה בהתקדמות הבקורות (כמפורט בסעיף 7 לנספח כ"ד)	הצגת המערכת לממונה - תוך 30 ימים מהודעת הזכייה
9.	ס' 5 לגוף המכרז	העמדה של בעלי התפקידים הבאים: אחראי מערכות טכנולוגיות, מנהל צוות בקרים, אחראי עיבוד נתונים, מבקר איכות	תוך 45 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות
10.	נספח ז'	העברת העתק מתצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות למנהל הכללי של משרד הרווחה והביטחון החברתי	בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
11.	ס' 1.3 ו - 2.3.2 לנספח כ"ב	הכנת תוכנית עבודה לחודש העוקב שתאושר מראש ע"י הממונה	הזוכה יכין עד ליום ה-15 בכל חודש תכנית עבודה לחודש העוקב
12.	סעיף 5.9 לנספח כ"ד	הפעלת המערכת לאיסוף ותיעוד הממצאים, לאחר יישום מלוא הערות הממונה	הפעלת המערכת - תוך 40 ימים לאחר הערות הממונה (הערות הממונה יוגשו בתוך כ- 7 ימים לאחר הצגת המערכת כאמור בסעיף 5)
13.	ס' 6.5 לנספח כ"ד	הפעלת מערכת לנתונים לקליטת פרטי החריגות מהמסופונים ולהעלאתם למערכת האכיפה לאחר יישום מלוא הערות הממונה	הפעלת המערכת - תוך 40 ימים לאחר הערות הממונה (הערות הממונה יוגשו בתוך 7 ימים, לאחר הצגת המערכת כאמור בסעיף 7)

הפעלת מערכת מקוונת לצפייה בהתקדמות הבקורות מוכנה לאחר יישום מלוא הערות הממונה	הפעלת המערכת - תוך 40 ימים לאחר הערות הממונה (הערות הממונה יוגשו בתוך כ- 7 ימים)	7.6 לנספח כ"ד	.14
העמדת הבקרים והצגת רשימת בקרים שהתקבלו ואושרו לעבודה הכוללת שמות ומספרי תעודות זהות	הצגה לממונה, לא יאוחר מ- 30 ימים לפני מועד תחילת ההפעלה	ס' 5.5.4 לגוף ההסכם	.15
תחילת עבודת הבקרים בפועל	לכל המאוחר 15 יום לפני מועד תחילת ההפעלה	ס' 5.5.5 לגוף ההסכם	.16
שכירת שירותיה של חברה חיצונית אשר תבצע סקר חסינות מערכות (בדיקות PT) לצורך בחינה של עמידת מערכות הזוכה בנהלי המשרד והתקנות. המועד מייצג את התאריך האחרון להמצאת ממצאי הסקר.	להמציא למשרד את ממצאי הסקר לא יאוחר מ-90 ימים ממועד החתימה על החוזה ומעת לעת בהתאם לדרישות המשרד	ס' 9 לנספח כ"ד	.17
תאריך אחרון לתחילת יישום בקורות מקבוצות בקרה 1,2,3 ע"י הבקרים והעברת ממצאים למערכות המשרד	90 יום לכל היותר מיום חתימה על ההסכם	ס' 20.5	.18
על הזוכה לעמוד בתנאי תקן ISO – 27001	יש להציג תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים בתוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות.	ס' 20.3.3	.19
העמדה של צוות הסוקרים לצורך ביצוע סקר שביעות הרצון ברכבת on board (קבוצת בקרה 6)	לכל המאוחר 10 ימים לפני מועד תחילת הסקר	ס' 5.6	.20
תחילת ביצוע סקר שביעות רצון on board , קבוצת בקרה 6	לכל המוקדם, הסקר יחל ב-01.01.2024 וימשך כל תקופת הסכם הבקרה בהתאם להנחיית הממונה.	ס' 6.2 לנספח כ"ב	.21